



**Hörselskadades Riksförbund**  
Box 1068, 164 25 Kista  
tel: +46 (0)8-457 55 00  
e-post: hrf@hrf.se  
webb: hrf.se

2024-10-11

Mediemyndigheten  
Avdelningen för tillsyn och granskning  
Kabyssgatan 4D, 120 30 Stockholm  
registrator@mediemyndigheten.se

### **Brist på textning av TV4s linjära direktsändningar utestänger stora grupper av hörselskadade**

Hörselskadades Riksförbund (HRF) är en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden organisation, som arbetar för jämlikhet och full delaktighet för Sveriges 1,5 miljoner hörselskadade. Vi företräder därmed ungefär en av fem i den vuxna befolkningen.

Vi skriver detta med anledning av den årliga granskning som Mediemyndigheten just nu gör av TV4s uppfyllelse av de särskilda kraven på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv under perioden 1 september 2023–31 augusti 2024.

**Det är vår bestämda uppfattning att TV4 har försämrat tillgängligheten för hörselskadade under det gångna året, genom att kraftigt minska textningen av direktsända program i linjär tv. Vi ifrågasätter om denna försämring är förenlig med de tillgänglighetskrav som TV4 har att leva upp till.**

Textning har avgörande betydelse för hörselskadades möjligheter att ta del av medietubudet och vara delaktiga i samhället. Brist på textning utestänger, diskriminerar, skapar informationsklyftor, begränsar yttrandefriheten och skapar ett demokratiskt underskott. Sådan otillgänglighet är förödande för de individer som drabbas och får också negativa konsekvenser för samhället i stort.

Vi är därför mycket bekymrade över att TV4 så gott som upphört med textning av direktsända program i linjär tv under det gångna året. Det har skett en markant minskning av tillgänglig och användbar textning sedan sommaren 2023, då direkttextningen av populära "Efter fem" upphörde – enligt uppgift som en ren besparingsåtgärd.

Först ett halvår senare, i februari 2024, påbörjades försök med autotextning på TV4 Play. Det var då ingen färdig, väl fungerande tillgänglighetslösning, utan ett arbete i utveckling. Det kan därför hävdas att textningen på TV4 Play inte var "tillgänglig och användbar" under större delen av våren 2024.

Vi i Hörselskadades Riksförbund (HRF) är i grunden positiva till utvecklingen av AI-baserad textning och har medverkat till viktiga framsteg inom området. AI skapar större förutsättningar för att kunna texta allt i alla kanaler och på alla plattformar och tekniken blir allt bättre.

Men vi konstaterar samtidigt att AI-baserad textning förutsätter ett målmedvetet utvecklingsarbete med kvalitetssäkring, i nära dialog med användarna.

Vi har inget att invända mot att programföretag försöker stärka tillgängligheten på ett kostnadseffektivt sätt. Om AI kan ge mer textning till lägre kostnad, så är det förstås bara bra. Men att som TV4 försämra tillgängligheten i linjär tv, med hänvisning till kommande AI-utveckling på en helt annan plattform, det är inte acceptabelt.

Stora delar av befolkningen tittar fortfarande i huvudsak på linjär tv. Det gäller även TV4: Drygt 7,3 miljoner svenskar konsumerande TV4-kanalerna linjärt 2023.

Streaming ökar, men har inte fullt genomslag i befolkningen. Bara hälften av alla i åldern 65-74 år har tittat på streamad tv och bland 75-85-åringar är andelen bara 38 procent (Statistiska Centralbyrån, SCB, 2022). Vi noterar också att TV4 Play framför allt har tittare under 45 år, enligt TV4 själva.

**Med andra ord: Äldre tittare drabbas särskilt hårt av bristen på textning i TV4s linjära direktsändningar. Ungefär varannan person över 65 år har en hörselnedsättning och behöver textning.**

TV4 ska texta 60 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras.

Vi förutsätter att detta innebär 60 procent på varje plattform? Det vore orimligt om TV4 kan upphöra med textning på den plattform som har flest tittare med hörselnedsättning, och ”kompensera” det på en helt annan plattform, TV4 Play?

Sedan sommaren 2023 har HRF och vår rådgivningstjänst Hörsellinjen kontaktats av otaliga hörselskadade och närstående som är ledsna och upprörda över TV4s neddragningar av textning i linjär tv: ”Nu kan jag inte längre se mitt favoritprogram”. ”Jag har gett upp – jag är utestängd från TV4.”

Vi hoppas därför att Mediemyndigheten i sin tillsyn av TV4s tillgänglighetsarbete lägger stor vikt vid själva avsikten med tillgänglighetskraven: att ge alla tittare möjlighet att fullt ut ta del av medieutbudet. Hur tillgängligt har TV4s innehåll i praktiken varit för hörselskadade tittare under det gångna året?

Vänliga hälsningar,  
Hörselskadades Riksförbund (HRF)



Mattias Lundekvam  
generalsekreterare