

Vårdprocess Hörsel

Varför ska vi ha en gemensam vårdprocess?

- Kvalitetssäkra insatserna som hörselverksamheten i Västra Götaland erbjuder sin patientgrupp
- Ett dokument som stödjer och styr verksamheten mot målet god vård
- Rutiner för att dokumentera vården patientsäkert med gemensamma begrepp och termer.

Socialstyrelsens

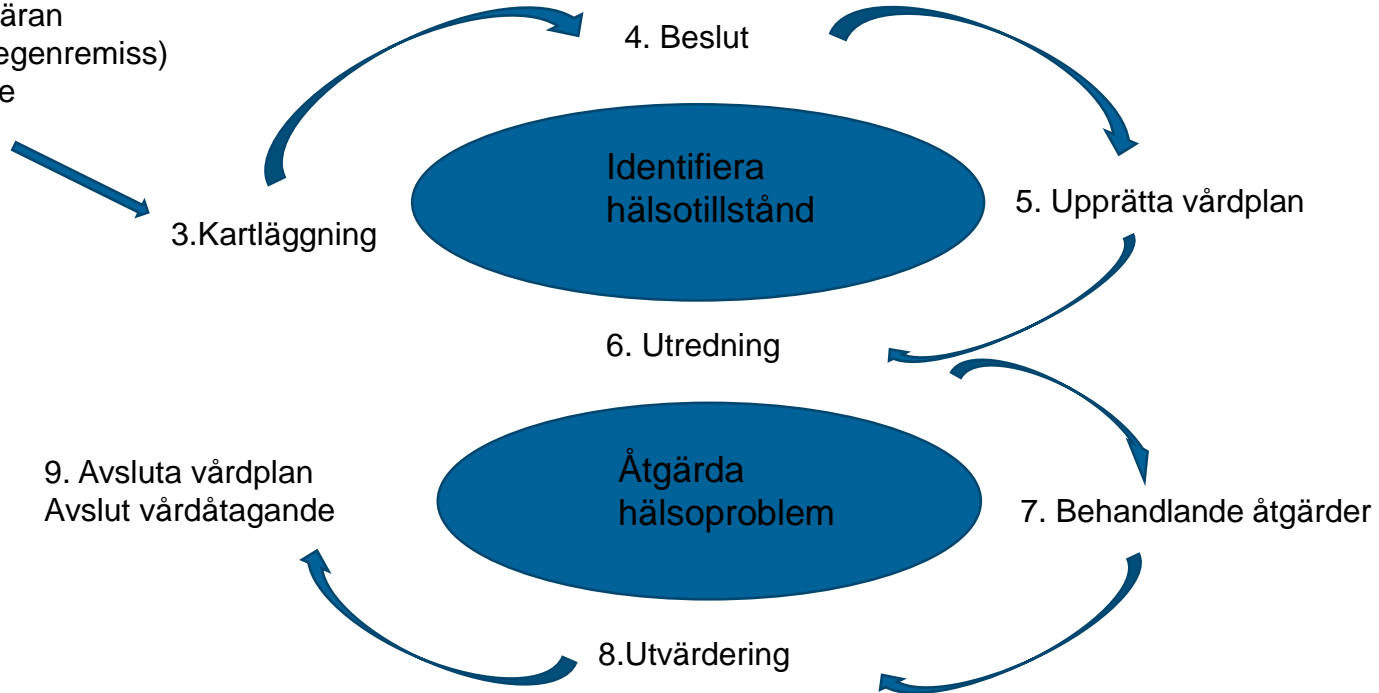
Processmodell för hälso-och sjukvård

Syftet är att identifiera och behandla hälsoproblem och följa upp effekterna av dessa.



Vårdprocess Hörselverksamhet

1. Vårdbegäran
(remiss/egenremiss)
2. Åtagande

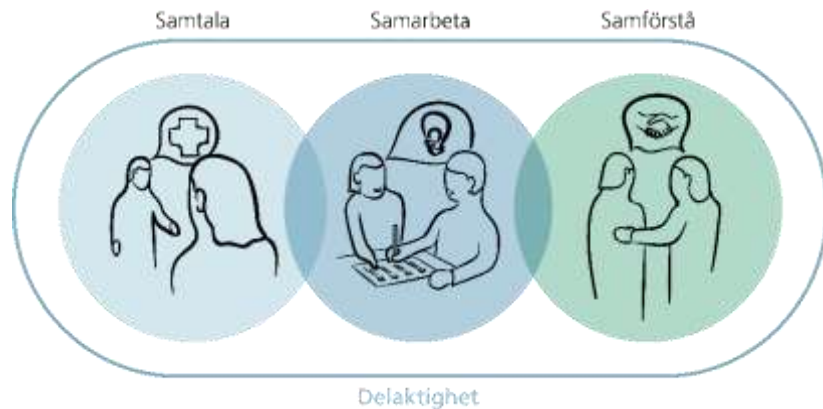


Hur har vi arbetat med att ta fram vårdprocessen?

- Regionala arbetsgrupper: verksamhetsutvecklare, medarbetare och chefer
- Arbetsmöten; kartlagt nuläge
- Förslag; presenterat på arbetsplatsen
- Avstämning och beslut i Ledningsgrupp
- Implementering
- Informera brukarråden

Personcentrering - att göra patienten mer delaktig i sin vård

- Att mötas med respekt för varandras kunskaper, expertis och resurser
- Patientberättelsen
- Gemensam planering/vårdplan



Första besöket

- Större utrymme för att få ge sin egen berättelse!
- ”På vilket sätt påverkar din hörselnedsättning ditt dagliga liv?”



”Det här är jag. Detta vill jag berätta om mig, vad jag vill och kan, eller inte kan och behöver.”

Vårdplan

- Baserat på patientens berättelse
- Tydligare involverar patient och närstående
- Gemensamma mål utifrån resurser/förmågor
- Ansvarsfördelning
- Skriftlig kopia ska alltid erbjudas
- Utvärdera mål



Utvärdering

- Sker i samtal kring uppsatta mål i vårdplanen, patientens upplevelse och utgår från resultat av skattningsverktyg utförda under rehabiliteringsperioden.
- När alla insatser är avslutade och målen är utvärderade tillsammans med patienten, avslutas vårdplanen och vårdkontakt.

- Introduktion
- Grupprehabilitering
- Installation och service av hörselteknisk utrustning i patientens hemmiljö
- TSS (tecken som stöd)
- Dövblindteam

Hur långt har vi kommit?

- Implementering pågår
- Informera brukarråd
- Uppföljning i början av 2020
- Vårdprocess barn startat

