

Dnr 20221004-2



Hörselskadades Riksförbund

Box 1068, 164 25 Kista

besök: Isafjordsgatan 30B, Kista

tel: +46 (0)8-457 55 00

e-post: hrf@hrf.se

www.hrf.se • www.hörsellinjen.se

2022-11-11

Till Kulturdepartementet

lottie-ann.lindstrom@regeringskansliet.se.

linus.fredriksson@regeringskansliet.se

Öka ambitionen om kraven på tillgänglighet till public service

Hörselskadades Riksförbund (HRF) är en medlemsorganisation som företräder intressen för 1,5 miljoner hörselskadade i Sverige. God tillgänglighet har avgörande betydelse för hörselskadades möjligheter att vara fullt delaktiga i samhället. Vi vill därför ge våra synpunkter inför att regeringen har att besluta om tillgänglighet till sändningar i public service under andra halvan av sändningstillståndet som löper under 2020-2025. Vi vill också lämna synpunkter inför tillsättande av public serviceutredning som ska lämna förslag på sändningstillstånd för public servicebolagen 2026-2033. HRF har främst synpunkter vad gäller god hörbarhet och textning med hög kvalitet.

När det gäller tillgänglighet till tv-sändningar för SVT och UR vill vi att kraven på god hörbarhet och textning med god kvalitet ska vara plattformsoberoende. Det betyder att kraven ska vara samma för det samlade programutbudet i samtliga programtjänster oavsett om programmen sänds i marknätet, i tråd, via satellit, i beställ-tv, i videoklipp på bolagens webbar och appar eller sänds på annat sätt.

Några övriga konkreta synpunkter på tillgänglighetskraven:

- Ambitionsnivån för textning av direktsända program ska årligen öka successivt och närma sig målet på 100 procent av sändningstiden under tillståndspanoroden.
- Det behöver finnas tydliga krav på redovisning av hur bolagen arbetar med god hörbarhet liksom det finns krav på redovisning av andra tillgänglighetstjänster. Till exempel har SVT föredömligt utvecklat tjänsten Tydligare tal som är ett mycket bra exempel på hur SVT arbetar med hörbarhet i vissa program.
- Kraven på textning av direktsända program kan inte begränsas till enbart program på svenska. Om bolagen väljer att sända direktsända program på till exempel engelska eller nordiska språk behöver även kraven vara att dessa också textas. För hörselskadade är behoven av textning ännu större på andra språk än svenska om de ska kunna tillgodogöra sig innehållet.
- Ta bort undantaget om att unika program i beställ-tv som inte visas i broadcast inte behöver tillgängliggöras.
- Ta bort undantaget för HD-kanaler. Alla SVTs och URs program sänds numera i HD-kvalitet.

I sändningstillstånden för Sveriges Television (SVT), Utbildningsradion (UR) och Sveriges radio (SR) är ambitionsnivån tydlig och det fastställs för alla tre bolagen att: ”Det långsiktiga målet är att hela utbudet görs tillgängligt för alla medborgare.”

Om regeringen menar allvar med ambitionsnivån behöver inte minst kraven på tillgänglighet till SRs sändningar ökas avsevärt. HRF menar att SR borde ha motsvarande krav på tillgänglighet till sina sändningar som SVT och UR har. Det behöver också finnas tydliga krav på redovisning hur SR arbetar med hörbarhetsfrågor. Den snabba teknikutvecklingen vad gäller AI och det faktum att SR faktiskt bedriver en hel del utvecklingsarbete motiverar en ökad ambition om tillgänglighet till radiosändningar. Vi ser framför oss att det finns mycket potential i att utveckla arbetet med god hörbarhet. Vi ser också stora möjligheter att sända digital radio med autotextning med stöd av AI i många fall och med manuellt producerad text i vissa fall.

Avslutningsvis vill vi framhålla att public service har en helt unik roll ur ett demokratiskt perspektiv – inte minst för personer med funktionsnedsättning. För många av landets 1,5 miljoner hörselskadade är public service den enda medieaktören som har ett tillgängligt utbud av såväl nyheter, barnprogram, sport-, kultur- och nöjesprogram. Det är viktigt att public service även framledes kan ha ett brett uppdrag.

Vi vill också varna för en utveckling med minskat textinnehåll i SVTs digitala plattformar som vissa kommersiella aktörer vill åstadkomma. Det vore förödande för yttrandefriheten och demokratin att inskränka på tillgängligheten genom att ytterligare minska textinnehållet i digitala plattformar. Se HRFs och Funktionsrätt Sveriges gemensamma [skrivelse till kulturministern](#) i somras.

Vänliga hälsningar



Mattias Lundekvam
förbundsordförande, HRF