

Tolk produktion och ekonomiskt utfall

2019-03-31

Antal beställda uppdrag fördelade på respektive brukargrupp 2019- Tolktjänst (ack utfall 2019-03-31)

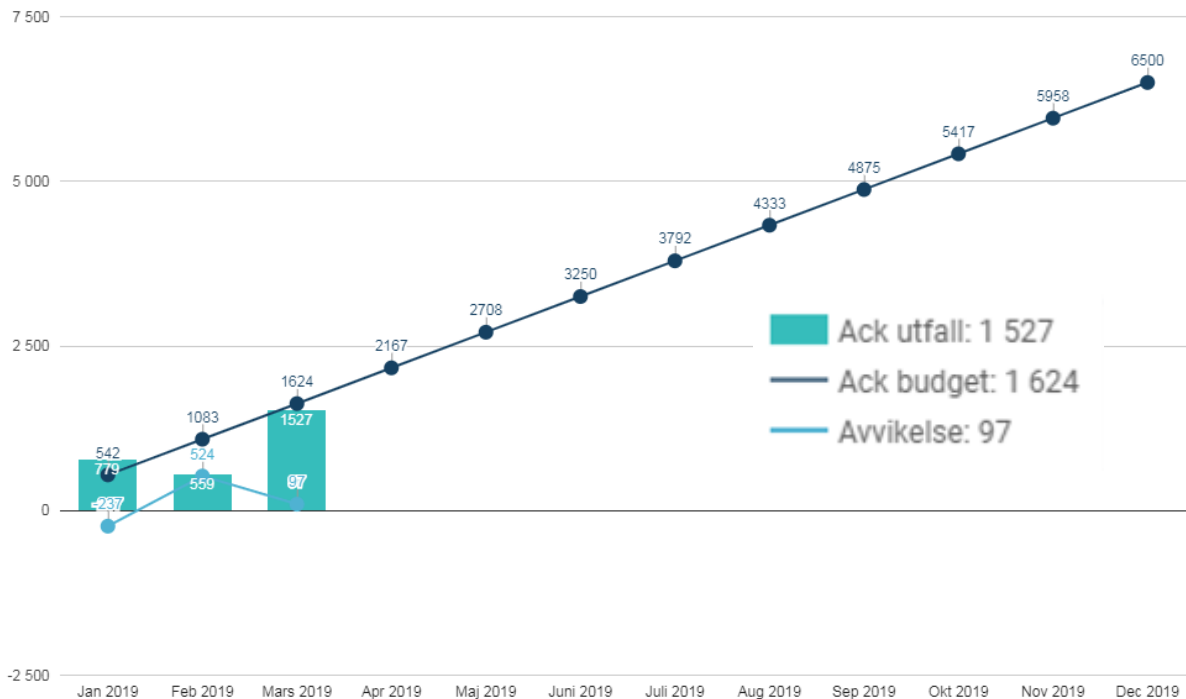
	Barndomsdöva	Dövblinda	Vuxendöva	Totalt jan-mar 19	Totalt jan-mar 18
Beställda uppdrag	3 827	164	363	4 354	4 166
Avbeställda av brukare	380	13	50	443	419
Återstår beställda	3 447	151	313	3 911	3 747
Inställda, A av tolkverksamheten	215	12	25	252	113
Inställda av tolkverksamheten i %	6,20%	7,90%	8,00%	6,40%	3,00%
- varav tolkbrist	199	12	23	234	103
- varav tolks sjukdom	16	0	2	18	10
Inställda, B av brukare och beställare (tolk fanns)	371	8	25	404	422
Inställda av brukare och beställare i % (tolk fanns)	10,80%	5,30%	8,00%	10,30%	11,30%
- varav för sent inställt av brukare (tolk fanns)	100	3	0	103	105
	2,90%	2,00%	0,00%	2,60%	2,80%
varav för sent inställt av beställaren (tolk fanns)	183	3	13	199	221
	5,30%	2,00%	4,20%	5,10%	5,90%
varav utebliven brukare (bokat själv) (tolk fanns)	18	0	3	21	24
	0,50%		1,00%	0,50%	0,60%
varav utebliven brukare (annan beställare) (tolk fanns)	70	2	9	81	72
	2,00%	1,30%	2,90%	2,10%	1,90%
Inställda, C på plats, brukare/tolk kom, tredje person uteblev	19	0	2	21	18
Inställda B+C i % (tolk fanns)	11,30%	5,30%	8,60%	10,90%	11,70%
Avslag	2	0	0	2	0
Utförda uppdrag	2 840	131	261	3 232	3 194

Köpta tolktjänster



Köpta tolktjänster
Syn- & Tolkverksamhet

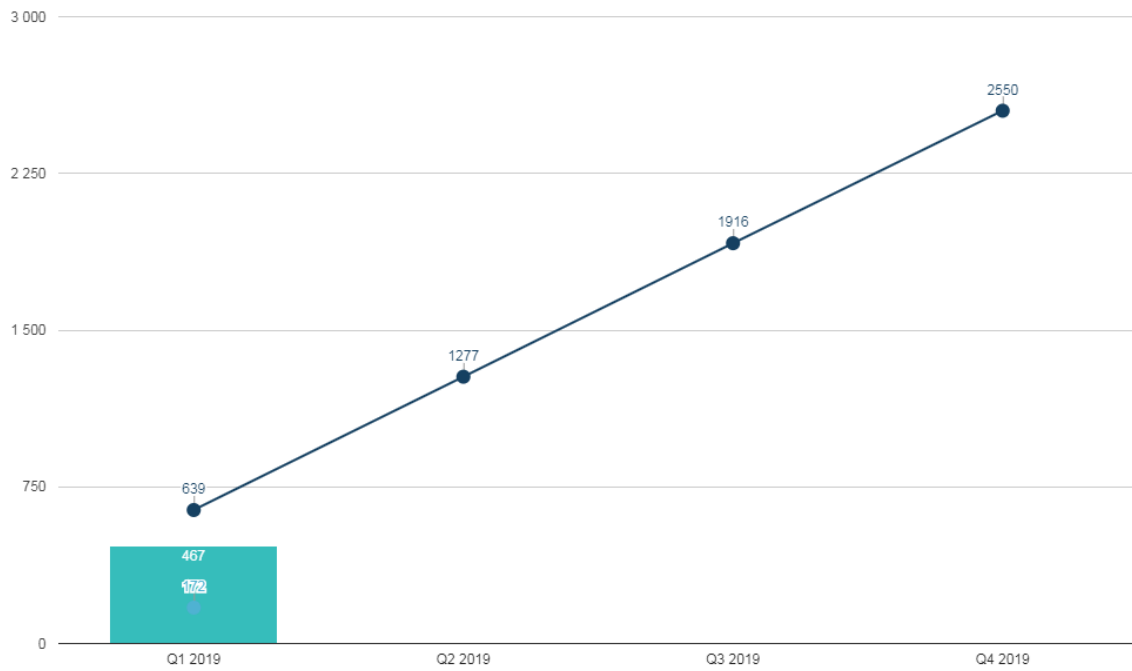
Växla storlek Jämför med andra mått



- Ack utfall Stapel Dataetiketter
 - Ack budget Linje Dataetiketter
 - Avvikelse Linje Dataetiketter
 - Måluppfyllnad (%) Stapel Dataetiketter
- Visa staplade

	Ack utfall	Ack budget	Avvikelse
Dec 2019		6 500	
Nov 2019		5 958	
Okt 2019		5 417	
Sep 2019		4 875	
Aug 2019		4 333	
Juli 2019		3 792	
Juni 2019		3 250	
Maj 2019		2 708	
Apr 2019		2 167	
Mars 2019	1 527	1 624	97
Feb 2019	559	1 083	524
Jan 2019	779	542	-237

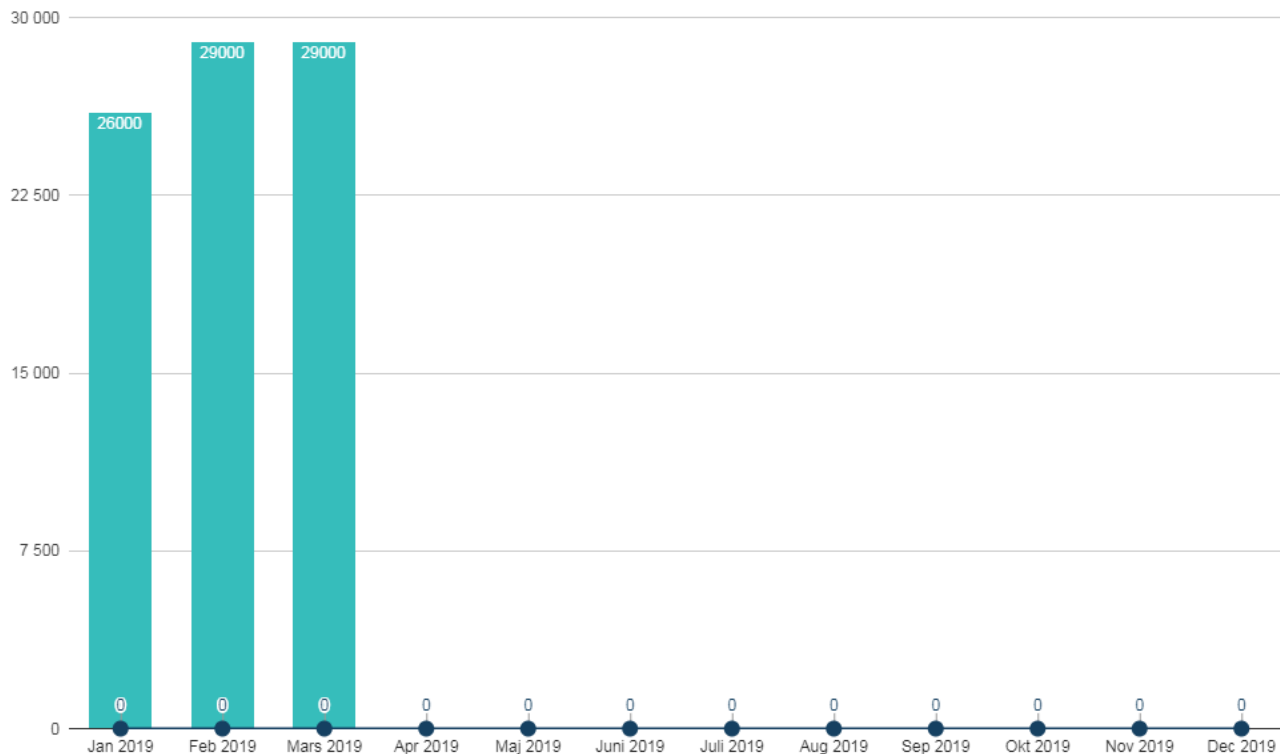
Utökad arbetslivstolkning



- Ack utfall Stapel Dataetiketter
 - Ack budget Linje Dataetiketter
 - Avvikelse Linje Dataetiketter
 - Måluppfyllnad (%) Stapel Dataetiketter
- Visa staplade

	Ack utfall	Ack budget	Avvikelse
Q4 2019		2 550	
Q3 2019		1 916	
Q2 2019		1 277	
Q1 2019	467	639	172

Utlandsuppdrag



- Ack utfall Stapel Dataetike
- Ack budget Linje Dataetike
- Måluppfyllnad (%) Linje Dataetike
- Avvikelse Linje Dataetike
- Visa staplade

	Ack utfall	Ack budget
▲		
Dec 2019		0
Nov 2019		0
Okt 2019		0
Sep 2019		0
Aug 2019		0
Juli 2019		0
Juni 2019		0
Maj 2019		0
Apr 2019		0
Mars 2019	29 000	0
Feb 2019	29 000	0
Jan 2019	26 000	0

Median antal utförda uppdrag inkl. brist 2015-2018

Månad	Antal uppdrag inkl brist (median)	Antal timmar (tolktid)	Antal timmar (tolktid inkl. restid)	Veckodag	Antal uppdrag (median)	Antal timmar (tolktid)	Antal timmar (tolktid inkl. restid)
Jan	1342	2685	5369	Mån	3405	6810	13620
Feb	1505	3047	6094	Tis	3360	6720	13440
Mar	1745	3451	6901	Ons	3617	7234	14468
Apr	1603	3230	6460	Tor	3267	6534	13068
Maj	1693	3373	6746	Fre	2202	4404	8808
Juni	1448	2853	5706	Lör	619	1238	2476
Juli	681	1416	2831	Sön	510	1020	2040
Aug	1178	2312	4624				
Sept	1641	3291	6581				
Okt	1844	3698	7396				
Nov	1753	3545	7089				
Dec	1331	2700	5400				



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
HABILITERING & HÄLSA