

Tolkanvändarråd tolkcentralen

5 september 2024

Närvarande: Lena Larsson (HRF Falkenberg), Denice Cantola (HLDF), Yvonne Johansson (HLDF), Ulla Karlson (HRF Varberg), Viveca Sylwan (HRF Varberg), Ingegärd Bengtsson, (FSDB Väst), Catrin Thorin (Tolkcentralen) och Linnea Sahlström (Tolkcentralen).

Föregående möte

Minnesanteckningar från föregående möte. Tillägger att vi på Tolkcentralen nu slutfört vår HBTQI-utbildning och är diplomerade.

Statistik

Verksamheten kostade 2023 7,4 miljoner kronor. Största andelen av detta är personalkostnad. Intäkterna består av sålda tjänster för 1,2 miljoner och vårt statsbidrag 1,6 miljoner. Regionanslaget var 4,6 miljoner.

Hur fungerar med tolk i andra regioner? Ibland köper vi in och sparar pengar på resa men kan vara dyrare totalt. Men ibland skickar vi egna för att spara på administration.

Antal tolkuppdrag i perioden januari till augusti år 2022, 2023, 2024 visar att teckenspråkstolkning har minskat lite. Skrivtolkningen har ökat lite vilket vi tror beror på att föreningar nu är igång ordentligt efter pandemin. Vi ser en stor ökning på dövblindtolkning vilket till viss del beror på ett enskilt uppdrag med många tolkanvändare i våras.

Antal tolkuppdrag utförda på distans visar en lite minskning. Regionen vill gärna ha fler distansuppdrag så om någon förening vill prova detta uppskattas det för att minska på tolkarnas restid. Vi har även ett samarbete med hörselhabiliteringen kring att öka distansuppdrag hos deras verksamhet.

Den nationella statistiken kring tolkbrist visar på att 2023 Halland låg nästbäst till med 1,0 %. Hos flera andra regioner är tolkbristen påverkat av de rådande besparingskraven.

Vi ser även en bild hur uppdragen är förlagda gällande tid på dygnet och veckodag. Ett brett spann mellan kl. 08-22 med en tydlig nedgång vid lunchtid.

Boka tolk via beställningsformulär

Linnea visar hur tolkcentralens beställningsformulär fungerar. Formuläret kan nås via region Hallands hemsida, 1177 eller tolkcentralens Facebook-sida. Bokning av tolk kan fortsatt ske genom även mejl, SMS, bildtelefon och telefon men tolkcentralen uppmuntrar till att använda det digitala beställningsformuläret. På så sätt säkerställs att all information tas med vid bokningstillfället och minskar administrationstid på enskilda uppdrag.

Tolkanvändarenkät

Snart skickas en tolkanvändarenkät ut via brev till alla som använt tolk. Föreningarna får gärna informera sina medlemmar om detta.

Arbetstidslagen

Sedan oktober 2023 skärptes reglerna kring tillämpning av arbetstidslagen. Det innebär att tolkarna måste följa både dygnsvilan på 11 timmar och veckovila på 36 timmar. Detta påverkar framförallt tolkanvändare under flerdagsuppdrag. Då kan tolkarna i början och slutet av dagen behöva jobba ensamma för att kunna överlappa varandra för att tillgodose vilan.

Utredning av tolkverksamheten

Catrin informerar om att även i år sker en utredning av tolkverksamheten då statsbidraget ska höjas.

Aktuellt från föreningarna

HLDF har under sommaren anordnat bl.a. grillfester och tipspromenad. Inför hösten är föreläsningar bokade. Många är fortsatt aktiva i att spela boule genom idrottsföreningen.

HRF Varberg meddelar att det regionala programbladet ska bli digitalt och skickas ut via mejl och sms. Detta ska dock diskuteras vidare då det inte passar alla medlemmar. Tipsar om hörseldag 19 oktober i Varberg.

HRF Falkenberg har träffar 1 gång i månaden utöver styrelsemöten. Enbart öppettider för batteriförsäljning är nedlagt och detta görs nu i samband med möten. Föreningen deltar på Sparbanksdagen i Falkhallen 7 september.

FSDB Väst har haft kick-off i Kungsbacka och deltog även maj på kongressen i Uppsala. Framöver planeras 40 årsjubileum i Skövde med höstmöte. Även utflykter är inbokade.

Nästa möte 4 september 2025 kl. 14:00.