

Minnesanteckning från Brukarrådet 190927, Vänerparken, Vänersborg

Närvarande: Bo Josefsson, Kurt Söderqvist, Harry Eriksson, Berit Swärd, Mimmi Claesson, Inger Andersson, Gun Bonde, Gudrun Tobiasson, Marianne Schewenius, Barbro Eriksson, Gunnar Särnbratt, Therese Söderberg, Sara Lindbom

Vad är på gång i de olika föreningarna:

- HRF Lysekil saknar styrelse, de har i dagsläget en hörselhjälpare som arbetar med detta på tisdagar mellan klockan 10-12
- HRF Tanum/Munkedal anordnar Hörselskadades dag i Hällevadsholm i oktober, de planerar för julfest i december och genomför Slingkollen
- HRF Mellerud utför slingkollen, har gjort detta i cirka tio kommunala lokaler och ska nu även kolla i bygdegårdar och kyrkor. De testar även ljudmiljön på caféer och restauranger. Varje torsdag klockan 16:30-18 har de öppet i föreningslokalen där det finns sex hörselhjälpare. Sista torsdagen i månaden utför de även hörseltest. De kommer att vara med på Mellerudsmässan som är den 19-21 oktober
- HRF Vänersborg/Trollhättan har flyttat till lokal i Trollhättan, de har hörselhjälpare på plats en gång i månaden. De utför även slingkollen
- HRF Sotenäs har genomgått en del förändringar då flera i styrelsen kommer att sluta. De har skickat in ett förslag till kommunen om att gå igenom samtliga slingor som finns på kommunala platser. De har haft utbildning för präst och kantor i mikrofonteknik och har sett över kyrkorna var man bäst ska sitta som hörselskadad. De har hörselhjälpare på plats på Vårdcentralen i Kungshamn första fredagen i månaden. De har medlemsmöten och de har deltagit i Handikappsdagen. De informerade även om bibliotekets tjänst Legamus
- HRF Uddevalla är en vilande förening med cirka 90 medlemmar med hög medelålder
- FSDB har fått nya medlemmar och föreningen fungerar bra. De har varit på kultur dagar i Dalarna och på Elvis museet i Floda. De har höstmöte i Herrljunga och höstträff i Örebro, de planerar även för julbord i december

Vad är på gång i Hörselverksamheten:

- I Hörselteamen har det varit en del rekryteringar under våren/sommaren och den enda vakanta tjänsten är nu psykolog.
Vuxenteamet består av: hörselingenjör Thomas Hansson, kurator Christoffer Månsby och Linda Kristoffersson, pedagog Sandra Nilsson och audionom Petra Andersson, Åsa Kolvik och Eva-Lena Berglund
Barnteamet består av: hörselingenjör Stefan Sjöberg, kurator Christoffer Månsby och Linda Kristoffersson, pedagog Christina Claesson, Marie Hansson och Harriet Finn, teckenspråklärare Anette Hedlöf, barnaudionom Annette Henriksson, Lise-Lotte Modin och Ann-Christine Karlsson
- Audionommottagningen består av 27 audionomer och de bemannar Vänersborg, Lysekil, Strömstad och Bäckefors
- *Vi jobbar ständigt med tillgängligheten och uppmanar våra patienter att använda 1177*
Våra telefontider är måndag-fredag klockan 9-12, telefonnummer: 010-4414920

Frågor att ta upp:

1. Är verkstaden igång så vi kan komma och få hjälp med trasiga hörapparater medan vi väntar? *Verkstaden är öppen på Vänerparken alla dagar, men vid sjukdom och då vi ej får tag i patienter som har bokade tider, får den som är i verkstaden ta den bokade patienten. Detta gör att det ibland saknas audionom i verkstaden*
2. För några år sedan hade Hörselverksamheten Drop in tider – är det möjligt att införa igen? *Vi har endast bokade tider, detta är för att få ett jämt flöde och att man inte ska behöva vänta i receptionen eller på sin tid. Vi upplever att detta underlättar både för patienterna, receptionspersonal och audionomerna*
3. Telefontiderna – det är fortfarande svårt att komma fram. *Vi jobbar ständigt med tillgängligheten och hänvisar att de som kan kontaktar oss via 1177*
4. Vi saknar en direktkontakt till Hörselverksamheten när vi (hörselhjälparna) har behov av snabb hjälp. *Vi har ej möjlighet att ha en speciell telefon för hörselhjälpare*
5. Hur blir det med utbildning av kommunala hörselombud i framtiden? *Detta planeras under 2019*
6. Hur blir det med utbildning av nya hörselhjälpare och fortbildning för föreningarnas hörselhjälpare? *Detta är inbokat under hösten och anmälningsblanketter finns tillgängliga*
7. Hörselverksamhetens hemsida:
 - S. Frisell står kvar som chef i Bäckefors!?! *Hemsidan ses över och rättas allt eftersom*
 - Det framgår inte vilka professioner som ingår i hörselteamet. Är alla tjänster tillsatta och vem jobbar i teamen? *Detta går att läsa i anteckningarna ovan*

Frågor:

1. Har audionomer olika grundläggande kunskap om hur nya digitala hörapparater fungerar och dess funktion?

Ex. En medlem som fått olika svar från två audionomer om hur hennes apparater fungerar. *Alla audionomer som arbetar inom Hörselverksamheten är legitimerade och har samma högskoleutbildning*

2. Ett återkommande problem för äldre som inte förstår att det går att justera volymen på sina hörapparater.

Mer information från audionomen.

På ett besök hos Hörselverksamheten är det mycket information som ska ges och vi skickar även alltid med en bruksanvisning hur hörapparaten fungerar

3. Går utvecklingen framåt med digitaliseringen av vanlig telefon-hörapparat?

De hjälpmedel som finns i dag är för lågsamma.

Utvecklingen av fast telefoni går inte lika snabbt framåt, då det mer och mer går åt mobil telefoni

Nästa möte bokades till **torsdagen den 14:e mars 2019**

Med vänliga hälsningar:

Therese Söderberg och Sara Lindbom