

Tolk kommer snart att öppna en ny väg för tolkanvändare att komma i kontakt med tolkbeställningen. Det kommer att ske via en app i plattformen Mitt vårdmöte. Det blir ungefär som ett bildtelefonsamtal, men man kan stå i kö, välja innan vad ärendet gäller och du kan ringa direkt via app i mobilen. Informationen från oss ser du nedan och kommer läggas ut på hemsida och Facebook. Ni får gärna dela i era kanaler.

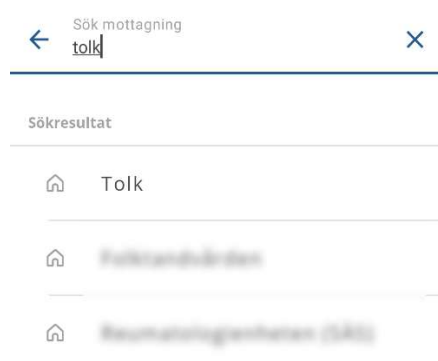
Ny väg att beställa tolk



Nu kan du hantera dina tolkbeställningar med appen Mitt vårdmöte. Du kan till exempel beställa eller avboka tolk i ett videomöte via Mitt vårdmöte.

Ladda ner appen **Mitt vårdmöte** för [Android](#) eller [Apple](#), följ instruktionerna och logga in med BankID.

Så här gör du:



Öppna appen och sök på "Tolk"



Välj "Tolkverksamhet – drop-in" och välj vad ditt ärende gäller, klicka nästa och logga sen in med bankID.



Därefter får du vänta i en kö tills du får ett meddelande när det är din tur och du kan ansluta till ett videosamtal. Du ser vilken plats du har i kön medan du väntar på din tur.

Det går att kontakta oss via Mitt vårdmöte under ordinarie öppettider:

Måndag - torsdag 10:00 - 12:00

Måndag - torsdag 13:00 - 15:00

Fredag 10:00 - 12:00

Välkommen!