

**Minnesanteckningar Region Halland och Hörselrådet/HRF tillika sortimentsgrupp  
250320**

**Inbjudna/Närvarande:**

Från HRF Kerstin Johansson ledamot, Ulla Karlsson ledamot Vbg, Viveca Sylwan ledamot (Vbg), Bertil Nilsson ledamot (Hstd)

Från Regionen Maria Melltorp avd. chef Hörselhabiliteringen  
Alem Muharemovic avd. chef Hörselmottagningen

**Plats:** Varberg Fladen

**Tid: 13.00-14.00**

**Sekreterare:** Maria Melltorp

**1. Föregående minnesanteckningar**

Inget att återkoppla.

**2. Väntetider**

**-Hörselmottagningen**

Något längre väntetider än tidigare, främst kopplat till nytt journalsystem. All personal har utbildats och det kan inte bokas patienter fullt ut första månaden vilket syns på produktionen. Personal är också "utlånade" för att arbeta med införandet. I nuläget är väntetiden till nybesök ca 4 månader och återbesök ca 6 månader för samtliga orter i Halland. Planering pågår för att minska köerna under hösten.

Tips: Det går alltid att lämna in trasiga hörapparater i receptionerna i Halland. I Halmstad, Varberg, Kungsbacka lämnas hörapparaten i centralreception. I Falkenberg lämnas de i Entré B. Ett sms eller meddelande skickas i 1177 när hörapparaten är lagad. Patienten kan välja att hämta hörapparaten eller att få den hemskickad. Återkoppling från HRF och medlemmarna är att detta är en bra och uppskattad service och att det fungerar mycket väl.

Sommarplanering Hörselmottagningen:

Varberg stängt vecka 29

Kungsbacka stängt vecka 30

Falkenberg stängt vecka 29, 30, 31, 32

Halmstad öppet hela sommaren

**-Hörselhabiliteringen**

Vissa väntetider finns även på Hörselhabiliteringen, för nybesök vuxen är det 60% som får en tid inom 60 dagar och 90% får en tid inom 90 dagar. Återbesök väntetider ca 2-4 månader.

Sommarplanering Hörselhabiliteringen:

Hörselhabiliteringen stängt v 29 och v 30

### **3. Personalsituation**

Hörselmottagningen i nuläget i princip full bemanning

Hörselhabiliteringen i nuläget i princip full bemanning när det gäller audionom.

### **4. Införandet av Vårdförloppet grav hörselnedsättning**

Vårdförloppet grav Hörselnedsättning är infört i Halland. Samtliga patienter får samlad vård på Hörselhabiliteringen och tillgång till multidisciplinärt team. Finslipning av detaljer och arbetssätt pågår för att sätta alla rutiner och flöden. Arbetet utvärderas kontinuerligt.

### **5. Hörselbron halvårsrapport**

Kvalitetsregistret Hörselbrons halvårsrapport visar på mycket goda resultat för samtliga indikatorer. Halland ligger i topp.

### **6. Hur påverkar införande av det nya journalsystemet väntetiderna**

Nya journalsystemet Cosmic påverkar väntetiderna kortsiktigt. På långsikt ser vi stora fördelar och systemet bedöms ha stor utvecklingspotential. Startdatum är lördag 29 mars då stängs befintligt system och nytt system är i drift.

### **7. Information från HRF och Region Halland**

- I Halmstad har en samtalsgrupp "Bli vän med din hörapparat" startat, där man tipsar varandra och ger stöd. Mötena har varit givande och det planeras för en fortsättning.
- Distriktet har CI-träffar regelbundet (2 ggr/år). Föreningarna arbetar för att utbyta erfarenheter med varandra.
- Önskemål från Region Halland är att HRF Halland och ex SPF Halland samordnar en dag för många medlemmar för att vi ska kunna nå ut till så många som möjligt samtidigt.
- Region Halland hörsel- och synverksamhet deltog på seniormässan i Varberg i våras och fick kontakt med många personer som ställde frågor och fick information om oss.
- Tips från Region Halland om våra hemsidor, Hörselmottagningen har filmer om skötsel av hörapparaten och inom kort kommer en ny film om hur man parkopplar sin hörapparat med mobiltelefonen

Hörselmottagningen Halland - 1177

## Hörselhabiliteringen - 1177

- Hörselmottagningen har haft ett projekt där man provat att använda öronscanner istället för avtrycksmassa inför tillverkning av hörapparatsinsatser. Projektet har fallit väl ut och breddinförande planeras under 2025-2027 för att på sikt finnas på alla orter.
- Mottagningen i Kungsbacka kommer att få nya lokaler. I nuläget har hörselmottagningen, hörselhabiliteringen och syncentralen verksamhet i paviljonger där befintligt bygglov löper ut. Hyresavtal är nu tecknat med extern fastighetsaktör som byggt nytt för våra verksamheter i Kolla Parkstad - Månstensvägen. Flytten möjliggör ändamålsenliga och större lokaler. Mer information kommer.

### **Nästa möte:**

Planeras till **6 okt i Halmstad kl 13-14**: Lokal: Lejonet

Regionen sammankallar.

Regionen bokar skrivtolk och fika