

Minnesanteckningar Region Halland och Hörselrådet/HRF tillika sortimentsgrupp 251006

Inbjudna/Närvarande:

Från HRF Kerstin Johansson ledamot, ~~Ulla Karlsson ledamot Vbg~~, Viveca Sylwan ledamot (Vbg), Bertil Nilsson ledamot (Hstd)

Från Regionen Maria Melltorp avd. chef Hörselhabiliteringen
Alem Muharemovic avd. chef Hörselmottagningen

Plats: Halmstad konferensrum Lejonet på Syncentralen

Tid: 13.00-14.00 Sekreterare: Maria Melltorp

1. Föregående minnesanteckningar

Inget att lyfta från förra möte.

2. Väntetider

-Hörselmottagningen

Region Halland har bytt journalsystem vilket gör att vi just nu inte får ut exakt statistik/data. Detta gör att vi till viss del får uppskatta våra väntetider.

Falkenberg har bäst tillgänglighet. Patienter erbjuds en tid till den ort som har ledig tid först. Väntetider är generellt cirka 4-6 månader för återbesök-vana hörapparatsanvändare och 2-3 månader för nybesök. Tillgängligheten och prognos framåt är att vi förväntar oss något sjunkande väntetider.

-Hörselhabiliteringen

Det är samma situation på Hörselhabiliteringen som på Hörselmottagningen, väntetider ligger runt 3-6 månader. En del av väntetiderna beror på införandet av vårdförloppet grav hörselnedsättning, införandet av nytt journalsystem och viss personalbrist.

3. Personalsituation

Hörselmottagningen, stabil personalsituation. Viss personalbrist i fråga om tekniker som arbetar med trasiga hörhjälpmedel. Positivt att fler patienter använder möjligheten att lämna in hörapparater i centralreception.

Hörselhabilitering har i nuläget stabil bemanning.

4. Införandet av Vårdförloppet grav hörselnedsättning

Införandet pågår. Implementering har pågått i ett år och arbetet fortgår. Utvärderingar och uppföljningar pågår löpande. En första effekt som syns är att andelen remisser för CI har ökat.

5. Hörselbron årsrapport

Resultat från den Nationella patientenkäten har kommit. Halland ligger högst upp på samtliga parametrar. Nytt, Bemötande och Funktion.

6. Var vänder sig turister om de får problem med sin hörapparat

Turister kan ringa och boka tid till tekniker om något är trasigt. Är det justeringar eller andra behov får patienten vända sig till sin hemregion. I Halmstad har kommunen syn-hörselinstruktörer på Alla hjärtans hus som kan hjälpa till med enklare behov. Hörselmottagningen har bara bokade tider (drop-in erbjuds inte.)

7. Information från HRF och Region Halland

- Parkoppling. Sprid gärna information om våra hemsidor och att titta på filmerna kring ex. parkoppling.

Hörselmottagningen Halland - 1177

Hörselhabiliteringen - 1177

- Flytt och framtida lokaler. Samtliga sjukhusområden kommer att genomgå stor förändring och nybyggnation de närmaste 10-15 åren. Kungsbacka verksamhet (Hörselmottagningen, Hörselhabiliteringen och Syncentralen) flyttar till Kolla Parkstad under första kvartalet 2026. Ny adress är Månstensvägen 10. I Halmstad kommer det bli en flytt i framtiden, kanske inom 1-2 år. Inga beslut är tagna än om vart flytten blir. I Varberg kommer det också bli flytt i framtiden. I Falkenberg planeras inga nya lokaler.
- HRF informerar. Samtalsgrupper "Bli vän med din hörapparat" har startat/pågår. Nu senast tillsammans med syn-hörselinstruktörer (ca 1ggr/månad på Alla hjärtans hus i Halmstad). Positiv respons.
- HRF anordnar även CI-träffar regelbundet. Även personer som är nyfikna på CI kommer på dessa träffar. Upplevs som värdefullt.
- HRF deltog på mässan "Hjärnan i centrum" och informerade om sin verksamhet och svarade på frågor.
- Förslag om att samla ihop flera föreningar (HRF, PRO, SPSF) och göra något gemensamt där Hörselvården kan delta. (Det är resurskrävande om Hörselvården ska delta på varje lokal träff). Hörselvården vill gärna nå ut med information till många samtidigt. HRF tar med sig frågan och återkopplar vid nästa möte.

Nästa möte:

Planeras till **måndag 16 mars i Varberg kl 13-14**: Lokal: Fladen

Regionen sammankallar.
Regionen bokar skrivtolk och fika.