

Minnesanteckning

Brukarråd 190312 kl 17:00

Närvarande Maria Alkstrand, Angelica Andersson, Kristina, Per-Anders, Hans, Birgitta, Evy, Bengt samt Leif och Birgit Hidgård

- Presentation
- Föregående minnesanteckning
- Presentation av IOI-HA och bemötande enkät för Södra Älvsborg. Utskick till 435 patienter. 76% svarade på IOI-HA och 79 % på bemötande enkäten. Se Power point-bilder. Utskicket har gått till hörapparat användare som fått hörapparat för 6 mån sedan. Fråga inkommer för åldersspann på enkäten, det är inget vi efterfrågar utan enkäten är anonym, det enda vi registrerar är kön. Båda enkäterna visar på mycket bra resultat.
- Självincheckning – Projekt inom hela Västra Götalands Regionen. Pilotprojekt pågår i Vänersborg, Borås in som nr 2. Beslut togs 2014. Webb lösning webb-incheckning via telefon. Power Point-bilder visas. Troligtvis start under hösten.
- Hörselhuset Göteborg – Samla all hörselrehabilitering i Gårda. Över 100 behandlare kommer finnas i huset. Servicemottagningar kommer finnas på de gamla utbudspunkterna.
- Grupprehabiliteringar – 3 regionala TSS-veckor, en inställd pga för få anmälda. Under våren planeras lokal grupp rehab för ej yrkesverksamma över 65 år och en grupp rehab för grav hörselnedsättning i blandade åldrar. All grupp rehab placerade i Borås. Fråga: Hur kan man göra Alingsås patienter intresserade? Svårt att få ihop grupper i Alingsås och Skene. Maria Alkstrand tar med sig frågan.
- Seniormässa/Leva och fungera mässa – vi representerade på seniormässan. Vi kommer även vara med på "Leva och fungera" i Göteborg på Svenska mässan 26 – 28 mars.
- Ny skyltning – med ny/ bättre skyltning från stora ingången - Hörselteam, Habilitering & Hälsa, Audionommottagningen.
- Nationell patientenkät – Enkät som görs över hela rehabilitering och hälsa, syftet är att kunna jämföra resultat nationellt. Vi utmärker oss med ett strålande resultat. PP-bild visas
Enkäten kommer att genomföras vart annat år.
- Inkomna frågor från HRF Lerum
 - Går det att få ett nyhetsbrev till direkt våra föreningar om HV verksamhetsår 2018 bl. a med Besöksantal, köerna, "nöjda brukare statistiken". Brukarna uppmanas att skicka frågan till Mattias? Årsredovisningen visar dessa frågor.
 - Kan man åka sjukresa till HV servicemottagning i Alingsås för att justera sina hörhjälpmedel eller få de lagade? Man kan inte åka sjukresa till servicemott då det ej är ett besök, men dock kan man åka färdtjänst.
 - Vilka möjligheter har man att byta ut sin hörapparat del från en gjuten insats mot ljudslang dome med? Hörselhjälparna har sett för många äldre som kommer till dom och behöver hjälp. Man uppmanas att komma till mottagningen för att byta slangar, eller skicka apparaten till servicemott / verkstaden.
 - Filter – Ringer patienten till mottagningen så kan vi skicka hem beställningsblanketter och filter.

- Man kan kontakta 1177 vid behov av nya filter, slangar, domer eller annat.
- Statistik presenters från HRF Borås, över besök 12 områden hörselhjälpare, 283 besök, på 10 områden ökade besök, Eftersöker mer hörselhjälpare. Maria kollar med grupperna på teamet hur det skulle vara en information om någon vill vara hörselhjälpare.
- Hörselhjälputbildning – Mattias kan kontaktas för en diskussion om utbildning.
- Lokal Brilliant Alingsås har hörslinga men ingen bärbar mikrofon, här ska mötena läggas.

Nästa brukarråd planeras i Alingsås tisdag 2019-10-22 kl 17:00