

Minnesanteckningar Region Halland och Hörselrådet/HRF tillika sortimentsgrupp 241007

Inbjudna/Närvarande:

Från HRF Kerstin Johansson ledamot (Hstd), Ulla Karlsson ledamot (Vbg), Viveca Sylwan ledamot (Vbg), Bertil Nilsson ledamot (Hstd)

Från Regionen Maria Melltorp avd. chef Hörselhabiliteringen
Alem Muharemovic avd. chef Hörselmottagningen

Plats: Halmstad Lejonet

Tid: 11.00-12.00

Sekreterare: Maria Melltorp

1. Föregående minnesanteckningar

Läggs till handlingarna

2. Väntetider

-Hörselmottagningen

Liknande som vid förra mötet. Liten förbättring för vana hörapparatsanvändare, runt 320 på kö i hela Halland, väntetid ca 3-4 månader. Nya patienter väntar runt 2 månader för nybesök, vanligtvis klaras vårdgarantin 60 dagar. Risk/utmaningar under hösten är att medarbetare kommer gå utbildningar relaterat till nytt vårdinformationssystem Cosmic som införs i mars i hela Region Halland. Prognos är att väntetiderna ökar något tillfälligt under införandeperioden.

-Hörselhabiliteringen

Inga väntetider i nuläget varken för nybesök eller återbesök. Risk för tillfälliga väntetider på sikt av samma orsaker som ovan samt nytt arbetssätt kring patienter med grav hörselnedsättning.

3. Personalsituation

-Hörselmottagningen: Fullt bemannade.

-Hörselhabiliteringen: Fullt bemannade. Tillfällig lösning kring konsultläkare under några månader. Ny audiolog (specialistläkare inom hörsel) börjar inom kort.

4. Träffen med HRF förbundet nationellt i maj återkoppling

Positivt möte där Halland ligger väl till i landet. Hörselvården i Halland får mycket gott betyg av HRF.

5. Riktlinjer för byte av hörapparat

Riktlinje är att en hörapparat bör hålla i 5 år. Det är alltid en bedömningsfråga när hörapparaten byts. Hörapparaterna kan bytas både tidigare och senare än 5 år. Om det är möjligt skickas hörapparat alltid på reparation i första hand. Väntetider förkortas om inte alla patienter sätts på väntelista per automatik. Viktigt att ha med sig är att hörapparaten är ett hjälpmedel som man lånar från Regionen.

6. Införandet av Vårdförloppet grav hörselnedsättning

Hörselvården i Halland har startat implementeringen med nytt arbetssätt och samlad vård den 1 september. Verksamheterna bevakar noga hur det faller ut. Alla patienter med grav hörselnedsättning får nu sin vård på Hörselhabiliteringen samlad både den tekniska rehabiliteringen och den utvidgade vården. Fokus är mer teambesök, helhetssyn och individuell rehabiliteringsplan med specifika mål. Samtliga patienter kallas också med erbjudanden om uppföljning vartannat år.

7. Hörselbron

Resultat 2023 från Hörselbron har kommit. Hörselbron är en nationell enkätundersökning. Den visar glädjande att Halland fortsatt ligger i topp (första eller andra plats på samtliga indikatorer). Enkäten mäter t.ex. om man fick vård i rimlig tid, nyttan med hörapparaten, funktionen på hörapparaten och bemötande från personalen.

8. Framtida utbildning hos hörselvården (för att kunna hjälpa till med enklare hörapparat hjälp till medlemmarna)

HRF är positiva till idén att få möjlighet att utbilda sig. HRF återkopplar till Regionen (distriktsmöte är nästa vecka).

9. Frågor från Kungsbacka HRF

En jämlikhetsfråga: *Varför kan bara de som har iphone-telefoner få hjälp med textning vid telefonsamtal. Det finns system för Anderoid också, Rogervoice. Tera jobbar på att man ska kunna använda båda systemen men det verkar ändå inte så.*

Detta är inget som Regionen kan påverka. Privata företag och patientens eget val av telefon. Telefonen är dock för många det viktigaste hjälpmedlet.

Skärmar för autotextning hos audionomerna: *Ofta sitter audionomerna vid skrivbord nära fönstret och den hörselskadade innanför dörren. Ljus bakgrund som gör att det är väldigt svårt att läsa läppar.*

Vi beställer skrivtolk när patienten önskar det och informerar om att möjligheten finns. Audionomer är nogga med att kommunikationen sker på bästa sätt. Viktigt att patienten själv också påtalar om kommunikationen inte fungerar, då gör vi vårt yttersta för att arbeta för en lösning i det individuella fallet.

Möjlighet att spola öronen på hörselmottagningen: *Det kan bli väldigt besvärligt om man bor långt ute på landet och ska ta sig till vårdcentralen för att kolla hörselgångarna och sedan en annan dag ta sig till hörselvården. Det borde gå att lösa smidigare.*

Audionomer har inte utbildning eller befogenheter att spola öronen. Uppdraget ligger på primärvården. (Många gånger behövs läkare.)

Skötselråd: *Vid varje tillfälle när man får ny hörselutrustning, ett tydligt skrivet papper med skötselråd. Det som står i broschyrerna som följer med är inte alltid så tydligt.*

Det skickas alltid ut skötselråd. Nu finns även en hemsida på 1177. Sök på Hörselmottagningen Halland 1177, där finns information om verksamheten och ex. filmer om skötsel av hörapparaten. **Se länk:** [Hörselmottagningen Halland - 1177](#)

Hörselhabiliteringen har också hemsida som beskriver verksamheten för barn och vuxna med grav hörselnedsättning och svår tinnitus. Sök Hörselhabiliteringen Halland 1177. **Se länk:** [Hörselhabiliteringen - 1177](#)

8. Information från HRF

Distriktsmöte nästa vecka. Arbetar för att marknadsföra sig lokalt. CI-träff har arrangerats.

9. På gång i framtiden

Finns tankar och ideér att i framtiden arbeta för automatiserade hörselmätningar på ex. vårdcentral. HRF medlemmarnas önskemål om framtidens Hörselvård ta tacksamt emot.

Nästa möte:

Planeras till **20 mars i Varberg 13.00-14.00** Lokal: Fladen

Regionen sammankallar.

Regionen bokar skrivtolk och fika.