

## **Brukarråd Alingsås 2019-10-22 kl 17**

Lokal Brilljanten

Närvarande; Maria Alkstrand, Johan Vässmar, Kristina Tegbring, Birgitta Hake Borås, Evy Johansson Mark, Roland Persson Mark, Agneta Boreus Borås, Birgit Hidgård Ulricehamn och Leif Hidgård, Ulricehamn

Genomgång av föregående minnesanteckning. Om man vill ha filter kan vi skicka hem en blankett för att kunden ska kunna beställa nya filter. 11 har anmält sitt intresse att bli hörselhjälpare. Det önskas en lite mer uppfräschande kurs för hörselhjälparna. Vad vill hjälparna för information. Totalt är det cirka 20 hjälpare idag. Brukarna sammanställer behoven och kan skicka det till Johan eller Maria. Ett behov att ta upp vid mötet är 1177, visa programmet hur det fungerar. Vi kommer att skicka ut minnesanteckningar från detta och förra mötet. Maillistan går igenom så alla adresser stämmer

- Maria önskar alla välkomna
- Johan Vässmar presenterar sig, han har tidigare arbetat som audionom i Borås och Alingsås. Nu anställd som EC.

### **Statistik, PP bilder visas.**

- På 1177 måste man välja audionommottagning eller hörselteam. Via 1177 kan man be att en specifik audionomen ska ringa upp. Kristina beställer hem visitkort 1177 och skicka till hjälparna.
- Audionomerna i Skene kommer nu att sitta på samma våning.
- Skyltning klart i Alingsås och på teamet. Borås kommer inom kort få rätt skyltning. Skene är på tur.
- IOI-HA 368 utskick, mer info presenteras på nästa brukarråd om det är klart.

### **Självincheckning**

- Borås (audionmottagning och team) Skene är på gång in. Ej Alingsås.
- Innan årsskiftet
- Kommer få en kod på kallelsen som man kan logga in med via webb. Kräver att man har mobilt bankid.
- Vi får bara webbversionen och inte någon kiosk i dagsläget.
- Man måste checka in innan besöket startar annars går det in.
- Mer information kommer komma och vi kommer kunna hjälpa er.
- Besöksinformation hämtar från patientadministrativa system.
- Betalning med betalkort, swish.
- Man måste ha svenskt personnummer och folkbokförd i Sverige.
- Ihopkopplat med e-frikort mm
- Kassasystem kommer finnas kvar så den möjligheten finns om man inte har mobilt bankid. Man kan göra precis som man har gjort tidigare.
- Verksamheter i samma fastighet kan använda samma system. Man skulle då kunna ha en "kiosk" på Borås Sjukhus som alla enheter kan använda.
- Nytt med självcheckning. Patientnytta att det blir enklare att checka in. Ökad integritet för patienten som slipper uppge namn i kassa. Enklare administration för VGR samlar all information i ett system.

### **Ny organisation av hörselverksamheten Göteborg**

- Ett nytt hörselhus i Göteborg. Man samlar alla verksamheter under samma tak. Turionhuset i Gårda. Alla mottagningar, Team (Vuxen, Barn & Ungdom) samt audionmottagning.
- Huset består av flera våningar.
- Hisingen, Centrum, Sahlgrenska, Mölndal och Frölunda lågt utspritt så tidigare.

- Hörselservice finns i Hisingen, Frölunda, Mölndal. Detta för att skapa nära vård.
- Diagnostik fortfarande på ÖNH-kliniker.

### **På gång Hörselteam**

- Grupprehabilitering TSS tidigare veckor som har legat i Vara kommer nu förläggas på hemmaplan på dagtid utefter behov. Samlar ihop grupper. Mer lokalt.
- Grupprehabilitering Grav HNS 25-27 feb samt 2-3 mars
- Grupprehabilitering seniorer. 28-29 april. Samt 6-8 maj
- Hur kvalificerar man sig för seniorgrupp. Tillsammans med audionom så förs en diskussion om man skall sättas upp på väntelista för detta. Utefter behov. Det ligger på audionomer att informera patienterna om att detta finns. Man träffas först individuellt för att se vilka behov som patienten har inför gruppträffarna för att kunna anpassa dessa
- Grupprehabilitering Menierés sjukdom har pausats. En grupp jobbar med detta för att utforma upplägg. Planen är att en ny grupp startar under 2020.

### **Hörsel representerar**

- Tinnituskväll i Lerum.
- Vi bemannade HRF-dagen i Alingsås, Borås, Skene och Ulricehamn
- Hörselhjälparutbildning för nya 15–16 nov i Fristad folkhögskola. 11 st. från Västra Götaland. Detta är en regional utbildning så fler kommer att delta.
- Hörselhjälparträffar

### **Frågor?**

- Hur når informationen fram till nya hörapparatbärare ang. dessa hjälpmedel?

- Vi i Borås har fått frågor från hörselskadade om hörhjälpmedel och hur man får dessa för ett optimalt hörande. Exempelvis hörslina för hemmabruk, tfn, tv och tal mm.
- Info-blad från hörselverksamheten?
- Muntlig information?
- Vid ett förstagångsbesök kan det bli för mycket info, ges längre fram i rehabiliteringen?

**I samråd med audionomen så kommer man överens om vilka hjälpmedel som är aktuella. Det första steget är att prova ut sina hörapparater och efter detta så kan man diskutera. Man kan även gå in på 1177 för att läsa mer om hörhjälpmedel. Visa detta mer på en uppföljning**

**Nästa brukarråd i Borås eller Skene 17 Mars (Tisdag) 17:00 – 19:00**