

Brukarråd 211109

- Föregående minnesanteckning: mejlas ut med dagens anteckning

- Information från verksamheten:

Enhetschef Sara Lindbom informerar om att det varit en jämn tillströmning av patienter på barnsidan under pågående pandemi. Inga vakanser i teamet, utan alla professioner finns tillsatta. Teamen har ställt om till digitala möten via "Mitt Vårdmöte". Detta har upplevt positivt att både medarbetare och patienter.

Enhetschef Therese Söderberg informerar om att vi till audionommottagningen nu har ett mycket hårt tryck in. Många har väntat med att söka pga pandemin, och vill nu komma. Vi brukar ett normalt år ha ca 106 remisser in per vecka, vi har under oktober månad haft i snitt 133 remisser in per vecka, och trycket kommer sannolikt fortsätta vara högt ett tag framöver. För att klara tillgängligheten för våra patienter, så prioriterar vi bort allt som inte innebär mottagning. Vi ser över hur annan personal kan ta administrativa uppgifter från audionomer, till förmån för mottagningstid för audionomer. Vi har inte tillgång till fler audionomer. Det leder, trots alla åtgärder, tyvärr till sämre tillgänglighet i telefontid och för jourtid, samt en något längre väntan för att få komma på sitt första besök.

Pandemin innebär även att vi har en ökad sjukfrånvaro. Vi följer FHMs riktlinjer och sjukskriver oss vid minsta symtom.

- Information från brukarorganisationernas: Zanna Melin informerar om att DHB västra har kommit igång med fysiska träffar och har genomfört sommarläger på Tanum Strand. TUFF (teckenspråk undervisning för föräldrar) kommer att ha fysisk undervisning framöver, vilket är välkommet av deltagarna. Barbro Prästbacka, HRF Distriktet, informerade om att de uppvakter våra politiker i olika frågor samt att de aktivt jobbar för att försöka få liv i föreningar som idag är vilande. Informerar även om ett möte som ska gå av stapeln på lördag, i Vänersborg. Där verksamhetschef Mattias Johansson och HRF förbundsordförande Mattias Lundekvam ska delta. Bla kommer där finnas möjlighet till paneldebatt. Mimmi Claesson, ledamot i HRF Distriktet informerar om att de deltagit vid mässor samt varit ute på vårdskolor och informerat. Harry Eriksson, ordförande i HRF Trollhättan/Vänersborg informerar om att det varit mycket låg aktivitet i föreningen under pandemin. Det positiva pandemin fört med sig är den ökade kunskapen kring att använda digital teknik. Deltagit vid hörselveckan samt hållbarhetsveckan. Berit Carlsson, sekr HRF Trollhättan/Vänersborg berättar att de har flyttat till nya lokaler, de delar lokal med bla ABF vilket upplevs positivt. De har deltagit på Hörselveckan och genom detta fått nya medlemmar. Har haft Cochlear som föreläst, vilket upplevts mycket bra. Inger Andersson, ordförande i HRF Mellerud informerar om att de har kommit igång med slingkolen och hörseltest. Även de har haft Cochlear hos sig, som föreläst. Planerar julfest- föreningen firar 30 år! Doris Meng och Marianne Scwenius berättar att HRF Tanum/Munkedal planerar advent- och julträffar under december. Påminner även om att HRF Riks firar 100 år 2021!

- Inkomna frågor:

1. Allt om laddningsbara hörapparater - Kostnader? Hur länge varar uppladdningen? Hur länge varar hörapparaterna? Vem får dem? I vilka utföranden finns de? Osv.

Det ligger ett förslag, på politikernivå, att det ska införas en kostnad för patienter att ha/få anpassat uppladdningsbar hörapparat. Inget hörselverksamheten är involverad i.

Val av hörapparat baseras på patientens behov. Ibland innebär det att den hörapparat som anpassas är uppladdningsbar, ibland inte. Det är mycket sällan vi ser att uppladdningsbart uppfyller ett *behov*, utan snarare är ett *önskemål*. Behov av tex modell, frekvensomfång, förstärkningskapacitet, signalbehandling, mikrofonverkan, telespole, kompatibilitet med annan teknik osv är i de allra flesta fall mer primära behov att uppfylla än att apparaten är uppladdningsbar.

Att tänka på: Det som krävs av patienten är att inte ladda ur batteriet, som då kan ta skada och bli fördärvat i det långa loppet. I så fall så måste apparaten genomgå en service. Denna service måste i de allra flesta fall utföras av leverantören.

Batteritiden varierar, men är som lägst 16h (vid full laddning)

Nackdelar: Patienten behöver planera sitt användande, dvs är batteriet slut så är det slut och då måste det laddas. Man kan alltså inte bara byta batterier i sig och få det att fungera direkt efter det.

Batterierna i sig är känsliga för både värme och kyla, framförallt högre temperaturer.

Fördelar: Färre rörliga delar som kan gå sönder på apparaterna.

Patienten slipper köpa batteri samt att "pilla" med batteri.

2. Varför får föreningarna inte längre det så värdefulla deltagandet och stödet från HV i samband med Hörselveckan?? I dagsläget har Hörselverksamheten ett mycket högt inflöde på remisser och all tid måste läggas på patientmottgning. Detta är en sannolikt en effekt av pandemin. Detta gör att all annan omkringverksamhet får sättas på paus

3. Vi, föreningarna saknar också informationsträffar med kurator, hörseltekniker, audionom och hörselpedagog i våra verksamheter. När antal remisser till audionommottagningen ökar får Hörselverksamheten se över hela sin verksamhet och tillsammans hjälpas åt att klara vårdgarantin. Vi frigör audionomer från administrativa uppgifter till förmån för mottagning, det innebär att övrig personal får stötta administrativt.

4. Hur arbetar HV i Vänersborg för att informera om den verksamhet och den hjälp som erbjuds? Vi finns på 1177 och på VGR:s externa hemsidor. Patienter är alltid välkomna att kontakta oss via 1177 och telefon.