

# Information om verksamheten vid Smärthjälpen

HSNV brukardialog 2018-12-11



# Smärthjälpen Sverige AB

## Disposition

- Avtal och uppdrag
- Kvalitet
- Remissflöde
- Produktion och ersättning
- Annan verksamhet
- Utmaningar

# Smärthjälpen Sverige AB

- Avtal gällande diagnostisering och behandling av fibromyalgi, långvarig icke malign smärta och Myalgic Encephalomyelitis/ Chronic Fatigue syndrom ME/CFS (dnr HSNV 2017-00165)
- Smärthjälpen Sverige AB, leverantör
  - Verksamhet på Gårda i Göteborg, Anders Perssons gata 12
- Avtalstid från 1 november 2017 – 31 december 2019
  - Möjlighet att förlänga max 24 månader, dvs fram till december 2021
- Driftstart var den 1 november 2017
- Medicinskt ansvarig, Nenad Stankovic

# Smärthjälpen Sverige AB

- Uppdraget är att i specialiserad öppen vård tillhandahålla
  - Bedömning
  - Diagnostisering
  - Behandling
  - Konsultation och samverkan med primärvård och länssjukvård som omfattar kompletterande utredning/bedömning

# Smärthjälpen Sverige AB

## ■ Inriktning diagnostisering

- innan patienten kan erbjudas tid ska remittenten genomfört en utredning för att utesluta annan allvarlig bakomliggande sjukdom än smärta eller kroniskt trötthetssyndrom

## ■ Inriktning behandling

- Tvärprofessionellt team, med smärtläkare, psykolog, smärtsjuksköterska fysioterapeut och arbetsterapeut
- Behandling ska omfatta minst 8 och max 20 behandlingstillfälle
  - därefter återremittera vid behov till remittent för fortsatt vård
- Första och sista besöket, enskilt besök

# Smärthjälpen Sverige AB

- Kvalitet; mycket god, kunnig och professionell verksamhet
  - Tillgänglighet; Hög
  - Patientnöjdhet; stor både utredning och behandling
    - Samtliga upplever sig väl bemötta och fullt förtroende för läkare och behandlingsteam
  - Samverkan
    - Patientföreningar
    - Primärvård
      - Möter visst motstånd på VC mot att ta över ansvar för fortsatt vård och behandling, t.ex sjukskrivning och läkemedelsförskrivning
      - Upplever att VC och specialistvården inte känner till att det finns möjlighet att remittera till Smärthjälpen

# Smärthjälpen Sverige AB

## ■ Remissflöde

- Vårdcentraler; ffa från nämnd områdena Göteborg, Västra och Södra
- Ca 15 remisser / vecka. Ca 40 procent av remisserna ofullständiga alt felaktiga
- Flest remisser med önskan om smärtutredning
- Antal remisser med ME/CFS frågeställningar och fibromyalgi är det samma; 64

# Smärthjälpen Sverige AB

## ■ Produktion

- VGR garantera inga volymer

## ■ Antal som fått diagnos, t.om sept

- Smärta; 127
- Me/CFS; 17
  - Second opinion; diagnos från Gottfries ; hälften ej Me/CFS efter ny utredning

## ■ Antal färdig behandlade

- Smärta; 25
- Me/CFS; 2



# Smärthjälpen Sverige AB

- Ersättning, rörlig utifrån vårdepisod
  - Ersättningstak, efter uppräkning år 2: 9,4 mnkr (inkl patientavgifter)
  - Ersätts för
    - Diagnostisering efter bedömning,
    - Behandlingsavslut
    - Avbruten behandling, 2 500 kr
  - Utbetalt t.om Q3 2018; 1,1 mnkr

# Smärthjälpen Sverige AB

- Annan verksamhet utöver avtalet med HSNV; påverkar inte uppdraget
  - Privata patienter som betalar själva
  - Försäkringspatienter
  - Forskningsstudie i samarbete med VGR

# Smärthjälpen Sverige AB

- Utmaningar
  - Överföring patientansvar till vårdcentral för fortsatt vård och behandling
  - Lågt remissinflöde