

Brukarråd, Lokalt Fyrbodäl 251217

Deltagare:

Verksamheten: Therese Söderberg, enhetschef. Thomas Hansson, Ingenjör. Johan Hellgren, Ingenjör.

Brukarorganisationer: Inger Andersson, Zanna Melin, Doris Meng Danälven, Jan Meng, Mimmi Claesson, Christian Aronsson samt Rolf Hansson

Inkomna frågor från brukarorganisationerna:

- info om verkstaden
- utlämning av hörapparater/hörselhjälpmedel i Bäckefors
- egenremiss??
- påverkar öronolja hörtelefonen?
- hur många yrkesverksamma hörselskadade får rehabilitering/kommun? Vi vill också ta upp problemet med att Vårdcentralerna inte prioriterar hörselmätningar, i vissa fall har personerna fått svaret att det inte finns tid för hörselmätningar. Det är naturligtvis ett stort problem för oss som gör gratis hörseltest ute i Hrf-föreningarna, då vi hänvisar människor som fått resultatet "nersatt hörsel" till VC för att göra ett mer noggrant test och sedan få remiss till HV. Och naturligtvis för att se till att det inte finns vax som hinder.
-
- För att späda på problemet än mer så fick vi höra av Christoffer och Sandra på Hörselskadades Dag att det inte längre går att göra egenremiss till HV!
-
- För några år sedan (2018) upplevde vi i HRF Mellerud samma problem och gjorde en enkät till Vårdcentralerna i Västra Götaland. Sammanställningen (se bif. fil) skickades till Hörselverksamheten i VG regionen - kommer inte ihåg om det var Mattias Johansson eller någon annan som fick ta del av den - vi fick inte någon återkoppling i alla fall. Vi känner att den för vår del i Mellerud är högst aktuell och undrar vad din tanke är om vårt dilemma.

Laget runt Brukarorganisationerna:

DHB Västra, Zanna Melin: Har öppnat en webbshop där man bla kan köpa olika bildstöd, samtalskarta mm. Anordnar speldag efter nyår. Planerar teckenspråkshelg, vinterdag och årsmöte i mars. Planerar sommarläger i Augusti. Kommer anordna teckenspråkskurs för anhöriga med olika kunskapsnivåer, ny, mellan och van.

HRF Mellerud, Inger Andersson: Har under året haft föreläsningar av vår personal kurator Christoffer och pedagog Sandra, har varit mycket uppskattat! Har anordnat TSS- café dit det kommit personer från olika boenden utöver HRFs medlemmar. Har anordnat cirklar med tema "bli vän med din hörapparat". Har öppet hus torsdagar.

Distriktet, Mimmi: Mimmi berättar att det varit hörselhjälparkurser 2 st i år. Varit olika kunskapsnivåer på kurserna, en för nybörjare och en fortsättningskurs. Förlag på att slå ihop kurserna 2026, och bara hålla en, då det kan vara svårt att ta sig dit kurserna är.

Munkedal/Tanum Doris, Jan, Christian och Rolf: Har 2 dagar i månaden öppet för att träffa hörselhjälpare. Planerar vårtäff i maj.

Verksamhetens svar på inkomna frågor:

Info om verkstaden: Verkstaden i Vänersborg tar i första hand emot trasiga hjälpmedel som inkommer per post, alternativt lämnas in på plats. Verkstaden har möjlighet att ta emot ett fåtal bokade besök per dag. Verkstaden har ingen drop-in verksamhet. Beroende på vad det är som felar, kan hjälpmedlet returneras med vändande post, hämtas senare under dagen (aviseras via SMS) alternativt sändas till leverantör för reparation och därifrån sändas hem till patienten igen. Verksamheten har en servicemottagning i Göteborg som har drop-in mottagning. Dit kan samtliga regionens patienter vända sig.

Utlämnning av hörapparater/hörselhjälpmedel i Bäckefors: Vår mottagning i Bäckefors bemannas i dagsläget tisdagar. Endast bokade besök.

Egenremiss: Det går bra att inkomma med egenremiss till verksamheten. Vi har dock infört krav på audiogram i remissunderlaget.

Påverkar öronolja hörtelefonen?: Ja, det kan den mycket väl göra. Använder man öronolja rekommenderas att man ger den lite tid att absorberas innan man sätter in hörapparatsens hörtelefon i örat.

Hur många yrkesverksamma hörselskadade får rehabilitering/kommun?: Therese ska återkomma med svar.

Vi vill också ta upp problemet med att Vårdcentralerna inte prioriterar hörselmätningar, i vissa fall har personerna fått svaret att det inte finns tid för hörselmätningar. Det är naturligtvis ett stort problem för oss som gör gratis hörseltest ute i Hrf-föreningarna, då vi hänvisar människor som fått resultatet "nersatt hörsel" till VC för att göra ett mer noggrant test och sedan få remiss till HV. Och naturligtvis för att se till att det inte finns vax som hinder.

Kommentar från verksamheten: Hörselverksamheten har infört audiogramkrav i remissunderlaget. Detta bör innebära att fler personer hörseltestas. Om patienten uttrycker behov av hörselrehabilitering så utför primärvården audiogram, för att ta ställning till om det är aktuellt med hörselrehabilitering eller ej (nedsatt hörsel eller ej).

För några år sedan (2018) upplevde vi i HRF Mellerud samma problem och gjorde en enkät till Vårdcentralerna i Västra Götaland. Sammanställningen (se bif. fil) skickades till Hörselverksamheten i VG regionen - kommer inte ihåg om det var Mattias Johansson eller någon annan som fick ta del av den - vi fick inte någon återkoppling i alla fall. Vi känner att den för vår del i Mellerud är högst aktuell och undrar vad din tanke är om vårt dilemma.

Min tanke är att er undersökning och uppvaktning av vårdcentralerna i denna fråga, i kombination med det audiogramkrav i remissunderlaget som Audionommottagningen nu drivit igenom, lett till en mycket större medvetenhet om vikten av att utföra hörseltester inom primärvården. Audiogramkravet har även lett till att samtliga vårdcentraler utför audiogram, de har utbildad personal som kan utföra det och de har rätt utrustning för ändamålet.

Presentation från verksamheten, blickar bakåt men ffa framåt!:

- Vad har vi gjort, 2025: Minskat antalet väntande- håller VG 90 dagar
- Audiogramkrav Primärvården samt egenremiss. Har lett till att vi i högre utsträckning får "rätt patienter" till oss. Leder i sin tur till att vi inte behöver lägga tid på patienter som inte tillhör vår målgrupp.

- Upphandling hörapparater. Kan inte gå djupare in på det, men kan avslöja att vi är mycket nöjda med vårt nya avtal!
- Implementering Vårdförlopp grav hörselnedsättning. Tillsammans med ÖNH implementerar vi det nationella vårdförloppet för patienter med grav hörselnedsättning. Leder till nya samverkansformer och rutiner. Det är under uppbyggnad, inte "i hamn" riktigt än, men är en bra bit på väg!
- Fjärrjustering barn/vuxen. Vi har börjat komma igång med att erbjuda justering av hörapparater via fjärrjustering. Det har varit lite motgångar på vägen, som gjort att arbetssättet inte känts pålitligt eller effektivt, men, även här går det åt rät håll.
- Otoscan- kommit i gång med att scanna hörselgången för att tillverka insats, istället för att använda avgjutningsmassa.
- Gruppverksamhet. Vi har på vuxensidan gruppverksamhet regelbundet. HKS, HKY och KAM. Har även haft grupp KBT Tinnitus med mycket goda resultat. På barnsidan har vi teckenspråkskurser för barn och anhöriga. Har erbjudit andra typer av gruppverksamhet på barnsidan, men intresset har varit lågt, så ingen gruppverksamhet har blivit av i år.

Aktuellt just nu- audionommottagning och team Fbd

Öka tillgänglighet genom

- Öka antal digitala besök- för de besök och patienter det fungerar för
- Implementera fjärrjustering
- Öka antalet avtryck via Otoscan
- Implementera egenvårdsprogram