

Agenda Region Halland och Hörselrådet/HRF tillika sortimentsgrupp 231016

Inbjudna/Närvarande:

Från HRF Kerstin Johansson ord distriktet HRF, ~~Ulla Karlsson~~
ledamot ~~Vbg förhinder~~, Viveca Sylwan (Vbg) , ~~Kent Janeståhl förhinder~~

Från Regionen Maria Melltorp avd. chef Hörselhabiliteringen
Alem Muharemovic avd. chef Hörselmottagningen

Plats: Halmstad konferensrum Lejonet (Hörselhabiliteringen)

Tid: 14.00-15.00

Sekreterare: Maria Melltorp

Presentationsrunda av samtliga deltagare.

1. Föregående minnesanteckningar

Går igenom. Inga synpunkter etc.

2. Väntetider och 3. Personalsituation

Hörselmottagningen:

Väntetider har halverats från 1700 patienter till 700 patienter från juli. För vana hörapparatsanvändare är nu väntetiden ca 4-5 månader. Åtgärder som genomförts för att kortare väntetider är lördagsmottagning, mottagningen i Falkenberg är öppen igen, högre bemanning en period något färre remisser. Vid nybesök så hålls ofta vårdgarantin 90 dagar men har inte alltid uppnåtts (under juli-september svårare att nå målet). Ambitionen är att komma ner i väntetid men det är många olika faktorer som påverkar. Utmaningar framåt är: Nytt journalsystem som ska börja användas under 2024. Planerade sjukskrivningar.

Hörselhabiliteringen: Inga köer i nuläget. Högt inflöde av vuxna.

Alla tjänster är bemannade både på hörselhabiliteringen och hörselmottagningen. Tekniker finns på samtliga orter Halmstad, Varberg, Kungsbacka och Falkenberg-(3 dagar i veckan).

Överlag är det lätt att rekrytera audionomer, det är alltid sökande till tjänster. Totalt arbetar 31 audionomer i Halland på hörselmottagningen. Totalt arbetar 6 audionomer i den utvidgade hörselvården (barn och vuxna).

4. Vårdförloppet grav hörselnedsättning

Vad är viktigt för medlemmarna kring införandet av vårdförloppet? De flesta är nöjda med Region Hallands hörselvård. När man får sin teknik och sin första hörapparat är det viktigt att ha ett uppföljande besök inom några veckor. När det inte fungerar är det viktigt att få tid snabbt. Involvera gärna anhöriga och prata kring med både anhöriga och patient kring förväntningar. Det är mycket teknik och viktigt att man kan klara av att hantera det. Att få träffa ett team kan vara av stor vikt om det innebär mer restid kan det vara värt det men vi behöver var tydliga med att förklara syfte och planera tillsammans med patienten.

5. Tar man upp frågan om hjärntrötthet vid hörselnedsättning?

Ja det tas alltid upp i den utvidgade hörselvården på kartlägningsbesök. Vanligt med kontakt med kurator och eller audionom/pedagog.

6. Finns det några nyheter inom hjälpmedelsidan

Nytt avtal för insatser. Förlängt befintligt hörapparatsavtal.

Fråga kring Tera. Det är Dako som förskriver detta. Finns även eCtouch som Dako förskriver.

Fjärrstyrning på distans, kan vara av intresse i framtiden. Just nu inte tillgängligt från alla leverantörer och det finns en osäkerhet kring juridiska aspekter.

7. Möjlighet till att lägga HRF-material i väntrum

Återkommande önskemål att få ställa ut information i väntrummen. Svårt att få ut information via ex. vårdcentral men där plockas det ner. Förslag Alla hjärtans hus i Halmstad? Andra forum inom kommunen ex. Bibliotek.

8. Övrigt

- Deltagande från hörselhabiliteringen var uppskattat på HRF:s tema-dag anhöriga 37 stycken deltog.

-Broschyrer efterfrågas. Hörselhabiliteringen lämnar ut under sittande möte och information om hur man får kontakt med hörselmottagningen

kommer senare. I Halmstad förekommer visst missförstånd kring vem som förskriver hörapparater (patienter vänder sig ibland till syn-hörselinstruktörer i kommunen).

- Ej likvärdigt i Halland kring kommunens syn-hörselinstruktörer. Vissa kommuner har flera andra ingen alls. I ex. Vbg är det ålagt arbetsterapeuterna men de saknar kompetens. Möte med kommunerna och Region sker 1 ggr/termin för att samverka utifrån gällande förutsättningar.

-Förberedelse och förväntningar inför dag i Varberg (på lördag).
Workshop hörseldagen lördag 14 oktober kl 13.00-15.00. FUB-gården
Apelviken.

-Sprid gärna hemsidan hosaudionomen.com [Hörselnedsättning | Hos Audionomen](#)

-TSS, på Kärnhuset finns gratis utbildning i tecken som stöd på nätet.

Nästa möte:

Planeras till **240311** i Varberg Lokal:?

Regionen sammankallar.

Regionen bokar skrivtolk och fika