

## Minnesanteckningar från HRF intressegrupp Västplantorna för CI-gruppen 24 november 2017.

### Närvaro:

Mimmi Claesson	HRF Distrikt Västra Götaland
Carl-Magnus Berg	HRF Distrikt Västra Götaland
Anne Liljenbäck	Västlantorna Distrikt Västra Götaland
Harry Eriksson	HRF Distrikt Västra Götaland

Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörsel Syn Tolk
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare, Hörsel Syn Tolk

Två skrivtolkar medverkar.

Mattias hälsar alla välkomna och öppnar mötet efter en presentationsrunda. Mattias informerar att från och med årsskiftet delas Hörsel och Syn/Tolk, Mattias Johansson kommer att vara verksamhetschef för Hörselverksamheten, Västra Götalandsregionen.

- Beställarorganisationen/Harry Eriksson  
Vem bestämmer, hur går de politiska besluten till?  
Mattias Johansson informerar om beställarprocessen.
- **Insändare Borås Tidning/Mattias**  
Mattias informerar om insändaren i Borås Tidning angående insändaren som oroades över kostnaden av hjälpmedel.  
Mattias har besvarat insändaren, att det är kostnadsfria hörselhjälpmedel i Västra Götalandsregionen.  
Översänder länk till insändarna när de lagts digitalt på Habilitering & Hälsas hemsida.
- SU har via patientmedverkan försökt förbättra sina processer.  
Hörselverksamheten/Länssjukvård/Regionvård CI, flöden för bästa patientnytta, CI-verksamheten är inom SU:s ram.  
Förbättringar inom Hörselverksamheten, gemensamt beslut är trygghet.
- **Överlämnandeprocessen**  
Inbjudan utskickad till CI-teamet, ingen återkoppling från CI-teamet.  
Inbjudan utskickad till enhetschef Linda Malmberg, Hörselverksamheten Hörselteam, Södra Älvsborg, Linda Malmberg har förhinder idag.

Gemensam önskan i Intressegruppen är att en person från CI-teamet samt 2 (2) en person från Hörselverksamheten sitter ner med patienten och ger gemensam information och råd till patienten.

Mattias önskar ett dokument från Intressegruppen som förklarar HUR Hörselverksamhetens stöd ska fungera som bäst.

CI och hörapparat – bi modal anpassning.  
Stödet som Hörselverksamheten förmedlar till:  
Försäkringskassa, Arbetsförmedlingen, hemmet, anhöriga.

- "Vad skall Hörselverksamheten stödja med för att skapa trygghet med":
  - *Försäkringskassan*
  - *Arbetsförmedlingen*
  - *Hemmet*
  - *Anhöriga*

Mattias och Ewa gör en sammanställning av det som skrivits på postit lapparna.

Arrangera träffar för CI kandidater, viktigt att få träffa CI-kandidater inför operation – efter operation.

Intressegruppen önskar ett erbjudande/inbjudan att samverka med Hörselverksamheten och CI-grupper.

Mattias tar med förslaget, återkopplar till CI-gruppen.

CI-gruppen ska bestämma hur förbättringar ska ske inom Hörselverksamheten.

### **Nästa mötesdatum:**

Samverkan med Styrgrupp intresseföreningen Västplantorna.

**Fredagen den 20 april 2018, kl. 10.00 – 12.00.**

Lokal: Operahuset, Regionens Hus, Solhem, Ekenäsgatan 15, vån.4, Borås.

Mattias avslutar mötet och tackar alla för idag.