

Minnesanteckningar från Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd med HRF och FSDB Väst den 16 september 2019

Närvaro:

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Agne Fröjd	HRF distrikt Skaraborg
Ingrid Nordqvist	HRF Skaraborg
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst

Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamhet
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare, Hörselverksamhet

Frånvaro:

Bengt Gereonsson	HRF Skaraborg
------------------	---------------

Mattias hälsar alla välkomna och öppnar mötet, en presentationsrunda görs.

Mattias informerar att genomgång av Hörselverksamhetens Vårdprocesser i samverkan med Regionala Brukarrådet tillsammans med verksamhetsutvecklare Eva Börjesson, Hörselverksamheten Västra Götalandsregionen.

Punkter Hörselverksamheten:

- Aktuellt från Hörselverksamheten:
Delårsrapport fram till september 2019
Mattias Johansson presenterar delårsrapport fram till september 2019.
Bif. dokument.

Antal besök ökar inom hela Hörselverksamheten.

Generellt klarar Hörselverksamheten väntande men flytten i Göteborg har gjort att det blivit vissa väntetider.

Beställningar för 2020:

Beställningarna är inte påskrivna ännu.

Hörselverksamheten Göteborg – Laget runt

1 september 2019 började Hörselverksamheten Göteborg med patienter i Turionhuset:

Hörselteam Barn o ungdom, Hörselteam vuxna.

Audionommottagningarna: Sahlgrenska, Centrum, Hisingen, Frölunda, Mölndal är nu på Södra Gubberogatan 6, Göteborg.

Servicemottagningar med dropin, ingen tidsbokning:

2 (3)

Mölndal	ca 35 besök/dag
Frölunda	ca 70 besök/dag
Hisingen	ca 40–60 besök/dag

Dropin/öppettider:**Hörhjälpmedelsmottagning Frölunda**

Tisdag och torsdag klockan 08.30-11.30, 13.00-15.30

Hörhjälpmedelsmottagning Hisingen

Måndag och onsdag klockan 08.30-11.30, 13.00-15.30

Hörhjälpmedelsmottagning Mölndal

Måndag, tisdag och torsdag klockan 08.30-11.30, 13.00-15.30

Eivor Johansson informerar att det kommit ut felaktig information på Facebook gällande Hörselverksamheten Göteborg men Eivor Johansson gav information om verksamheten.

Önskemål finns om kvällsöppet, helgöppet

Önskas ett extrainsatt Brukarråd, kontakta Mattias så bokar vi in det.

Kvalitetsregister Barn/RMR - Barn/4-årskontroller

Vi kan lägga in siffror för kvalitetsregister i VGR.

RMR gör Eva Bö i Vårdprocess Barn

Barnhälsovården (BVC) har ansvar för 4-årskontroller.

Diskussion av återinförande för VGR.

- **Vårdprocess vuxna – Eva Börjesson**

Bif. dokument.

Arbetsgivare**Försäkringskassan****Arbetsförmedlingen****Grupprehabilitering****Hörapp-HRF****Var finns informationen****Diskussion gällande avgift i Örebro:**

Mattias informerar att det finns ett förslag i Örebro om avgift för hörapparater, 65 kr/månad per hörapparat vilket på sikt även kan påverka även VGR. Ingen information har kommit till Brukarorganisationerna, Brukarorganisationerna kommer att arbeta mot förslaget.

Borttappad hörapparat:

Vid borttappad hörapparat finns regelverk att det är 20% av hörapparatsens värde som faktureras patient. I dagens teknik kan audionomerna kontrollera hur mycket patienter använder sin hörapparat.

Mätning IOH-HA visar att 90% använder sina hjälpmedel mer eller mindre kontinuerligt.

Viktigt att audionomerna informerar patienter att det tar en tid innan man vänjer sig att bära hörapparat samt att anhöriga är informerade.

Vi har introduktioner med gruppinformation för patient och anhöriga.

Förbättringsförslag hur HRF och Hörselverksamheten kan samarbeta.

Introduktionen, arbetstekniska hjälpmedel.

Eva Bö tar med till arbetsgrupperna, Eva kontaktar Regionala Brukarrådet för samverkan vid behov.

Önskemål från Brukarorganisationerna att delta på förinformationerna.

Nästa möte:

- Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd den 2 mars 2020, kl. 10.00 – 15.00, Turionhuset, Södra Gubberogatan 6, vån.5, Göteborg.

Mattias avslutar mötet och tackar alla för idag!