

VGR
Habilitering & Hälsa
Lokalt brukarråd Fyrbodäl
2023-05-23

Tid: 13-15
Lokal: Regionens hus Vänersborg, Troja
Deltagare: Inger Andersson, Mimmi Claeson, Zanna Melin, Marianne Schewenius, Doris Meng Danälven, Karl-Erik Bergkvist, Berit Carlsson, Kjell Odalgård

Lokalt brukarråd Fyrbodäl

Mötespunkt	Anteckning
1. Föregående mötesprotokoll	Inga synpunkter.
2. Rapport från hörselverksamheten	<p>Tillgänglighet: Verksamheten håller i dagsläget inte vårdgarantin på 90 dagar. Trots full bemanning i personalstyrkan, så är efterfrågan på tider större än verksamheten klarar av att hantera inom vårdgarantin. Det innebär även att verksamheten har svårt med tillgänglighet i telefontid, då vi prioriterar att audionomerna har mottagning, framför telefontid. Ärenden som inkommer via 1177 besvaras inom 48 timmar.</p> <p>Verksamheten prioriterar nu tillgänglighet på mottagning och i telefontid framför utbildningar och annat. Sannolikt är den stora efterfrågan på tider hos oss i alla fall delvis en effekt efter Covid-epidemin, att vi fortfarande har en "vårdskuld". Men, vi ser även en förändring i samhället som kommer</p>

innebära att vi framgent kommer ha ett större inflöde av remisser jämfört med tidigare år. Med anledning av detta kommer verksamheten jobba med "omställning av vården" för att kunna möta upp den större efterfrågan.

Ekonomi: Ekonomin är ansträngd. Verksamheten fortsätter förskriva hjälpmedel utifrån patientens behov. Vi strävar efter att hålla ner våra kostnader genom att vara restriktiva med utbildningar och resor- strävar efter att hålla möten digitalt i största möjliga mån. Verksamheten har kommit i gång med att fakturera 500kr vid förskrivning av uppladdningsbart.

Omställning av vården: Hälsa och sjukvård står inför en utmaning att befolkningen lever längre. Vi blir fler som behöver hjälp av hälsa och sjukvård, och det finns inte personal att rekrytera i samma takt. Av denna anledning måste vi genomföra en "omställning av vården".

Hörselverksamheten jobbar aktivt med hur detta ska ske, och vad som kan göras. Blä planerar vi att komma i gång med "justering av hörapparater på distans" samt att fortsätta öka andelen digitala besök.

Fjärrjustering: Förhoppningen är att komma i gång med fjärrjustering under höst 2023/vår 2024.

Förhoppningen är att detta kan underlätta för våra patienter som har lång resväg, eller som har svårt att ta sig till oss av andra skäl.

Förhoppningen är även att dessa digitala besök, ska ta mindre tid i anspråk i jämförelse med fysiska besök. Fjärrjustering kommer inte

ersätta alla fysiska besök, men kommer att vara ett alternativ- i de fall det lämpar sig.

Nytt sortiment hörapparater: I april gick vi igång med vårt nya upphandlade sortiment av hörapparater. Verksamheten är mycket nöjd med resultatet av upphandlingen.

Fakturering av uppladdningsbart: Verksamheten har nu kommit i gång med att fakturera kostnad vid förskrivning av uppladdningsbart. Det råder missuppfattningar om att det är laddaren man faktureras för. De 500 kronor som patienten faktureras vid förskrivning av uppladdningsbart, avser kostnad för drift av det förskrivna hjälpmedlet. Vid förskrivning av hörapparat som drivs med zink-luftbatterier, står patienten själv för batterikostnaden, precis som tidigare.

Nytt arbetssätt Alternativ

telefoni: Alternativ telefoni har från och med 1 maj, då deras nya avtal för hjälpmedel för fjärrkommunikation trädde i kraft, ett nytt arbetssätt. När det börjar närma sig att en persons SIP-licens går ut kommer patienten kallas in för en ny bedömning. Anledningen till förändringen är att vi behöver förskriva de produkter som finns i avtal när en aktiv licens går ut.

Uppstart av gruppverksamheter: Verksamheten håller nu på att planera uppstart av gruppverksamheter igen, efter pandemin.

Utbildningsinsatser instruktörer, hörselombud samt

hörselhjälpare: Verksamheten har i

	<p>höst planerat utbildningstillfälle för hörsel/syninstruktörer i Fyrbodalen. Verksamheten planerar även utbildningsinsats för kommunernas hörselombud. Hörselhjälpare erbjuds utbildning regionalt, inte lokalt. Utbildningstillfälle är planerat i Borås, Viskardalens Folkhögskola. Grundutbildning 22-23/9 och uppföljande den 17-18/11. Anmälan görs till HRF Ulricehamn, Birgit Hidgård.</p> <p>Revidering av vårdprocesser: Arbetet med revidering av våra vårdprocesser sker systematiskt och kontinuerligt. Detta för att säkerställa god och likvärdig vård i hela regionen.</p> <p>Rekrytering: Vi har rekryterat ny chef för Hörselteam, Alternativ Telefoni samt sekretariat. Hon heter Nathalie Laagen, och tillträder officiellt 12/6. Nathalie medverkar vid mötet idag. Hon har tidigare varit enhetschef inom Melleruds kommun. Vi har rekryterat ny hörselpedagog, Hanna Nordqvist, som även hon är med vid mötet idag. Hanna har tidigare arbetat som teckentolk inom Habilitering & Hälsas tolkverksamhet.</p>
<p>3. Rapport från brukarorganisationerna</p>	<p>Distriktet: Talar med politiker bla angående hur man kan förbättra för hörselskadade/döva på bussar och tåg. Har varit aktiva på en mäsas. Tanum: planerar vårträff på Fiskebo hembygdsgård. Där ska det vara underhållning, korv med bröd och fika. Alla är välkomna, inte bara medlemmar.</p> <p>Vbg/Thn: Man ska vara aktiva under Aqua blå- festivalen i juni. Ska ha ett HRF- tält där de ska dela ut</p>

	<p>broschyrer. Ska eventuellt göra något även under "nuntorpsdagarna". Haft "CI-träff", och planerar att ha ytterligare sådan. Har styrelsemöte i juni. Planerar att komma igång med TSS-grupp och kanske även TSS- kurser.</p> <p>TUFF/DHBVästra: Planerar aktiviteter för föräldrar och barn att delta tillsammans i. Planerar sommarläger, teckenspråksläger.</p> <p>Mellerud: Erbjuder hörseltester, öppet för detta på torsdagar. Hörselhjälpare finns alltid till hands. Planerar vårträff i Håverud. Där ska det säljas lotter och Anders Björkhammar ska föreläsa. Fortsätter att driva frågan om syn och hörselinstruktörer i kommunens funktionshinderråd.</p>
<p>4. Inkomna frågor</p> <ul style="list-style-type: none"> • När det gäller ny målgrupper av CI-som Oticon och Advanced Bionics att få upplysning om dessa produkter. • Och lika så målgrupper med hörapparater med nyare hörapparater som man inte vet så mycket om. • När planeras utbildning för nya hörselhjälpare? • När planeras fortbildning för hörselhjälparna? • Utbildningar för kommunala 	<p>Hänvisar till CI- teamet för frågor om CI.</p> <p>Nytt upphandlat sortiment med hörapparater sedan 220401. Verksamheten är mycket nöjda med utfallet av upphandlingen. Största förändringen är att fler hörapparater är uppladdningsbara. Verksamheten har i höst planerat utbildningstillfälle för hörsel/syninstruktörer i Fyrbodalen. Verksamheten planerar även utbildningsinsats för kommunernas hörselombud. Hörselhjälpare erbjuds utbildning regionalt, inte lokalt.</p>

<p>hörselombud, är de på gång och i så fall; kan vi få veta hur många som blivit anmälda i respektive kommun?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besök av Hörselverksamheten i föreningarna önskas • Information om alternativ telefoni – TERA • Vilken hjälp bistår kuratorn med och vad vet man om Musikaliskt öronsyndrom? Christoffer Månsby • Vilken hjälp kan hörselteknikerna bistå med? Thomas Hansson 	<p>Utbildningstillfälle är planerat i Borås, Viskardalens Folkhögskola. Grundutbildning 22-23/9 och uppföljande den 17-18/11. Anmälan görs till HRF Ulricehamn, Birgit Hidgård.</p> <p>Verksamheten ska försöka ställa upp på detta. Det blir förhoppningsvis större möjlighet för oss nu när vi tillsatt tjänsten hörselpedagog i vuxenteamet.</p> <p>Hänvisar till brukarråd med AlternativTelefoni</p> <p>Musikaliskt öronsyndrom är hörselhallucinationer som kan uppstå när man förlorat sin hörsel (helt eller delvis). Hallucinationer är inte "vårt område", men, i ett helhetsperspektiv så kan det vara så att de insatser vi inom vår verksamhet gör, även kan ge resultat för denna problematik. Vi jobbar personcentrerat utefter varje individs behov och förutsättningar. Vilka resultat våra insatser kan ge, är väldigt individuella. Finns det tex hörsel kvar att förstärka, så jobbar vi med att optimera förstärkning så att hjärnan får hörselintryck "utifrån", vilket kan leda till minskat besvär av ljud som kommer "inifrån patienten". Kuratorn kan ge samtalsstöd- råd, stöd och information, dock inte specifikt utifrån frågeställningen "musikaliskt öronsyndrom".</p>