

Sammanfattning – grundkurs

Inledning

Den här kursen fungerar som en introduktion till hörseltillgängliga digitala möten. Syftet är att ge en överblick över vad hörseltillgänglighet innebär, varför det är viktigt och hur det kan uppnås i praktiken. Kursen vänder sig till både deltagare och arrangörer av digitala möten.

Ord och begrepp

Inledningsvis förklaras några centrala begrepp. *Enheter* är de digitala verktyg som används för att delta i möten, som datorer, surfplattor och smart-phones. *Mötesplattformar* är de digitala tjänster, exempelvis Zoom eller Teams, där möten hålls. *Digitala möten* är sådana där alla deltar från olika platser. *Hybridmöten* innebär att några är fysiskt närvarande och andra deltar på distans. *Personliga hörhjälpmedel* kan vara hörapparater eller andra individuellt anpassade lösningar.

Hörseltillgänglighet

För att ett möte ska vara hörseltillgängligt krävs förberedelser och planering. Deltagare med hörhjälpmedel behöver veta hur dessa ska kopplas till sin enhet. Arrangören måste välja en plattform med bra tillgänglighetsfunktioner och känna till hur man ställer in tolkning och textning. Alla som deltar måste också förstå hur mikrofon och kamera används på ett sätt som stödjer hörseltillgänglighet. Visuellt stöd i form av textning eller tolkning är ofta nödvändigt.

Mikrofonvett

Mikrofonens placering är avgörande för ljudkvaliteten. Inbyggda mikrofoner sitter ofta för långt från munnen och tar upp störande bakgrundsljud. Använd headset, bordsmikrofon eller en så kallad mygga. Mikrofonen ska bara vara på när du talar. Det är också viktigt att välja en tyst miljö – undvik att delta från platser med mycket bakgrundsljud.

Kameravett

För många med nedsatt hörsel är avläsning av ansiktet och läppar ett viktigt komplement till hörandet. Därför är det viktigt att kameran visar hela ansiktet tydligt. Belysningen ska vara god, utan motljus eller skuggor. En neutral bakgrund gör det lättare att fokusera. Virtuella bakgrunder kan fungera, men bör användas med eftertanke. Välj kamera och vinkel med omsorg och testa i förväg hur du ser ut i bild.

Lyssna rätt

För god hörseltillgänglighet krävs inte bara att andra hörs bra, utan också att du själv kan lyssna på bästa sätt. Det finns flera alternativ: inbyggda högtalare, hörlurar eller hörhjälpmedel som ansluts trådlöst eller med sladd. Halsslingor och streaming med bluetooth är andra alternativ. Det viktiga är att hitta en lösning som passar dina behov och att testa den i förväg så allt fungerar när mötet startar.