

Vårdprocess Hörsel

Verksamhetsutvecklare Hörsel, syn och tolk

- Eva Börjesson, Göteborg
- Annelie Lindberg, SKAS
- Anette Marberg, Fyrbodal
- Urban Andersson, SÄS



God vård

- Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård
- Säker vård
- Patientfokuserad vård
- Effektiv vård
- Jämlik vård
- Vård i rimlig tid

Varför ska vi ha en gemensam vårdprocess?

- Kvalitetssäkra insatserna som hörselverksamheten i Västra Götaland erbjuder sin patientgrupp
- Ett dokument som stödjer och styr verksamheten mot målet god vård
- Rutiner för att dokumentera vården patientsäkert med gemensamma begrepp och termer.

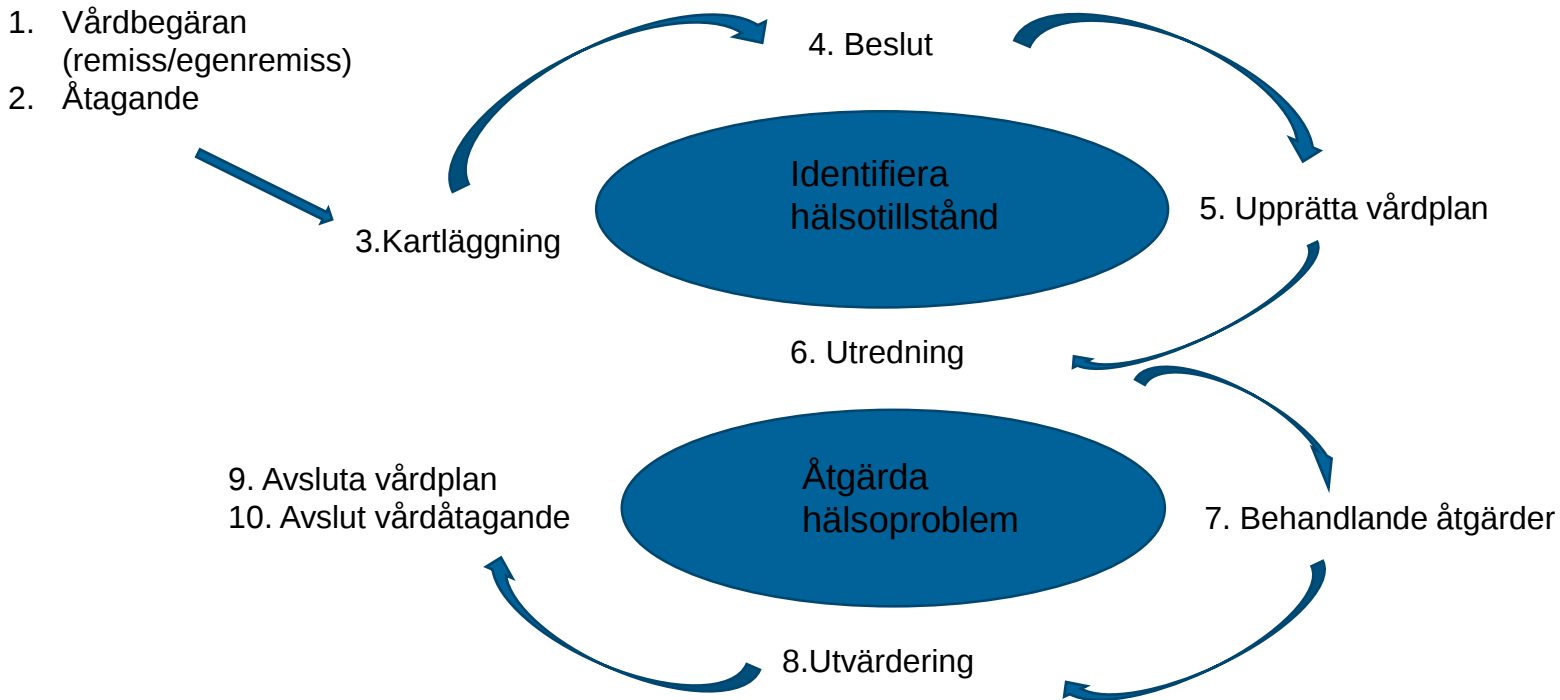
Socialstyrelsens

Processmodell för hälso-och sjukvård

Syftet är att identifiera och behandla hälsoproblem och följa upp effekterna av dessa.



Vårdprocess Hörselverksamhet

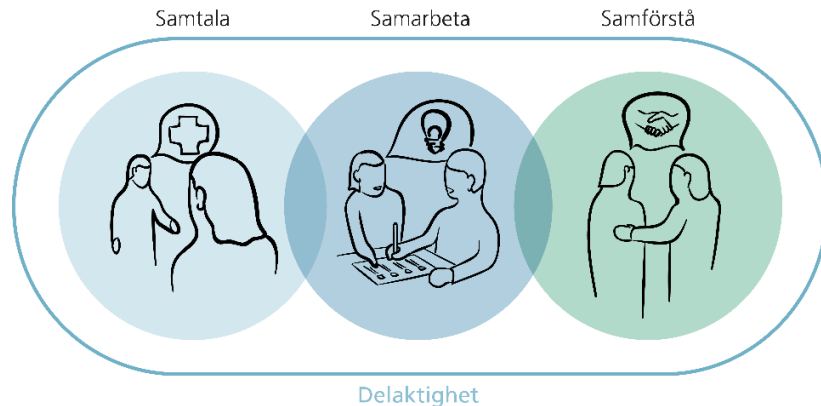


Hur har vi arbetat med att ta fram vårdprocessen?

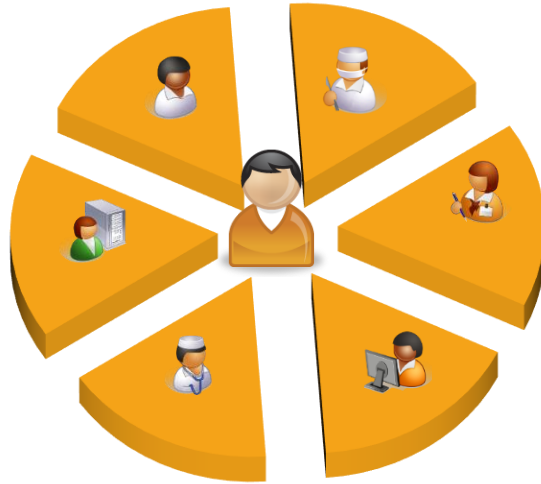
- Regionala arbetsgrupper: verksamhetsutvecklare, medarbetare och chefer
- Arbetsmöten; kartlagt nuläge
- Förslag; presenterat på arbetsplatsen
- Avstämning och beslut i Ledningsgrupp
- Implementering
- Informera brukarråden

Personcentrering - att göra patienten mer delaktig i sin vård

- Att mötas med respekt för varandras kunskaper, expertis och resurser
- Patientberättelsen
Relation/partnerskap/medaktör
- Gemensam planering/vårdplan

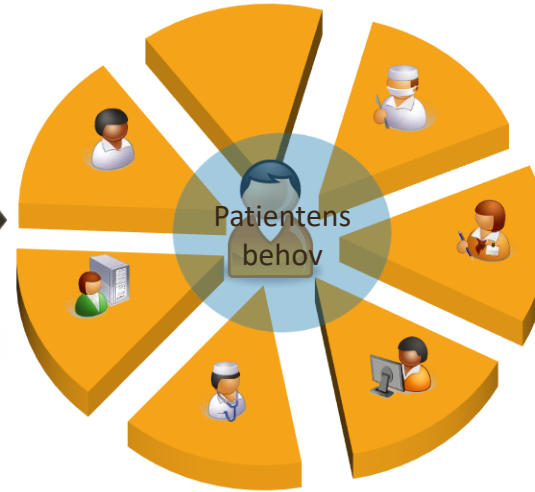


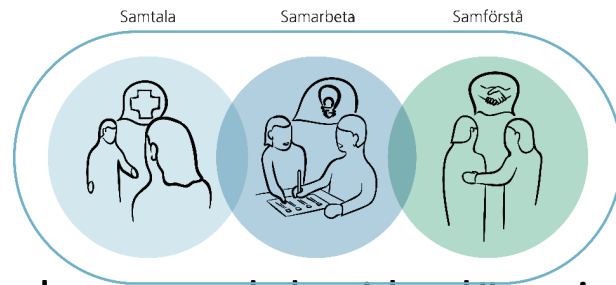
Patienten i centrum



Personcentrering

Patienten i teamet





Samtala :

- –"Jag vill att personalen lyssnar på mig, och tar med det i bedömningen så att de vet vad som är viktigt för mig"

Samarbeta och samförstå:

- –"Jag får vara med och påverka vad som skall hända i min vård och behandling"

Dokumentation:

- –"Jag kan ha svårt att komma ihåg vad vi kom överens om, och då är det bra att få det nedskrivet"

www.vgregion.se/pca

Första besöket

- Större utrymme för att få ge sin egen berättelse!
- "På vilket sätt påverkar din hörselnedsättning ditt dagliga liv?"



"Det här är jag. Detta vill jag berätta om mig, vad jag vill och kan, eller inte kan och behöver."

Vårdplan

- Baserat på patientens berättelse
- Tydligare involverar patient och närstående
- Gemensamma mål utifrån resurser/förmågor
- Ansvarsfördelning
- Skriftlig kopia ska alltid erbjudas



■ Utredning och behandlande åtgärder/insatser

Gemensamma mallar för
dokumentation; audionom, kurator,
pedagog, psykolog
Erbjudas lika behandlingsinsatser

■ Utvärdering

Nyttan av insatserna

Vårdplanen

Uppnådda mål – har vi gjort det
som planerade?

■ Avslut

Hur långt har vi kommit?

- Implementering pågår
- Informera brukarråd
- Uppföljning

Områden i Vårdprocessen - ringar på vattnet...

- Tinnitus
- Förinformation/Introduktion
- Grupprehabilitering
- Teknikers arbetsprocess
- CI
- Benledd hörapparat



