

ÅRSREDOVISNING 2021

för Hörselskadades Riksförbund (HRF)



Hörselskadades Riksförbund
org nr 802004-4510 • www.hrf.se

Tack!

Varmt tack till alla er som bidragit till och engagerat er för hörselskadades rättigheter under året. Tack vare engagemanget bland HRFs medlemmar har vi fortsatt nå nya framgångar, trots utmanande omständigheter. Tack vare generösa bidrag från våra givare har vi kunnat fortsätta arbeta för ett hörselsmart samhälle och tagit flera viktiga kliv i rätt riktning.

Ett stort tack även till alla HRFs förtroendevalda för ovärderliga insatser under året. Inte minst tack till förbundsmötet, för givande dialog och stöd till förbundsstyrelsen.

Ett särskilt tack för gott samarbete under året riktas även till våra olika samarbetspartners inom funktionshinderrörelsen och i andra intresseorganisationer, såväl i Sverige som i resten av världen.

Inte minst, tack till HRFs personal för era engagerade arbetsinsatser under verksamhetsåret 2021.

Mattias Lundekvam

förbundsordförande, Hörselskadades Riksförbund (HRF)

Innehåll

Verksamhetsberättelse	4
Förvaltningsberättelse	23
Resultat och balansräkning	39
Noter	46

Verksamhetsberättelse

Verksamhetsberättelsen på de följande sidorna utgår från HRFs handlingsprogram för 2017–2020, som beslutades av kongressen 2016. På grund av pandemin förlängdes kongressperioden ett år och handlingsprogrammet gällde även 2021.

De första avsnittens namn motsvarar rubrikerna i handlingsprogrammet. Därefter beskrivs övrig stadgebunden och reguljär verksamhet.

A. Stark, synlig, hörselsmart

Att stärka hörselskadade så att fler kan, vill och vågar ta tillvara sina möjligheter och rättigheter

HRF firar 100 år

Den 23 februari 2021 var det 100 år sedan Hörselskadades Riksförbund (HRF) bildades. På grund av pandemin var det inte möjligt att anordna något större firande, men HRF uppmärksammade ändå jubileumsåret på flera olika sätt under året.

Tematidningen "Hörselsmart" hyllade HRF då och nu – organisationens första år och hur vi tillsammans har förändrat världen för hörselskadade när det gäller skola, hörselvård, tillgänglighet, arbetsliv, gemenskap och rådgivning. Här intervjuades också en rad "eldsjälar" som i dag är aktiva inom HRF. Tidningen gick ut till alla medlemmar som bilaga till Auris nr 2-2021 samt till månadsgivare.

En jubileumswebb samlade information om HRFs historia samt tips om hur enskilda kan aktivera sig för en mer hörselsmart värld, bland annat genom att "ge HRF en medlem i present".

Lagom till 100-årsdagen i februari lanserade HRF en ny möjlighet för medlemmar att förboka 30 minuters telefonrådgivning med Hörsellinjen. Detta var ett sätt att både hylla och utveckla HRFs 100-åriga arbete med att stärka hörselskadade genom kunskap och goda råd.

I samband med HRFs kongress i maj presenterades en liten film om framväxten av HRF och de värderingar som besjälar organisationen än idag. Den publicerades sedan på webben och visades vid olika HRF-samlingar runt om i landet.

Det genomfördes en digital träff med namnet "100 år på 100 minuter" som syftade till att ge HRFs medlemmar möjlighet att utbyta erfarenheter och praktiska tips och råd om hur vi i HRF tillsammans kan bli bättre på att lyfta och driva frågor som är viktiga för hörselskadade samt hur vi kan lyckas med medlemsvärvningen. På den digitala träffen deltog 20 personer.

Under december genomfördes en mindre, digital julkampanj, som uppmärksammade HRFs 100-årsjubileum. Den som gav en "100-årsklapp" till HRF via kampanjsidan på webben kunde skriva ut ett gåvobrev att ge bort som julhälsning eller julkalender. Motivet var ett klassiskt HRF-brevmärke från 1970-talet – en flicka med snäcka och tomteluva.

Den 1–24 december publicerades en julkalender på HRFs Facebooksida och Instagram, med dagliga "julkalendersrim" om varför HRF är bra och behövs. Varje "lucka" var länkad till kampanjsidan för Julgåvan 2021. Julkalendern hade en räckvidd på ungefär 53 000 personer.

Under året publicerades också olika artiklar om HRFs stolta historia, bland annat i Auris, Audionomidningen, Dövas Tidning och Handikapphistoriska föreningens medlemsblad.

Hörselveckan 2021

I oktober varje år uppmärksammar HRF landets 1,5 miljoner hörselskadade och väcker opinion för ett hörselsmart samhälle. Under hörselveckan (11–17 oktober) genomfördes aktiviteter i en tredjedel av HRFs föreningar. Genom föreläsningar, informations-event, öppet hus, värvningsturné, inlägg på sociala medier m.m. informerades om HRF och hörselskadades situation i samhället.

I samband med Hörselveckan skapades en kortversion av filmen för sociala medier, med budskapet ”Bli en del av en hörselsmart framtid. Bli medlem i Hörselskadades Riksförbund.”

Som en följd av aktiviteterna under Hörselveckan välkomnades 248 nya medlemmar under perioden 11 oktober–7 november.

HRF Talks

Under Hörselveckan var det nypremiär för HRF Talks – en serie korta, webbsända föredrag om frågor som rör hörselskadade. Syftet är att sprida ”kunskap, inspiration och hörselsmarta idéer” till både medlemmar och allmänhet samt att synliggöra HRF och hörselskadades frågor. Varje dag under veckan publicerades ett nytt ”talk” med en intressant person på Facebook, Youtube och hrf.se. Gensvaret blev mycket positivt. HRF Talks hade vid årsskiftet cirka 8 000 visningar på Facebook och Youtube, vilket innebär en liten ökning jämfört med föregående år.

Fyra av årets sju medverkande var hörselskadade: Peter Gerhardsson, förbundskapten för damlandslaget i fotboll; Anna Säll, projektledare inom digital marknadsföring; Peter Lindbergh, polis; Hanna Lundin Jernberg, socionom och fritidspolitiker. Övriga tre var forskare/expertter inom hörselområdet: Eldré Beukes, audionom och forskare vid Anglia Ruskin University, Cambridge; Anders Jönsson, teknisk audiolog och forskningsingenjör, Lunds universitet; Helge Rask-Andersen, senior professor i experimentell otologi, Uppsala universitet och Akademiska sjukhuset i Uppsala.

Föredragsserien uppmärksammades framför allt genom HRFs nyhetsbrev, Auris samt marknadsföring i sociala medier. Föredragen ligger kvar i HRFs videogalleri och på Youtube och kan ses när som helst efter premiären. Därför kan HRF Talks användas av föreningar och distrikt för att skapa medlemsaktiviteter.

Hörseltestaren

Att uppmäna människor att testa sin hörsel är viktigt. Många går alldeles för länge med obehandlade hörselproblem, vilket kan få allvarliga konsekvenser. Att fler testar sin hörsel bidrar också till att mörkertalet kring hörselskador i samhället minskar och hjälpmedelsanvändningen ökar.

Hörseltestaren är ett digitalt, vetenskapligt validerat tal-i-brus-test, utvecklat av Forskningsinstitutet Hörselbron, på uppdrag av HRF. Testet finns på hörseltestaren.se samt som app för Android. Genom Hörseltestaren bidrar HRF till att få fler att kolla hörseln och söka tidig hjälp hos hörselvården. Tidig behandling bidrar till att hörselskadan inte förvärras.

Under 2021 genomfördes cirka 20 000 tester – ungefär hälften så många som föregående år. Minskningen var ändå mindre än förväntat eftersom HRF inte gjorde några större marknadsföringssatsningar kring Hörseltestaren detta år och få föreningar erbjöd hörseltester på plats till följd av pandemin. En annan bidragen orsak var att appen plockades bort ur App Store av tekniska skäl, och finns numera endast för Android.

Omkring 670 000 personer har testat hörseln med HRFs digitala gör-det-själv-test sedan det lanserades 2009.

Hörsellinjen

Rådgivningstjänsten Hörsellinjen är en viktig del av HRFs arbete med att sprida hörselskadekunskap i samhället och stärka hörselskadade med fakta och råd om möjligheter och rättigheter. På [hørsellinjen.se](https://horsellinjen.se) samlar HRF fakta och råd om hörselvård, hörselskador, hjälpmedel, tillgänglighet, utbildning, arbetsliv med mera. Hörsellinjen är också en rådgivningstjänst via telefon och e-post, där HRFs hörselrådgivare ger fakta, råd och stöd till såväl hörselskadade och närstående som företag, kommuner, vårdgivare, myndigheter, fack och andra organisationer.

Våra professionella hörselrådgivare har alla egen erfarenhet av att leva med en hörselskada. De följer utvecklingen inom hörselområdet, i nära samarbete med HRFs sakkunniga ombudsmän, för att kunna ge aktuell vägledning om de olika resurser och möjligheter som finns för hörselskadade. Hörselrådgivarna har tystnadsplikt och den som kontaktar Hörsellinjen kan välja att vara anonym.

Under hela coronapandemin har Hörsellinjen gjort en viktig insats, genom råd till enskilda och med information på [hørsellinjen.se](https://horsellinjen.se). Äldre hörselskadade, närstående har fått stöd kring lösningar för distanskommunikation, när de inte har kunnat träffas. Omsorgsverksamheter har fått hjälp med praktiska anvisningar och checklistor på [hørsellinjen.se](https://horsellinjen.se). Målet har varit att bryta isoleringen. Även hörselskadade arbetstagare har fått hjälp med att hitta fungerande strategier och lösningar vid distansarbete. Hörsellinjen har under alla år varit något av en livlina för personer med tinnitus, med praktiska råd och kunligt stöd. Under coronapandemin har behovet av vägledning kring tinnitus blivit ännu större. En del har upplevt förvärrad tinnitus efter en covid-infektion. Studier visar att covid även kan ge upphov till tinnitus/hörselnedsättning. Bland personer med tinnitus har det även funnits stor oro för att vaccin ska förvärra symtomen. Här har Hörsellinjen kunnat ge lugnande besked om att inga studier har påvisat något sådant medicinskt samband.

Ett tecken på att HRF genom Hörsellinjen når ut till olika grupper av hörselskadade är att de som kontaktar Hörsellinjen i stor utsträckning inte är HRF-medlemmar. På så vis får vi en bred, aktuell bild av de problem, möjligheter och frågeställningar som hörselskadade möter runt om i landet.

Under 2021 hade Hörsellinjen drygt 3 000 kontakter sammanlagt, vilket är en 20-procentig ökning jämfört med föregående år. Webbplatsen [hørsellinjen.se](https://horsellinjen.se) hade nästan en halv miljon unika sidvisningar under 2021, vilket innebär en hög och jämn nivå jämfört med föregående år. Från och med februari 2021 blev det även möjligt för medlemmar att förboka 30 minuters telefonrådgivning med Hörsellinjen. Fråge-

ställarna var i alla åldrar, från 16 år och uppåt, men en klar majoritet var över 65 år. Två av tre frågeställare var kvinnor.

Slingkollen

Slingkollen syftar till att få fler och bättre teleslingor i hela landet för att öka delaktigheten och tillgängligheten för hörselskadade. Slingkollen handlar bland annat om att HRFare besöker olika lokaler och kontrollerar teleslingors funktion samt sprider kunskap till lokalägare, arrangörer med flera. Resultaten från slingkollarna redovisar föreningar och distrikt på webbsidan slingkollen.se. Vid årsskiftet var nästan 500 lokaler i hela landet listade på slingkollen.se, vilket är resultatet efter flera års slingkollande.

Att stärka och engagera medlemmar under coronapandemin

Under 2021 har HRF erbjudit ett 40-tal hörselsmarta webinarier, utbildningar och träffar för medlemmar, förtroendevalda och lokal kanslipersonal. Detta blev fortsättningen på den webinariesatsning som startade under 2020 när pandemin satte stopp för fysiska möten. Syftet är att ge HRFare en möjlighet att träffas, dela med sig av erfarenheter och inspirera varandra.

Satsningen har varit väldigt uppskattad av deltagarna och bidragit till att man har kunnat fånga upp goda idéer från varandra, vilket i sin tur har lett till ny verksamhet i många föreningar. Att utbilda i digitala verktyg har också bidragit till att öka den digitala kompetensen inom HRF och många föreningar har vågat ta steget till mer digital verksamhet. Ökad digital kompetens ger möjligheter till ökad delaktighet, både under pandemin och i samhället i övrigt.

B. Kommunikation och delaktighet för äldre

Utbildning i hörselskadekunskap

Under året har HRF genomfört en pilotutbildning i hörselkunskap som ett steg för att öka hörselskadekompetensen inom vård och omsorg för äldre. Utbildningen var en fristående del av en ny utbildning för syn- och hörselinstruktörer, vilket är en yrkesgrupp som arbetar på kommunal nivå och ofta direkt med äldre. Inom ramen för utbildningen tog vi även emot annan personal som möter hörselskadade i sitt arbete. Det var totalt tretton deltagare och merparten hade en tjänst som hörselinstruktör.

Utbildningens omfattning var fyra veckors studier och bestod av två utbildningsträffar på fyra dagar vardera samt individuella hemuppgifter mellan utbildningsträffarna. Vi planerade för att genomföra två fysiska utbildningsträffar men som en konsekvens av coronapandemin fick vi ställa om och genomförde den första utbildningsträffen digitalt i juni. Den andra utbildningsträffen genomfördes som planerat som en fysisk träff vid vårt förbundskansli i september.

Under utbildningen fick deltagarna ökad kunskap om bland annat örats funktion, olika hörselskador, metoder och anpassningar som underlättar kommunikation, hörhjälp-

medel samt skötsel av hörapparater. Utbildningen fick mycket höga betyg av deltagarna under utvärderingen. Inom ramen för utbildningen deltog även ett antal personer från andra yrkeskategorier. Under 2022 planeras en ny utbildningsstart med nya deltagare.

Fler hörselinstruktörer och ökad hörselskadekompetens inom vård och omsorg för äldre

Hörselskadekompetens är viktig för att personer med hörselskada som är i nära kontakt med vården ska få sina rättigheter tillgodosedda. Utan kunskap och resurser riskerar dessa personer annars att hamna i utanförskap eller bli utan god behandling.

Pilotutbildningen i hörselkunskap som HRF startade för syn- och hörselinstruktörer under 2021 fyller en viktig funktion eftersom det saknas en nationell utbildning för hörselinstruktörer. Ett flertal av deltagarna har i sin tur utbildat personal inom vård- och omsorgsverksamhet i sin kommun. Genom utbildningen har HRF således bidragit till att personal inom vård- och omsorgsverksamhet har fått ökad kompetens om hörselskadades behov och förutsättningar. HRF har också bidragit till att öka antalet hörselinstruktörer totalt sett i landet då vår utbildning har varit en avgörande faktor för att kommuner har inrättat en hörselinstruktörstjänst.

Hörselinstruktörer är dessutom en viktig fråga för våra föreningar och det finns ett stort värde i att förbundet skapar förutsättningar för föreningar att bedriva påverkansarbete för att inrätta och behålla tjänster på kommunal nivå.

Tillgänglig äldreomsorg

HRF har träffat samt skickat inspel till den statliga utredning som har i uppdrag att ta fram en äldreomsorgslagstiftning som ska komplettera Socialtjänstlagstiftningen. Vi har bland annat lyft fram behovet av riktlinjer för att främja aktiv hörapparat användning och tillgång till hörhjälpmedel samt att öka kompetensen om hörselskador och hörselskadades behov inom äldreomsorgens verksamhet.

C. Hörselvård

Hörselvården ska hålla hög kvalitet i hela landet

HRF har inom ramen för kunskapsstyrning i vård och omsorg deltagit i olika nationella arbetsgrupper (NAG) för att utveckla kvaliteten i hörselvården. Vi visar på statistik, kunskap, patienterfarenheter och insikter, vilket svarar mot flera av våra syften; att bevaka hörselskadades intressen, sprida information och vara delaktiga i samhällsutvecklingen. Genom vår medverkan säkrar vi att hörselskadades rättigheter tillvaratas. En NAG har tagit fram förslag på nya riktlinjer för hörselvården för gravt hörselskadade – ”Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp grav hörselnedsättning”. I september genomförde HRF ett öppet frukostwebbinarium om jämlik hörselvård där arbetsgruppens ordförande Åsa Skagerstrand och HRFs förbundsordförande Mattias Lundekvam diskuterade förslagen till de nya riktlinjerna.

Dessutom har HRF medverkat i arbetsgrupperna för nationella riktlinjer för bilaterala CI på vuxna och jämlikheter och ojämlikheter för barn med hörselnedsättning.

Jämlika patientavgifter och vård inom rimlig tid

Köerna till hörselvården är ett återkommande problem inom ett flertal regioner. Under pandemin har väntetiderna ökat i stora delar av landet och särskilt inom regioner som redan före pandemin hade långa väntetider. I HRFs remissvar till utredningen "Vägen till ökad tillgänglighet – långsiktig, strategisk och i samverkan", SOU 2021:59, fastslogs bland annat att vården ska ta ansvar för att vårdgarantin uppfylls och ska inte invänta att patienten efterfrågar vårdgarantin.

Höga patientavgifter inom hörselvården har varit ett återkommande tema i kontakten med HRFs distrikt och i arbetet att stötta distrikten i påverkansarbetet. De ojämlika avgifterna har även lyfts av HRF i Socialstyrelsens nämnd för funktionshinderfrågor.

Frågor kring avgifter och kötider återspeglas i de kontakter som Hörsellinjen haft under 2021. Under året hjälpte Hörsellinjen många som hamnat i extremt långa köer till hörapparatutprovning, i vissa regioner över ett år. Hörsellinjen kunde ge råd om rätt till vård inom tre månader och möjligheten att åka till en annan region.

Överklagan av abonnemangavgifter för hörhjälpmedel i Örebro

I region Örebro infördes en månadsavgift på hörapparater under 2020, som innebär att hörselskadade sammantaget betalar mer för hörapparaterna än vad de kostar. Frågan har väckt mycket uppmärksamhet och HRF har tillsammans med en medlem tagit ställning för hörselskadades rättigheter och överklagat ärendet från förvaltningsrätten 2020 upp i kammarrätten under 2021. Kammarrätten gav dock ärendet avslag och efter det valde HRF att inte gå vidare i den juridiska processen. HRF har också genom Hörsellinjen gett information och vägledning till många som drabbats av den hårt kritiserade månadsavgiften på hörapparater i region Örebro.

Internetbaserad rehabilitering

HRF har lyft frågan om internetbaserad rehabilitering i den nationella arbetsgruppen för kvalitetsarbete. Det finns ett stort behov av att sprida goda exempel av internetbaserad rehabilitering mellan regionerna.

Uppdaterade indikatorer

HRF inom ramen för kunskapsstyrning i vård och omsorg deltagit i olika nationella arbetsgrupper för att utveckla kvaliteten i hörselvården. Bland annat har HRF lyft upp behovet av nationella indikatorer för CI och behovet av indikatorer för bilaterala CI. Frågan är nu prioriterad i det nationella kvalitetsarbetet inom SKR och HRFs arbete kommer att fortgå under nästa år.

Statistik om hörselskadade

HRF har samlat in statistik och fakta om hörselskadade och hörselskadades villkor. Statistiken hämtas exempelvis från alla regioner rörande hörapparatutprovning och från Statistiska Centralbyrån (SCB) om bland annat antal och andel hörselskadade i landet. Statistiken har bearbetats, analyserats och presenterats för HRFs distrikts-representanter.

Regional påverkan och dialog

HRF har arrangerat ett hörselvårdsseminarium för att stötta distrikten i påverkansarbetet och sprida erfarenheter och goda exempel mellan distrikten. Hörselvård har även varit ett av ämnena i de digitala träffarna för distrikten. Distrikten har fått stöttning i arbetet med att påverka regionerna för en mer jämlik hörselvård. Det har till exempel handlat om hjälp att skriva svar på utredningar vad gäller avgifter, påverkansarbete för att belysa alternativ till vårdval och för att uppmärksamma långa väntetider.

D. Delaktighet och trygghet

Ökad tillgänglighet i alla audiovisuella medier genom mer textning

Den tekniska utvecklingen går snabbt framåt och kvaliteten på autotextning i rörlig media blir allt bättre. Som en följd av HRFs påverkansarbete började SVT i december 2020 att autotexta sina regionala sändningar i SVT Play med några minuters fördröjning.

Under 2021 genomförde HRF i samarbete med SVT en stor enkätundersökning om upplevelsen av autotextning av SVTs regionala nyhetssändningar. HRFs enkätundersökning gjordes bland 2900 medlemmar och läsare av HRFs nyhetsbrev. Resultatet visade ett starkt stöd för autotextningen, trots en del fel och brister. Resultaten innebar ett mycket starkt argument för att fortsätta driva på för autotextning i flera andra sammanhang.

HRF träffade även Expressen TV under november för att diskutera hur de arbetar med textning. HRFs förbundsordförande Mattias Lundekvam uppmanade Bella Levy, chef för Expressen TV, att prova autotextning, som ett komplement till manuell textning i direktsändningar. Att hörselskadade kan ta del av medierapportering och debatt är en demokratifråga. Mötet med media är viktigt och att HRF bjuds in till stora rikstäckande medier är ett tecken på vårt förtroende och relevans.

Pris för bättre hörbarhet i SVT

För hörselskadade är bra hörbarhet med tydligt tal och mindre bakgrundsljud en förutsättning för att vara delaktig. HRF har i många år drivit på för bättre hörbarhet och föreslog detta för SVT som utvecklade tjänsten Tydligare tal för ett par år sedan. Tydligare tal vann pris under Kristallengalan i kategorin "Årets nyskapande/förnyare". Detta hade inte hänt utan HRF!

SVT har på HRFs uppmaning ökat informationen om hur man använder tjänsten och ökat andelen program som har funktionen. HRF har också själva bidragit till att sprida information om Tydligare tal i olika sammanhang.

Hörapparat återigen tillåtet i samband med provsituationer

Under året har det framkommit att personer blivit nekade att använda hörapparat i samband med skriftliga prov som exempelvis högskoleprovet och teoriprovet för körkort, på grund av en rädsla för möjligheter till fusk. HRF har initierat dialog med

berörda myndigheter och påtalat vikten av att hörapparat är ett hjälpmedel som ska vara tillåtet att använda i samband med en provsituation. Detta har resulterat i att myndigheterna fastslagit att det är tillåtet att använda hörapparat i samband med provsituationer samt sett över sina rutiner i syfte att säkerställa personalens kännedom om detta.

Förstärkt tolktjänst

HRF har bedrivit aktiv påverkan i den statliga utredningen *Förstärkt tolktjänst för delaktighet och jämlikhet* bland annat genom samråd med utredaren samt genom att en expert från HRF har varit med i utredningen. HRF har drivit krav på att staten ska ta ett större ansvar för tolktjänsten, att samordningen ska bli bättre, att möjligheten till att få tolk i olika sammanhang ökar, att den enskildes inflytande över tolktjänsten ska öka och att det ska bli enklare att få tolk i bland annat arbetslivet och i utbildning. Utredningens betänkande presenterades i mars 2022.

E. Arbetsliv

Stärka hörselskadades rätt till arbetshjälpmedel

HRF har i två skrivelser till arbetsmarknadsminister Eva Nordmark påtalat att konsekvensen av Försäkringskassans hårdare bedömningar vid ansökan om arbetshjälpmedel blir att den som hör allra sämst ofta blir utan hjälpmedel. Under den senaste tiden har allt fler hörselskadade fått avslag från Försäkringskassan på grund av att nödvändiga arbetshjälpmedel också anses behövas i "daglig livsföring".

HRF har även tagit upp detta i funktionshindersrörelsens "73-punktsgrupp" vilket fick till följd att krav på ändring av den förordning som styr Försäkringskassans arbete med arbetshjälpmedel infogades i det gemensamma arbetslivsprogram som den samlade funktionshindersrörelsen överlämnade till arbetsmarknadsminister Eva Nordmark. Det färdiga 73-punktsprogrammet undertecknades av 50 ordföranden för olika funktionshinderorganisationer.

Begreppet "nedsatt arbetsförmåga" ska avskaffas

Krav på att verkställa det utredningsförslag som föreslår att begreppet "nedsatt arbetsförmåga" ska avskaffas i arbetsmarknadspolitiken har lyfts i skrivelser till arbetsmarknadsministern. Vid frågestunden i samband med hennes framträdande vid HRFs kongress uttryckte hon förståelse för kravet, men menade att det var svårt att hitta en fungerande alternativ formulering. Frågan bereds dock fortfarande inom Arbetsmarknadsdepartementet. Detta är ett krav som berör alla grupper av personer med funktionsnedsättning. Det fick därför en framträdande plats i det gemensamma arbetslivsprogram i 73-punkter som överlämnats till arbetsmarknadsminister Eva Nordmark.

Kunskap om hörselskadades rättigheter i arbetslivet

HRF inledde i slutet på året ett samarbete med ett forskningsprojekt vid Linköpings universitet som handlar om hörselskadades kommunikation på den digitala arbets-

platsen. Syftet med det Forte-finansierade projektet är att undersöka hur utvecklingen mot mer digital kommunikation och hemarbete under Covid-19 pandemin har påverkat delaktighet i arbetsrelaterad kommunikation hos individer med hörselnedsättning eller dövhet.

F. En stark organisation i utveckling

Att öka medlemsantalet

Under 2021 har det beviljats engagemangsbidrag till ett antal föreningar i syfte att undersöka och testa nya metoder för medlemsvärkning och medlemsnytta. De goda idéer som har fått bidraget beviljats har spridits genom nyhetsbrev samt på digitala webinarier och nätverksträffar.

En samtalsguide till medlemsvärkning ”Ge HRF en medlem i present!” med goda tips för ett lyckat värkningssamtal samt goda argument för HRF medlemskap har tagits fram och skickats ut till alla föreningar och distrikt.

Nätverksträffar hörselimplantat

HRF har en referensgrupp om hörselimplantat knuten till förbundet med deltagare som har djup och bred erfarenhet kring implantat både vad gäller intressepolitisk påverkan och organisationsutveckling. Många av deltagarna har även en stark regional förankring i HRFs föreningar och distrikt och därmed också vårt regionala påverkansarbete och regionala organisationsutvecklingsarbete. Referensgruppen har haft en viktig roll i planering och genomförande av en nätverksträff för personer med hörselimplantat som hölls i oktober. Den har även varit ett stöd för intressepolitisk påverkan när det gäller bland annat kontakter med tillverkare av implantat samt ett runda-bordssamtal om hörselvård i Sverige med Australiens ambassad.

Den 30 oktober 2021 genomfördes en nätverksträff för personer med cochleaimplantat (CI) från olika HRF-föreningar och distrikt. Syftet med träffen var att inspirera till ett ökat erfarenhetsutbyte mellan personer med CI runt om i landet. Deltagarna fick med sig inspiration från så väl användardagar med teknikfokus i samarbete CI-leverantörer samt erfarenhetsutbyten kring olika verksamheter såsom CI-café, kvälls- och helgträffar. Mycket fokus låg på att diskutera kring hur man skapar en trygg atmosfär och en god gruppdynamik för att deltagare ska känna sig trygga, sedda och våga prata om sin egen hörselresa. Ett kvitto på att nätverksträffen var givande är att den utvärdering som gjordes bland deltagarna efteråt visade att träffen var uppskattad och att flera föreningar har planerat aktiviteter för personer med hörselimplantat till 2022.

Träff inför Hörselveckan

Inför Hörselveckan genomfördes sex webinarier med olika teman för att väcka engagemang hos HRFs medlemmar och förtroendevalda. Webbinariet ”Ge HRF en medlem i present” hade medlemsvärkning i fokus och genomfördes vid fyra tillfällen med sammanlagt 53 deltagare. Webbinariet ”Att synas och höras i sociala medier” och ”Att synas och höras i media” genomfördes med sammanlagt 54 deltagare.

Juridiskt stöd i socialförsäkringsfrågor

HRFs juridiske konsult gav stöd i 26 ärenden. Det är det högsta antalet ärenden sedan 2018.

Nyhetsbrev till medlemmar och förtroendevalda

HRF-nytt är ett nyhetsbrev för HRFs cirka 1 000 förtroendevalda, som skickades ut 14 gånger under året. Även lokala webbredaktörer i föreningar och distrikt fick under året ett par nyhetsbrev med tips och uppmuntran.

Toppbetyget "Högt anseende"

I maj 2021 fick HRF än en gång toppbetyget "Högt anseende" i Kantar Sifos Anseendeindex, som publicerades i slutet av maj. Kantar Sifos Anseendeindex är en årlig opinionsundersökning som mäter hur en organisation uppfattas av allmänheten vad gäller kännedom, trovärdighet, genomslag i media med mera och hur det förändras över tid.

De senaste tre åren har HRF fått 50 poäng eller mer, vilket innebär att HRF har ett stabilt och mycket högt anseende. Tilliten till HRF har i varje mätning varit stark och organisationen upplevs ha stor trovärdighet i media. Ungefär 85 procent av allmänheten känner till HRF mest till namnet, medan ungefär 40 procent har närmare kännedom om vad vi vill och gör.

Att stärka och engagera förtroendevalda

Utbildningar för förtroendevalda

Under 2021 fortsatte HRF satsningen på digitala nätverksträffar och erfarenhetsutbyte mellan förtroendevalda på distriktsnivå samt mellan lokal kanslipersonal i föreningar och distrikt. Denna satsning har varit otroligt uppskattad av deltagarna och bidragit till att man har kunnat fånga upp goda idéer från varandra som har ledd till verksamhetsutveckling i många föreningar. Den digitala utbildningssatsningen under 2020/2021 har också bidragit till att öka den digitala kompetensen inom HRF och många föreningar har vågat ta steget till mer digital verksamhet.

Tävling "Årets HRF-inspiratörer"

Tävlingen "Årets HRF-Inspiratör" uppmärksammar en förening eller distrikt som bidragit till att öka medlemsengagemang och medlemsnyttan inom HRF. Tanken är att initiativen ska ge inspiration och nya idéer till andra HRF-föreningar.

Årets pris med en prissumma på 10 000 kronor delades ut i samband med HRFs kongress. Den prisade föreningen HRF Enköping hade lyckats att "med stort engagemang, nyfiken kreativitet och mod" skapa mötesplatser i en tid av fysisk distansering.

Jan-Peter Strömgrens kulturpris

Jan-Peter Strömgrens Kulturfond instiftades av HRF efter kongressen 2016, som tack för Jan-Peter Strömgrens insatser som HRFs förbundsordförande under 16 år, 2000–2016. Fonden delar ut ett årligt pris till hörselskadade personer som är verksamma

inom kulturområdet – en utmärkelse till hörselskadade, utdelat av hörselskadade. Helt i HRFs anda.

Jan-Peter Strömngrens Kulturpris 2021 delades ut under midsommarveckan och gick till konstnären Hampus Sjöberg och Teater Hipp-Happ. Pristagarna fick diplom och 10 000 kronor vardera vid en webbsänd prisutdelning.

Stöd och information till distrikt och föreningar

Förbundet har gett stöd till distrikt och föreningar genom support rörande digitala videoplattformar samt det nya regionala medlemssystemet som implementerades under slutet av 2020.

I början på året lanserades nya medlemssidor och nya givarsidor på hrf.se, med nya formulär, nya betallösningar och ny informationsstruktur. Denna uppdatering är en del av en större översyn av hela hrf.se, för att göra webbplatsen mer enhetlig, lättnavigerad, användarvänlig och välkomnande. Webbredaktörer i föreningar och distrikt fick under året support av förbundet samt tips och information via nyhetsbrev och en särskild Facebookgrupp. De nya sidorna innebär en ansiktslyftning, men också en mer tillgänglig och användarvänlig webb. Sidorna är kopplade till HRFs nya CRM-system, vilket underlättar effektiv och säker hantering.

Förbundet har också påbörjat en handlingsplan gällande uppstart av vilande föreningar och har haft ett antal möten med olika distrikt för att stödja i uppstarten av vilande föreningar. För att underlätta har anvisningar och checklistor tagits fram.

G. Forskning

Stöd till forskning och utveckling

Under 2021 gav HRF 1,1 miljoner kronor i stöd till hörselforskningen i Sverige via Hörselforskningsfonden. Fyra olika forskningsprojekt med vitt skilda forskningsområden fick ta del av bidraget. Det handlar om ny teknik för bättre diagnostik vid grav hörselnedsättning, forskning om bilaterala benförankrade hörapparater, lyssningsansträngning hos hörselskadade i det digitala arbetslivet och forskning på smarta hörlurar som är anpassade efter användarens unika hörselförmåga.

HRF bidrog till och deltog i en referensgrupp till ett Vinnovafinansierat utvecklingsprojekt från RISE, Research Institute of Sweden, under 2021. Syftet med projektet var att studera visuella, optiska och ergonomiska förutsättningar för ett tal-till-text-system som genom Augmented Reality (AR)-teknik presenterar text för personer med nedsatt hörsel i ett par smarta glasögon.

H. Internationellt samarbete

HRF är en drivande kraft inom funktionshinderrörelsen och har ett gott samarbete med andra hörselskadeorganisationer, även internationellt. Dessa samarbeten gör oss starkare när vi driver frågor som rör rättigheter och möjligheter för personer med funktionsnedsättning i allmänhet och hörselskadade i synnerhet.

IFHOH och EFHOH

HRF är medlem i European Federation of Hard of Hearing People (EFHOH) och International Federation of Hard of Hearing People (IFHOH). På grund av pandemin har många av de planerade verksamheterna under 2021 ställts in.

NHS

HRF är även aktiva i Nordiska Hörselskadades Samarbetskommitté (NHS) som har haft tre digitala träffar under året - årsmöte, ledarmöte samt en workshop med fokus på hörselskadades organisering och påverkansarbete i Europa.

Utvecklingssamarbete i Bolivia

HRF stöttar ett projekt i Bolivia med målsättningar som rör stärkande av hörselskadade på individ- och organisationsnivå i Bolivia, samt påverkan på det bolivianska samhället. Under året har tre föreningar i Bolivia, med stöd av HRF, bildat det första nationella förbundet för hörselskadade i Sydamerika. Bolivias Hörselskadades Förbund (FENAHIBO) har således även bildat sin första styrelse.

I februari genomfördes en kongress som på grund av pandemin hade ett lågt antal deltagare med fysisk närvaro, men strömmades via Zoom där alla föreningarnas medlemmar och andra inbjudna kunde följa kongressen. De tre föreningarna och förbundets styrelser har varit aktiva i planeringen, utvecklingen och beslutsfattande kring projektet och dess aktiviteter.

Behovet av att förbättra administrativa och demokratiska rutiner inom föreningarna har uppdagats och bättre förståelse finns nu. Projektets administration har därmed förbättrats under året.

Föreningarna har varit aktiva under 2021 och behållit medlemsantalet trots pandemin. Föreningarna har besökt näraliggande kommuner på landsbygden för att informera om hörselskador. Det nybildade förbundet har även haft sina första möten med politiker på nationell nivå och presenterat hörselskadades situation och behov.

I. Vår demokrati

Medlemskap och demokrati

HRF är en demokratisk medlemsorganisation, som arbetar för att tillvarata både medlemmarnas och alla andra hörselskadades intressen. Verksamheten bedrivs i förbund, distrikt och föreningar. Våra 166 föreningar verkar lokalt, våra 22 distrikt

verkar regionalt och förbundet driver frågor på riksplanet och internationellt. De flesta av HRFs cirka 21 000 medlemmar är med i våra föreningar. Vi har även stöd-medlemmar, som är medlemmar direkt i riksförbundet.

HRFs högsta beslutande församling är kongressen, som samlas vart fjärde år och består av ombud från föreningar i hela landet. Hur kongressens beslut ska förverkligas beslutas av HRFs förbundsstyrelse samt av distriktens och föreningarnas styrelser. Mellan kongresserna är förbundsstyrelsen HRFs högsta beslutande nivå. HRFs stadgar, intressepolitiska program och handlingsprogram finns att läsa i sin helhet på vår webb, www.hrf.se/vara-styrdokument

Kongress 2021

Kongressen är HRFs högsta beslutande församling och sammanträder vart fjärde år. Med anledning av coronapandemin beslutade förbundsstyrelsen att skjuta fram kongressen ett år, till 2021. Den nya kongressperioden blev därför även den framskjuten till 2022–2025.

På grund av pandemin blev kongressen 2021 helt digital, vilket är första gången i HRFs historia. Temat var "En växande kraft", vilket syftar på arbetet för att HRF ska växa sig starkare, både som medlemsorganisation och intressepolitisk röst i samhället.

Kongressen gästades av arbetsmarknadsministern, Eva Nordmark, med anledning av att arbetslivsfrågorna är väldigt betydelsefulla för HRF och att "ett hållbart, hörselsmart arbetsliv" är en prioriterad fråga under den kommande kongressperioden.

Medlemmarna kunde följa kongressen i skrivtolkad och teckenspråkstolkad direktsändning via webben. Alla intresserade kunde följa kongressen från det att den öppnades på fredagen ända till avslutningen på söndagen. Nästan 3 000 personer följde kongressen på detta sätt under någon period under kongressdagarna. Den som ville kunde även följa kongressens beslut och genomförande i sociala medier och på hrf.se/nyheter, där det publicerades många artiklar om såväl beslut som lokala kongressträffar från Piteå till Skaraborg.

HörNet-gruppen, HRFs Facebook-grupp för medlemmar med förtroendeuppdrag, blev en mycket aktiv och positiv mötesplats inför och under kongressen. Under själva kongressveckan ökade andelen inlägg med 545 procent och andelen reaktioner med över 1000 procent.

Kongressen inleddes med en hyllningsfilm till HRF, som medlemmarna själva varit med och skapat: "Det bästa med HRF". Medlemmar i alla åldrar från hela landet hade spelat in sig själva med mobilen, när de uttryckte vad medlemskapet betyder för dem. Ett 20-tal korta filmklipp redigerades sedan ihop till en varm och inspirerande kärleksförklaring, som visar att HRF är hörselskadades egen organisation.

På HRFs kongresswebb, www.hrf.se/kongress2021/ finns all praktisk information och alla handlingar från kongressen.

Förbundsmöte

Förbundsmötet, som är ett rådgivande organ med representanter från HRFs 22 distrikt hade ett digitalt möte i november 2021. Mötet behandlade bland annat förbundets verksamhetsplan och budget för 2022, blickade tillbaka på kongressperioden och fem år av framgång samt diskuterade erfarenheter av HRFs digitala omställning.

Förbundsstyrelsen

Förbundsstyrelsen, som är HRFs högsta beslutande organ mellan kongresserna, består efter kongressen av förbundsordförande Mattias Lundekvam, vice förbundsordförande Eva Blomquist, vice förbundsordförande Ulf Olsson, förbundskassör Jonas Sahlberg samt ledamöterna Agneta Österman Lindquist, Eivor Johansson, Marie-Louise Andersson, Stig-Axel Nilsson, Sune Wadenheim, Susanna Ahlström och Susanne Mattes Gärtner. Adjungerad till förbundsstyrelsen var representant för Unga Hörselskadade (UH).

Förbundsstyrelsen höll 10 ordinarie protokollförda sammanträden samt två extra protokollförda sammanträden. Utöver det fattades också sju beslut per capsulam.

Valberedning och revision

Under kongressen 2021 valdes en ny valberedning som består av Jan Lamby (sammankallande), Marianne Morin, Veronica Hylén, Agne Fröjd, Lena Ekbring Rindsäter samt ersättare: Tommy Olausson och Sven Fernlund Skagerud.

På kongressen valdes även revisorer där KPMG fortsätter att vara auktoriserade revisorer för HRF medan vi fick nya förtroendevalda revisorer: Lena Thorén och Rolf Zetterström samt ersättare: Tage Carlsson.

J. Kommunikation och information

Sociala medier

HRF är närvarande i olika sociala medier, framför allt på Facebook, Twitter, Instagram och Youtube. I dessa kanaler spred vi kunskap, väckte opinion, marknadsförde HRF och förde dialog med medlemmar och allmänhet.

Under Hörselveckan genomfördes eventet "HRF Talks" med föreläsningar på HRFs Facebook-sida och Youtube.

"Det bästa med HRF" är medlemmarnas egen hyllningsfilm till HRF, som togs fram till kongressen i maj (se Kongress 2021). Inför Hörselveckan klipptes den om till en kort reklamfilm, som sedan spreds på Facebook under hösten och vintern, med budskapet "Bli en del av en hörselsmart framtid. Bli medlem i Hörselskadades Riksförbund."

Den lilla kampanjen hade en klickfrekvens på cirka 4 procent och genererade över 1 500 besök på HRFs webbsida för medlemsansökan, vilket får anses vara ett mycket bra resultat.

Diskussionsgrupper på Facebook

Ett tecken på att gemenskap och erfarenhetsutbyte är viktigt är våra Facebookgrupper där medlemsantalet ökar stadigt och aktiviteten alltid är hög. HRFs Facebookgrupper växte med nästan 50 procent och hade vid årets slut över 10 000 medlemmar.

Ökningen var störst i gruppen HRF: Tinnitus och ljudöverkänslighet, som hade cirka 4 000 medlemmar i december. Därefter följde HRF: Diskussionsgrupp för hörselskadade med drygt 2 000 medlemmar, HRF: Menières sjukdom med nästan 2 000 medlemmar, HRF: Cochleaimplantat med nästan 1 800 medlemmar och HRF: Föräldrar med cirka 400 medlemmar.

HRF i media

Under 2021 handlade HRFs medverkan i media i stor utsträckning om coronapandemins konsekvenser för hörselskadade. Vi fick mycket uppmärksamhet kring situationen för hörselskadade i tider av plexiglas, munskydd, avstånd och andra kommunikationshinder. HRF påtalade att alldeles för få butiker, vårdmottagningar och andra verksamheter har tänkt på tillgängligheten, trots att det finns enkla lösningar.

Särskilt stor spridning fick Nyhetsbyrån TT:s intervju med HRFs förbundsordförande Mattias Lundekvam, som publicerades i ett 40-tal medier runt om i landet, samt en intervju på samma ämne i Dagens Nyheter. Under året lyftes dessa frågor även i en rad lokala sändningar i SVT och Sveriges Radios P4, där lokala HRF-företrädare berättade om hörselskadades svårigheter att höra och avläsa i miljöer med munskydd och plexiglas.

Tidningen Kollega, som ges ut av fackförbundet Unionen, tog upp hörselskadades situation i arbetslivet och HRFs Novus-undersökning från 2020 om hörselskadades erfarenheter av hemarbete under coronapandemin.

Även Hörselveckan och HRF Talks, en digital föreläsningsserie med medverkande från olika delar av samhället, fick en del uppmärksamhet i media på flera håll i landet. HRFare intervjuades om sitt engagemang för hörselskadades rättigheter, vikten av att ta tag i sina hörselproblem i tid och långa köer i hörselvården.

Två av de medverkande i HRF Talks, förbundskapten Peter Gerhardsson och polisen Peter Lindbergh, berättade i P4 Uppland om sina erfarenheter som hörselskadade. Och Radio Swedens arabiska redaktion uppmärksammade Hörselveckan och HRFs arbete för full delaktighet och jämlikhet för alla hörselskadade.

HRFs webbplatser

HRF har fyra huvudsakliga webbdomäner: hrf.se, hörsellinjen.se, hörseltestaren.se och auris.nu.

Under 2021 fick hrf.se ett tydligt uppsving i antal besökare, främst tack vare den webbsända kongressen i maj. Webbplatsen hade ungefär 550 000 unika sidvisningar under året. Flest unika sidvisningar hade hrf.se den 28 maj, då kongressen invigdes.

Domänen hrf.se omfattar 141 webbar, 22 distriktswebbar och 119 föreningswebbar. Ytterligare en förening anslöt sig till hrf.se under 2021, vilket innebär att samtliga distrikt och föreningar som har en webbsida nu är samlade på HRFs domän.

Nyhetsbrev

HRF skickar återkommande ut nyhetsbrev till olika målgrupper. Det största nyhetsbrevet är Nyheter från HRF.se och riktar sig till medlemmar så väl som till givare och personer utanför organisationen.

Nyheter från HRF.se kom ut ett 20-tal gånger under 2021. Nyhetsbrevet, som listar de senaste artiklarna på HRF.se/nyheter, gick ut till närmare 17 500 mottagare, framför allt medlemmar och givare, men även personer inom hörselvården, myndigheter, politiker, företag och andra som har listat sig som prenumeranter på nyhetsbrevet. Under Hörselveckan fick dessa mottagare även ett särskilt, dagligt nyhetsbrev om *HRF Talks*.

K. Auris

Medlemstidningen Auris sätter fokus på hörselskadades frågor

HRFs medlemstidning Auris förmedlar nyheter, upplysning, fördjupande reportage och debatt med utgångspunkt i hörselskadades verklighet. Tidningen sätter fokus på hörselskadades berättelser, villkor, utmaningar och möjligheter samt bevakar samhällsutveckling, forskning, politik och aktuell debatt ur hörselskadades perspektiv.

Under 2021 kom Auris ut med sex nummer. Tidningen skickades framför allt till medlemmar, men också till prenumeranter. Auris rapporterade om hörselforskning, teknisk utveckling, hörselvård, arbetsliv, äldreomsorg och andra samhällspolitiska frågor – bland annat nyheter om HRFs kritik mot Region Örebro abonnemangavgift på hörapparater, hur coronapandemin påverkade hörselvården och hur allt fler hörselskadade nekas stöd till arbetshjälpmedel. Auris porträtterade också en rad intressanta hörselskadade personer, bland annat skådespelaren Kjell Bergqvist, samt berättade om HRFs verksamhet runt om i landet – från organisationens digitala kongress till föreningsaktiviteter.

Under året kom ett tydligt uppsving för webbplatsen auris.nu. Antalet unika sidvisningar var drygt 46 000, vilket innebär en ökning med över 50 procent jämfört med föregående år. Ökningen började under våren, i samband med nummer 3, som en följd av att Auris då lanserade ett digitalt nyhetsbrev, med länkar till ett urval av artiklar ur den kommande tidningen. Nyhetsbrevet, som kommer ut dagarna före varje nytt nummer, innebär också en ny möjlighet till annonsering.

L. Insamling

Telemarketingverksamheten

Telemarketingverksamheten har fortsatt sitt arbete för att rekrytera nya givare och månadsgivare, samt underhålla sedan tidigare lojala givare som genom generösa bidrag stöttar HRFs verksamhet.

Personer som i telefonsamtal med HRFs gåvoförmedlare tackar ja till att ge en gåva till HRF får en försändelse med en informationsfolder om HRF och ett brev med inbetalningskort.

Digitala sätt att ge

I mars lanserades HRFs nya webbsidor för givande och stöd på hrf.se, med bland annat nya sidor och formulär för månadsgivande, enstaka gåvor, minnesgåvor och hyllningsgåvor. I samband med detta blev det möjligt att betala även via Swish, något som varit mycket efterfrågat. De uppgifter som lämnas via webbformulären kommer direkt in i HRFs givarregister, vilket bidrar till ökad effektivitet och säkerhet.

En nyhet på de nya givarsidorna på hrf.se är ”Hyllningsgåva”, som innebär att det går att uppvakta någon med en gåva till HRF och ett fint hyllningsblad. Givare kan även välja att skriva ut bladet som pdf, för att mejla det vidare eller skriva ut och lämna till någon personligen.

Minnesgåvor är sedan länge ett uppskattat sätt att hedra någon som gått bort. Under 2021 fick HRFs minnesblad en ny design, som ligger i linje med våra hyllningsblad, med två nya motiv av Helena Lunding-Hultqvist.

Privatpersoner kan välja att samla in pengar till HRF via Facebook i samband med födelsedagar.

Julgåvan 2021: 100-årsklappen

Under december genomfördes en mindre, digital julkampanj, som uppmärksammade HRFs 100-årsjubileum. Den som gav en ”100-årsklapp” till HRF via kampanjsidan på webben kunde skriva ut ett gåvobrev att ge bort som julhälsning eller julklass. Motivet var ett klassiskt HRF-brevmärke från 1970-talet – en flicka med snäcka och tomteluva.

Den 1–24 december publicerades en julkalender på HRFs Facebooksida och Instagram, med dagliga ”julklassrim” om varför HRF är bra och behövs. Varje ”lucka” var länkad till kampanjsidan för Julgåvan 2021. Julkalendern hade en räckvidd på ungefär 53 000 personer.

M. Administration och personal

Medeltalet för antalet anställda under året var totalt 57, att jämföra med 61 anställda under 2020. 33 av dessa anställda var personal på förbundskansliet. Antalet gåvoförmedlare i insamlingsverksamheten motsvarade 24 heltidsanställda, att jämföra mot 27 under 2020. Under året har det gjorts en översyn av organisationen, både vad gäller tjänster och arbetssätt, för att bättre rusta organisationen för framtidens utmaningar.

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Hörselskadades Riksförbund (HRF), 802004–4510, med säte i Kista, upprättar härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2021. I koncernredovisningen ingår även de av HRF helägda dotterbolagen HRF Hörteknik AB, 556331–7634, med säte i Kista, och Forskningsinstitutet Hörselbron AB, 556835–0663, med säte i Stockholm.

All finansiell redovisning är skriven i tkr.

Allmänt om verksamheten

Hörselskadades Riksförbund (HRF) är hörselskadades befrielserörelse. En ideell, partipolitiskt och religiöst obunden intresseorganisation för alla med hörselnedsättning, tinnitus, ljudöverkänslighet och Menières sjukdom. Vi är också till för föräldrar till hörselskadade barn och andra närstående. HRFs främsta syfte är att tillvarata hörselskadades intressen. Att visa vägen till ett hörselsmart samhälle, där alla hörselskadade kan leva i full delaktighet och jämlikhet så att ingen behöver känna sig utanför på grund av sin hörselskada.

Ända sedan organisationen bildades 1921 har HRF verkat för att riva hinder och öppna dörrarna till en bättre framtid för hörselskadade, både i Sverige och i övriga världen. Delaktighet och hörselsmarta lösningar var A och O för Gerda, Alma och de andra eldsjälarna som lade grunden till vår organisation för 100 år sedan. De skapade mötesplatser för hörselskadade, tillämpade ny teknik och stärkte hörselskadades kompetens och självförtroende. De var ständigt i rörelse – framåt. Vi är besjälade av precis samma strävan än idag. Också i dag sätter vi fokus på att stärka den hörselskadade individen, genom kunskap, gemenskap och egenkraft. Också i dag agerar vi för att förändra samhället, så att hörselskadade får bättre villkor. För ett hörselsmart samhälle med full delaktighet och jämlikhet.

Idag uppstår många situationer där samhället inte är inkluderande för landets 1,5 miljoner hörselskadade och det är vanligt att hörselskadades behov förbises, lågprioriteras eller till och med avfärdas. Vi i HRF vill att alla hörselskadade ska kunna känna sig starka, trygga, delaktiga och jämlika med andra. Fria att leva sina liv utan onödiga hinder, med hörselsmarta strategier och lösningar för en väl fungerande vardag, och med mod att vara öppna om sin hörselskada och sina behov. Detta gäller oavsett typ och grad av hörselskada, i alla skeden av livet.

HRFs ändamål anges i våra stadgar (§ 1):

- att tillvarata hörselskadades intressen samt värna våra mänskliga rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden
- att genom förenings-, informations-, kultur- och bildningsverksamhet verka för ökad hörselskadekunskap och fungerande kommunikation
- att genom verksamhet på alla nivåer i organisationen ge förutsättningar för social gemenskap

- att initiera och stödja sådan forskning och utveckling som tillvaratar våra intressen
- att aktivt medverka i den internationella utvecklingen inom områden som berör oss
- att vid behov ekonomiskt stödja barn, ungdomar och vuxna
- att verka för att förebygga hörselskador och hälsoproblem till följd av hörselskador

Demokrati och medlemskap

HRF är en demokratisk medlemsorganisation, som arbetar för att tillvarata både medlemmarnas och alla andra hörselskadades intressen. Verksamheten bedrivs i förbund, distrikt och föreningar. Våra 169 föreningar verkar lokalt, våra 22 distrikt verkar regionalt och förbundet driver frågor på riksplanet och internationellt. De flesta av HRFs cirka 21 000 medlemmar är med i våra föreningar. Vi har även stödmedlemmar, som är medlemmar direkt i riksförbundet.

HRFs högsta beslutande församling är kongressen, som samlas vart fjärde år och består av ombud från föreningar i hela landet. Hur kongressens beslut ska förverkligas beslutas av HRFs förbundsstyrelse samt av distriktens och föreningarnas styrelser. Mellan kongresserna är förbundsstyrelsen HRFs högsta beslutande nivå. HRFs stadgar, intressepolitiska program och handlingsprogram finns att läsa i sin helhet på vår webb, www.hrf.se/vara-styrdokument

Förbundsstyrelsen

Förbundsstyrelsen, som är HRFs högsta beslutande organ mellan kongresserna, består efter kongressen av förbundsordförande Mattias Lundekvam, vice förbundsordförande Eva Blomquist, vice förbundsordförande Ulf Olsson, förbundskassör Jonas Sahlberg samt ledamöterna Agneta Österman Lindquist, Eivor Johansson, Marie-Louise Andersson, Stig-Axel Nilsson, Sune Wadenheim, Susanna Ahlström och Susanne Mattes Gärtner. Adjungerad till förbundsstyrelsen var representant för Unga Hörselskadade (UH).

Förbundsstyrelsen höll 10 protokollförda sammanträden under året. Därutöver fattades också sju per capsulam-beslut.

Förbundsmötet

Förbundsmötet, som är rådgivande organ med representanter från HRFs 22 distrikt hade ett digitalt möte i november 2021. Mötet behandlade bland annat förbundets verksamhetsplan och budget för 2022, blickade tillbaka på kongressperioden och fem år av framgång samt diskuterade erfarenheter av HRFs digitala omställning.

Valberedning och revision

Under kongressen 2021 valdes en ny valberedning som består av Jan Lamby (sammanställande), Marianne Morin, Veronica Hylén, Agne Fröjd, Lena Ekbring Rindsäter samt ersättare: Tommy Olausson och Sven Fernlund Skagerud.

På kongressen valdes även revisorer där KPMG fortsätter att vara auktoriserade revisorer för HRF medan vi fick nya förtroendevalda revisorer: Lena Thorén och Rolf Zetterström samt ersättare: Tage Carlsson.

Resurser

Inom HRF finns en mycket hög medvetenhet om att den verksamhet som bedrivs genom organisationen möjliggörs av medlemmars och givares engagemang. Varje krona som investeras i verksamheten vägs mot den effekt och del mål verksamheten syftar till att uppnå. Detta tas i beaktning vid varje planerad aktivitet. Till våra resurser räknas även vår personal som dagligen arbetar för att verkställa HRFs uppdrag.

Medlemmar, föreningar och distrikt

Engagemanget hos var och en av HRFs cirka 21 000 medlemmar är kärnan i vårt arbete och utan dem hade vår verksamhet inte heller varit möjlig att bedriva. Dessa personer är en enorm resurs och ger oss möjlighet att påverka både lokalt och nationellt. Inom våra 22 distrikt och 166 föreningar bedriver medlemmarna ideellt arbete med gemenskap, engagemang och hörselsmart kunskap som grund. De är viktiga mötesplatser, där hörselskadade kan umgås under tillgängliga former, med bra ljud, ljus, text och tolkning. Sociala oaser, där medlemmar utbyter skratt och erfarenheter med andra i samma situation. De sprider också hörselsmart kunskap, bland annat genom föredrag, utbildningar och råd och stöd till enskilda, samt driver intressepolitiska frågor på kommunal och regional nivå.

Under året har medlemsantalet gått ned något, vilket kan ses som en konsekvens av coronapandemin. Medlemstappet är dock förhållandevis litet. Flera insatser har gjorts för att motverka ett stort medlemstapp, exempelvis en digital omställning tillsammans med föreningslivet.

Personal

Medeltalet för antalet anställda under året var totalt 57, att jämföra med 61 anställda under 2020. 33 av dessa anställda var personal på förbundskansliet. Antalet gåvoförmedlare i samlingsverksamheten motsvarade 24 heltidsanställda, att jämföra mot 27 under 2020. Under året har det gjorts en översyn av organisationen, både vad gäller tjänster och arbetssätt, för att bättre rusta organisationen för framtidens utmaningar.

Finansiering och ekonomi

HRFs samlingsverksamhet är en nyckel till organisationens finansiering. Utan de givare som lojalt fortsatt stötta vår verksamhet hade vi inte kunnat nå alla de framgångar vi sett under åren. Under 2021 har vi haft en fortsatt nedgång i gåvor från allmänheten. För att möta framtidens utmaningar gör vi under kommande år en satsning på samlingsutveckling. Andra viktiga intäkter är medlemsavgifter och statsbidraget.

Utveckling av verksamhet, resultat och ställning

Ekonomisk översikt – koncernen

	2021	2020	2019	2018	2017
Antal medlemmar	20 669	22 374	23 008	23 635	24 244
Gåvor och bidrag (tkr)	48 072	50 580	53 907	56 638	59 383
Totala verksamhetsintäkter (tkr)	55 754	58 905	63 454	69 301	66 672
Totala verksamhetskostnader (tkr)	58 656	58 513	63 740	61 946	63 115
Årets resultat (tkr)	-1 714	1 082	-197	4 378	6 439
Eget kapital (tkr)	30 235	31 945	30 862	30 998	26 620
Balansomslutning (tkr)	43 683	42 477	43 699	41 935	38 815
Balanserat kapital/rörelsens kostnader i procent	41,9	41,9	37,0	39,5	31,8
Soliditet i procent	69,2	75,2	70,6	73,8	65,3

Ekonomisk översikt – HRF

	2021	2020	2019	2018	2017
Antal medlemmar	20 669	22 374	23 008	23 635	24 244
Gåvor och bidrag (tkr)	48 072	50 580	53 907	56 638	59 383
Totala verksamhetsintäkter (tkr)	51 531	53 841	58 276	60 987	63 851
Totala verksamhetskostnader (tkr)	54 557	53 619	58 567	57 026	58 782
Årets resultat (tkr)	-1 793	988	-180	4 070	5 224
Eget kapital (tkr)	27 566	29 359	28 370	28 550	24 480
Balansomslutning (tkr)	39 045	37 197	38 794	36 871	33 363
Balanserat kapital/rörelsens kostnader i procent	40,2	40,9	36	38,5	30,5
Soliditet i procent	70,6	78,9	73,1	77,4	73,3

Gåvor och bidrag avser allmänhetens gåvor, statsbidrag, fonder och övriga bidrag. Kostnaderna har varierat mellan åren beroende på verksamheten respektive år.

HRF har tagit fram ett nyckeltal som syftar till att visa hur organisationens balanserade kapital är i förhållande till rörelsens kostnader. Målet är att ha ett balanserat kapital/rörelsens kostnader på 30–100 procent på sikt. Balanserat kapital avser årets resultat och det ingående balanserade kapitalet, efter utnyttjande/reservering av ändamålsbestämda medel.

Ett vanligt nyckeltal är soliditet. Soliditeten anger organisationens stabilitet eller förmåga att motstå förluster och överleva på längre sikt. Soliditeten anger hur stor del av de totala tillgångarna (=balansomslutningen) som har finansierats med eget kapital. Soliditeten visar eget kapital i procent av balansomslutningen.

Resultat och framgångar i korta drag

Än en gång fick HRF toppbetyget ”Högt anseende” i Kantar Sifos Anseendeindex!

3000 kontakter via Hörsellinjen – en ökning med cirka 20 procent.

Nytt nätverk för personer med CI, tack vare nya digitala mötesformer.

HRFs Facebookgrupper växte med nästan 50 procent och hade vid årets slut över 10 000 medlemmar.

HRFs webbplats hrf.se fortsätter vara ett nav för HRFs kommunikation med cirka 550 000 unika sidvisningar under året. Likaså hade hörsellinjen.se en halv miljon unika sidvisningar.

Genom Hörsselforskningsfonden har vi bidragit med 1,1 miljoner kronor till fyra olika projekt inom aktuell hörsselforskning. Forskning som ämnar göra skillnad för hörselskadade på lång och kort sikt.

Ett 40-tal webinarier för föreningslivet med 430 deltagare genomfördes under året. Istället för att ställa in när restriktioner gäller – för att ställa om och se till att ingen lämnas utanför.

Nästan 3 000 personer följde den historiska, digitala, kongressen där arbetsmarknadsminister Eva Nordmark talade.

248 nya medlemmar anslöt sig till HRF under oktober och början av november, vilket kan ses som en effekt av Hörselveckan under oktober månad.

Omkring 670 000 personer har nu testat hörseln med HRFs digitala gör-det-själv-test hörseltestaren.se sedan det lanserades 2009. Ungefär 20 000 personer genomförde testet under 2021, en minskning på grund av pandemin.

HRF var med och såg till att framtagandet av riktlinjer för vård för personer med grav hörselnedsättning till slut blev riktigt bra.

HRFs juridiske konsult gav stöd i 26 ärenden. Det är det högsta antalet sedan 2018.

Tack vare HRFs initiativ blev det under 2021 tillåtet att använda hörapparat i samband med provsituationer igen, något som under en period förbjöds då det sågs som en risk för fusk på grund av möjligheten att kommunicera via bluetoothfunktionen.

Enkätundersökning om autotextning bland HRFs medlemmar och läsare av nyhetsbrev ger starka argument för fortsatt arbete med autotextning. Enkäten hade 2900 svarande och blir underlag för SVTs fortsatta arbete med autotextning.

Hörsellinjen har stöttat individer och arbetsgivare i ärenden som påverkas av pandemin. Exempelvis kring tekniska lösningar för digitala möten, höga patientavgifter och långa kötider inom vården.

HRF stod redan 2020 upp för hörselskadade när region Örebro införde ett system med abonnemangsavgifter för hjälpmedel. Under 2021 överklagade HRF domen upp i kammarrätten, men där avslogs den på grund av hänvisning till rådande lagstiftning.

HRF har utvecklat och genomfört en ny pilotutbildning i hörselkunskap vilket lett till ett ökat antal hörselinstruktörer i landet.

Flera intervjuer i riksmidia, så som TT, SVT och Sveriges Radio angående hörselskadades situation under pandemin. Även i tidningen Kollega som intervjuade HRF var fokus på hur pandemin ledde till svårigheter för hörselskadade på arbetsplatsen genom bland annat en ökad digitalisering och okunskap kring delaktighet och tillgänglighet.

Tre föreningar i Bolivia bildade det första nationella förbundet för hörselskadade i Sydamerika, Bolivias Hörselskadades Förbund (FENAHIBO) med stöd av HRF.

Verksamhet 2021

Delaktighet

Tillgängliga och användbara lokaler, miljöer, produkter och tjänster i samhället är en förutsättning för full delaktighet för hörselskadade. Delaktighet är i sin tur en förutsättning för ett öppet, demokratiskt och jämlikt samhälle, där hörselskadade är fria att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter. HRF sprider kunskap, utbildar och ger råd kring tekniska lösningar som ökar delaktighet och tillgänglighet för hörselskadade. Att synliggöra hörselskadade och väcka opinion för ett hörselsmart samhälle är en viktig del av HRFs arbete för delaktighet.

En historisk, digital, kongress

På grund av pandemin blev kongressen 2021 helt digital, vilket är första gången i HRFs historia. Temat för HRFs kongress 2021 var "En växande kraft", vilket syftar på arbetet för att HRF ska växa sig starkare, både som medlemsorganisation och intressepolitisk röst i samhället.

Medlemmarna kunde följa kongressen i skrifttolkad och teckenspråkstolkad direktsändning via webben. Alla intresserade kunde följa kongressen från det att den öppnades på fredagen ända till avslutningen på söndagen. Nästan 3 000 personer följde kongressen på detta sätt under någon period under kongressdagarna. Den som ville kunde även följa kongressens beslut och genomförande i sociala medier och på hrf.se/nyheter, där det publicerades många artiklar om såväl beslut som lokala kongressträffar från Piteå till Skaraborg.

HRF syns och hörs i media

Under 2021 handlade HRFs medverkan i media i stor utsträckning om coronapandemins konsekvenser för hörselskadade. Vi fick mycket uppmärksamhet kring situationen för hörselskadade i tider av plexiglas, munskydd, avstånd och andra kommunikationshinder. HRF påtalade att alldeles för få butiker, vårdmottagningar och andra verksamheter har tänkt på tillgängligheten, trots att det finns enkla lösningar.

Slingkollen – för ökad delaktighet och tillgänglighet

Slingkollen syftar till att få fler och bättre teleslingor i hela landet för öka delaktigheten och tillgängligheten för hörselskadade. Slingkollen handlar bland annat om att HRFare besöker olika lokaler och kontrollerar teleslingors funktion samt sprider kunskap till lokalägare, arrangörer med flera. Resultaten från slingkollarna redovisar föreningar och distrikt på webbsidan slingkollen.se. Vid årsskiftet var nästan 500 lokaler i hela landet listade på slingkollen.se, vilket är resultatet efter flera års slingkollande.

Textat, hörbart, demokratiskt - starkt stöd för autotextning

Den tekniska utvecklingen går snabbt framåt och kvaliteten på autotextning i rörlig media blir allt bättre. SVT började på HRFs uppmaning i december 2020 att autotexta sina regionala sändningar i SVT Play med några minuters fördröjning.

Pris för bättre hörbarhet i SVT

För hörselskadade är bra hörbarhet med tydligt tal och mindre bakgrundsljud en förutsättning för att vara delaktig. HRF har i många år drivit på för bättre hörbarhet och föreslog detta för SVT som utvecklade tjänsten Tydligare tal för ett par år sedan. Tydligare tal vann pris under Kristallengalan i kategorin "Årets nyskapande/förnyare". Detta hade inte hänt utan HRF!

Hörapparat återigen tillåtet i samband med provsituationer – tack vare HRF

Under året har det framkommit att personer blivit nekade att använda hörapparat i samband med skriftliga prov som exempelvis högskoleprovet och teoriprovet för körkort, på grund av en rädsla för möjligheter till fusk. HRF har initierat dialog med berörda myndigheter och påtalat vikten av att hörapparat är ett hjälpmedel som ska vara tillåtet att använda i samband med en provsituation.

Detta har resulterat i att myndigheterna fastslagit att det är tillåtet att använda hörapparat i samband med provsituationer samt sett över sina rutiner i syfte att säkerställa personalens kännedom om detta.

Jämlikhet

Mångfald är en förutsättning för ett öppet, demokratiskt samhälle. Att människor med olika bakgrund, olika behov och olika åsikter möter varandra som jämlikar ger styrka, utveckling och välbefinnande. Människor med hörselskador och andra funktionsnedsättningar är en självklar och berikande del av denna mångfald. HRF agerar för att alla hörselskadade ska få samma möjligheter som andra i samhället, med de förutsättningar som behövs för att kunna tillvarata rättigheter och fullgöra skyldigheter. Vi är vaksamma mot stereotyper och uttryckssätt som förminskar hörselskadade, befäster fördomar eller framställer oss som offer.

Webbplatser som synliggör HRFs verksamhet och frågor

HRF har fyra huvudsakliga webbdomäner: HRF.se, hörsellinjen.se, hörseltestaren.se och auris.nu.

Under 2021 fick HRF.se ett tydligt uppsving i antal besökare, främst tack vare den webbsända kongressen i maj. Webbplatsen hade ungefär 550 000 unika sidvisningar under året. Flest unika sidvisningar hade hrf.se den 28 maj, då kongressen invigdes.

Domänen hrf.se omfattar 141 webbar, 22 distriktwebbar och 119 föreningswebbar. Ytterligare en förening anslöt sig till hrf.se under 2021, vilket innebär att samtliga distrikt och föreningar som har en webbsida nu är samlade på HRFs domän.

Hörselveckan engagerar och synliggör hörselskadade

I oktober varje år uppmärksammar HRF landets 1,5 miljoner hörselskadade och väcker opinion för ett hörselsmart samhälle. Under hörselveckan i oktober 2021 genomfördes aktiviteter i en tredjedel av HRFs föreningar. Genom föreläsningar, informationsevent, öppet hus, värvningsturné, inlägg på sociala medier m.m. informerades om HRF och hörselskadades situation i samhället.

Stort intresse för HRF Talks

Under Hörselveckan, den 11–17 oktober, var det nypremiär för HRF Talks – en serie korta, webbsända föredrag om frågor som rör hörselskadade. Syftet är att sprida ”kunskap, inspiration och hörselsmarta idéer” till både medlemmar och allmänhet samt att synliggöra HRF och hörselskadades frågor. Varje dag under veckan publicerades ett nytt ”talk” med en intressant person på Facebook, Youtube och hrf.se. Gensvaret blev mycket positivt. HRF Talks hade vid årsskiftet cirka 8 000 visningar på Facebook och Youtube, vilket innebär en liten ökning jämfört med föregående år.

HRF fyller 100 år!

Den 23 februari 2021 var det 100 år sedan Hörselskadades Riksförbund (HRF) bildades. På grund av pandemin var det inte möjligt att anordna något större firande, men HRF uppmärksammade ändå jubileumsåret på flera olika sätt under året.

Hörseltestaren – ett enkelt sätt att testa hörseln

Att uppmäna människor att testa sin hörsel är viktigt. Många går alldeles för länge med obehandlade hörselproblem, vilket kan få allvarliga konsekvenser. Att fler testar sin hörsel bidrar också till att mörkertalet kring hörselskador i samhället minskar och hjälpmedelsanvändningen ökar.

Under 2021 genomfördes cirka 20 000 tester – ungefär hälften så många som föregående år. Omkring 670 000 personer har testat hörseln med HRFs digitala gör-det-själv-test sedan det lanserades 2009.

Medlemstidningen Auris sätter fokus på hörselskadades frågor

HRFs medlemstidning Auris förmedlar nyheter, upplysning, fördjupande reportage och debatt med utgångspunkt i hörselskadades verklighet. Tidningen sätter fokus på hörselskadades berättelser, villkor, utmaningar och möjligheter samt bevakar samhällsutveckling, forskning, politik och aktuell debatt ur hörselskadades perspektiv.

Jan-Peter Strömngrens kulturpris

Jan-Peter Strömngrens Kulturpris 2021 delades ut under midsommarveckan och gick till konstnären Hampus Sjöberg och Teater Hipp-Happ. Pristagarna fick diplom och 10 000 kronor vardera vid en webbsänd prisutdelning.

HRF ökar hörselkunskapen inom vård- och omsorg

Under året har HRF genomfört en pilotutbildning i hörselkunskap. Utbildningen var en fristående del av en ny utbildning för syn- och hörselinstruktörer, vilket är en yrkesgrupp som arbetar på kommunal nivå. Inom ramen för utbildningen tog vi även emot annan personal som möter hörselskadade i sitt arbete.

Utvecklingssamarbete i Bolivia

HRF stöttar ett projekt i Bolivia med målsättningar som rör stärkande av hörselskadade på individ- och organisationsnivå i Bolivia, samt påverkan på det bolivianska samhället. Under året har tre föreningar i Bolivia, med stöd av HRF, bildat det första nationella förbundet för hörselskadade i Sydamerika. Bolivias Hörselskadades Förbund (FENAHIBO) har således även bildat sin första styrelse.

Rättigheter

HRFs arbete utgår från FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna som gäller för alla människor, utan åtskillnad och handlar om relationen mellan statsmakten och individen. 2006 antog FN:s generalförsamling *FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning* (CRPD), vilken genomsyrar HRFs verksamhet och påverkansarbete på alla nivåer.

Jämlika patientavgifter och vård inom rimlig tid

Köerna till hörselvården är ett återkommande problem inom ett flertal regioner. Under pandemin har väntetiderna ökat i stora delar av landet och särskilt inom regioner som redan före pandemin hade långa väntetider. I HRFs remissvar till utredningen "Vägen till ökad tillgänglighet – långsiktig, strategisk och i samverkan", SOU 2021:59, fastslogs bland annat att vården ska ta ansvar för att vårdgarantin uppfylls och ska inte invänta att patienten efterfrågar vårdgarantin.

Överklagan av abonnemangsavgifter för hörhjälpmedel i Örebro

I region Örebro infördes en månadsavgift på hörapparater under 2020, som innebär att hörselskadade sammantaget betalar mer för hörapparaterna än vad de kostar. Frågan har väckt mycket uppmärksamhet och HRF har tillsammans med en medlem överklagat ärendet från förvaltningsrätten 2020 upp i kammarrätten under 2021. Kammarrätten gav dock ärendet avslag och efter det valde HRF att inte gå vidare i den juridiska processen. HRF har också genom Hörsellinjen gett information och vägledning till många som drabbats av den hårt kritiserade månadsavgiften på hörapparater i region Örebro.

Krav på förstärkt tolktjänst

HRF har bedrivit aktiv påverkan i den statliga utredningen *Förstärkt tolktjänst för delaktighet och jämlikhet* bland annat genom samråd med utredaren samt genom att en expert från HRF har varit med i utredningen.

Självförverkligande

Trots att så många lever med en hörselskada är det fortfarande långt ifrån alla som öppet berättar om det. En viktig del av vårt arbete är därför att stärka individer med hörselskada genom samtal och rådgivning, kunskap och oberoende fakta.

Hörsellinjen

Rådgivningstjänsten Hörsellinjen är en viktig del av HRFs arbete med att sprida hörselskadekunskap i samhället och stärka hörselskadade med fakta och råd om möjligheter och rättigheter. På [hørsellinjen.se](https://horsellinjen.se) samlar HRF fakta och råd om hörselvård, hörselskador, hjälpmedel, tillgänglighet, utbildning, arbetsliv med mera.

Under 2021 hade Hörsellinjen drygt 3 000 kontakter sammanlagt, vilket är en 20-procentig ökning jämfört med föregående år. Webbplatsen [hørsellinjen.se](https://horsellinjen.se) hade nästan en halv miljon unika sidvisningar under 2021, vilket innebär en hög och jämn nivå jämfört med föregående år. Från och med februari 2021 blev det även möjligt för medlemmar att förboka 30 minuters telefonrådgivning med Hörsellinjen.

Frågeställarna var i alla åldrar, från 16 år och uppåt, men en klar majoritet var över 65 år. Två av tre frågeställare var kvinnor.

Att stärka och engagera medlemmar under coronapandemin

Under 2021 har HRF erbjudit ett 40-tal hörselsmarta webinarier, utbildningar och träffar för medlemmar, förtroendevalda och lokal kanslipersonal. Detta blev fortsättningen på den webinariesatsning som startade under 2020 när pandemin satte stopp för fysiska möten. Syftet är att ge HRFare en möjlighet att träffas, dela med sig av erfarenheter och inspirera varandra.

Tävling: Årets HRF-inspiratör

Tävlingen "Årets HRF-Inspiratör" uppmärksammar en förening eller distrikt som bidragit till att öka medlemsengagemang och medlemsnyttan inom HRF. Tanken är att initiativen ska ge inspiration och nya idéer till andra HRF-föreningar.

Vinnare 2021: HRF Enköping

Nätverksträffar och grupper för personer med hörselimplantat

HRF har en referensgrupp om hörselimplantat knuten till förbundet med deltagare som har djup och bred erfarenhet kring implantat både vad gäller intressepolitisk påverkan och organisationsutveckling. Många av deltagarna har även en stark regional förankring i HRFs föreningar och distrikt och därmed också vårt regionala påverkansarbete och regionala organisationsutvecklingsarbete.

Diskussionsgrupper på Facebook

Ett tecken på att gemenskap och erfarenhetsutbyte är viktigt är bland annat våra Facebookgrupper där medlemsantalet ökar stadigt och aktiviteten alltid är hög. HRFs Facebookgrupper växte med nästan 50 procent och hade vid årets slut över 10 000 medlemmar. Ökningen var störst i gruppen HRF: Tinnitus och ljudöverkänslighet, som hade cirka 4 000 medlemmar i december. Därefter följde HRF: Diskussionsgrupp för hörselskadade med drygt 2 000 medlemmar, HRF: Menières sjukdom med nästan 2 000 medlemmar, HRF: Cochleaimplantat med nästan 1 800 medlemmar och HRF: Föräldrar med cirka 400 medlemmar.

Viktiga förhållanden

Bolag och stiftelser

HRFs bolag och stiftelser HRF har två helägda bolag: HRF Hörteknik AB som bedriver försäljning av hörhjälpmedel och batterier och Forskningsinstitutet Hörselbron AB som bedriver forskning, utveckling och kvalitetsutvärdering inom teknisk audiologi och hörteknik.

HRF Hörteknik AB är ett bolag som ägs av Hörselskadades Riksförbund. Bolaget bedriver huvudsakligen försäljning av hjälpmedel, batterier och konsulttjänster inom hörselområdet. Verksamheten består idag av försäljning av hörteknik, och konsultation. Bolagets verksamhet redovisas i en särskild årsredovisning.

Forskningsinstitutet Hörselbron AB ägs av Hörselskadades Riksförbund. Hörselbron bedriver forskning och informationsinsamling inom teknisk audiologi och hörteknik. Institutet har framförallt utvecklat kvalitetsregistret för hörapparatutprovning. Allt fler landsting ansluter sig och i dagsläget är en majoritet av landstingen anslutna. Bolagets verksamhet redovisas i en särskild årsredovisning.

HRF har också flera **stiftelser**: Hörselforskningsfonden som HRF instiftade 1989 i syfte att främja forskning och utveckling som kan bana väg för bättre livsvillkor för hörselskadade. Fonden fördelar varje år anslag till medicinsk, beteende-vetenskaplig och teknisk forskning inom hörselområdet. Hörselforskningsfonden delar även ut Stora Hörselpriset till en eller flera forskare som har gjort ”betydande forskningsarbete inom hörselområdet som direkt eller på sikt kan anses ha stor positiv påverkan på hörselskadades vardag”.

HRF har även stiftelser som delar ut stipendier till hörselskadade, döva och vuxendöva samt till föräldrar till hörselskadade och döva barn. I första hand ges bidrag till utlandsstudier, språkresor och till teckenspråkskurser för föräldrar till hörselskadade och döva barn.

HRF Konsortiet består av 18 partners, åtta föreningar, åtta distrikt, HRF förbundet samt en fond. Det konstituerande partnerskapsmötet genomfördes digitalt den 2 september, vilket blev starten på HRF Konsortiet.

HRF Konsortiets partner har presenterat tre tertialrapporter till alla partners. Rapporterna har beskrivit marknadsläget, inkluderat resultat- och balansräkning, förmögenshetsrapport samt beräknat andelstal. Vid årsskiftet tillkom fyra nya partners. Tre föreningar och Unga Hörselskadade.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Förbundet arbetar kontinuerligt med riskanalys och krisplan. Arbetet intensifierades i samband med Coronapandemin. Översyn av insamlingsverksamheten och arbete med att ta fram strategier för utveckling av verksamheten pågår kontinuerligt. Förbundet fortsatte utveckla olika insamlingsvägar, i syfte att bredda möjligheterna att stödja HRFs arbete för att ta tillvara hörselskadades intressen.

Insamlingen har varit grunden för HRFs verksamhet, tillsammans med de arv som HRF får. Det ekonomiska utfallet visar att HRF, trots minskad insamling, har kontroll över den ekonomiska situationen.

Vad gäller finansiering är det en osäkerhetsfaktor att vi även ser en nedgång i antalet medlemmar.

HRFs intressepolitiska arbete förhåller sig hela tiden till den aktuella samhällsutvecklingen, men även där är framtiden oklar, inte minst när det gäller vad som kommer att hända inom svensk hörselvård. Denna fråga är under kontinuerlig bevakning.

Styrelsen följer löpande händelserna i omvärlden och samhället med avseende på spridningen av coronaviruset (covid-19) och hur det påverkar vår ekonomi och verksamhet samt marknadsvärdet för våra finansiella tillgångar.

Forskning och utveckling

Forskningsprojekt om hörselskadades kommunikation på den digitala arbetsplatsen

HRF inledde i slutet på året ett samarbete med ett forskningsprojekt vid Linköpings universitet som handlar om hörselskadades kommunikation på den digitala arbetsplatsen. Syftet med det Forte-finansierade projektet var att undersöka hur utvecklingen mot mer digital kommunikation och hemarbete under Covid-19 pandemin har påverkat delaktighet i arbetsrelaterad kommunikation hos individer med hörselnedsättning eller dövhet.

Stöd till hörselforskning genom Hörselforskningsfonden

HRF gav 1,1 miljoner kronor i stöd till hörselforskningen i Sverige via Hörselforskningsfonden. Fyra olika forskningsprojekt med vitt skilda forskningsområden fick ta del av bidraget. Det handlade bland annat om ny teknik för bättre diagnostik vid grav hörselnedsättning, forskning om bilaterala benförankrade hörapparater, lyssningsansträngning hos hörselskadade i det digitala arbetslivet och forskning på smarta hörlurar som är anpassade efter användarens unika hörselförmåga.

Samverkan med andra organisationer

HRF är en drivande kraft inom funktionshinderrörelsen och har ett gott samarbete med andra hörselskadeorganisationer, både i Sverige och internationellt. Dessa samarbeten gör oss starkare när vi driver frågor som rör rättigheter och möjligheter för personer med funktionsnedsättning i allmänhet och hörselskadade i synnerhet. Vi samarbetar även med Ideell Arena där vi ingår i ett nätverk för erfarenhetsutbyte och lärande med särskilt fokus på ledning och styrning. HRF har också ett utvecklingssamarbete med partnerorganisationen ASHICO (Asociación de Hipoacúsicos Cochabamba) i Bolivia. I samarbetet ingår även Bolivias Hörselskadades Förbund (FENAHIBO) och hörselföreningarna i La Paz (AHLP) och Santa Cruz (ASHICRUZ). Samarbetet finansieras med medel från Sida/Forum Syd genom MyRight. Projektets syfte är att stärka föreningarna för hörselskadade i Bolivia så att de kan förbättra situationen för hörselskadade i Bolivia.

Vi fortsatte samarbetet i Ordförandegruppen, med de övriga hörselskade- och dövförbunden: Förbundet Sveriges Dövblanda (FSDB), Riksförbundet för döva, hörselskadade och språkstörda barn (DHB), Sveriges Dövas Riksförbund (SDR), Sveriges Dövas Ungdomsförbund (SDU), Dövbland Ungdom (DBU), Unga Hörselskadade (UH) och Sveriges Dövas Pensionärsförbund (SDP).

HRF har styrelserepresentation i Stiftelsen Svenska Kommittén för Rehabilitering (SVCR). SVCR ger årligen ett anslag som har varit betydelsefullt och gett möjlighet att genomföra olika verksamheter.

Förbundet var bland annat också aktivt i Svenska Audiologiska Sällskapet (SAS), som består av samtliga yrkesföreningar inom det audiologiska området samt andra branschorganisationer.

HRF är medlem i European Federation of Hard of Hearing People (EFHOH) och International Federation of Hard of Hearing People (IFHOH).

Nordiska Hörselskadades Samarbetskommitté (NHS) genomförde sitt årsmöte på distans i november. Årsmötet behandlade sedvanliga frågor samt fortsatte diskussionerna om NHS framtida engagemang.

Unga Hörselskadade (UH)

HRF lämnade, precis som tidigare år, ekonomiskt bidrag till Unga Hörselskadade (UH). UH var adjungerade till förbundsstyrelsen, men hade inte möjlighet att närvara vid alla möten, HRF hade en representant i UHs styrelse.

Användning av finansiella instrument

Hörselskadades Riksförbund, HRF, väljer från fall till fall om gåvor i form av fonder eller aktier ska säljas direkt eller vara kvar som långsiktig placering. Då fonder eller aktier behålls arbetar förbundet efter den policy som finns på hemsidan.

Icke-finansiella upplysningar

HRF har kollektivavtal och arbetar kontinuerligt med anställnings- och arbetsvillkor. Som komplement till kollektivavtalet finns tjänstemannareglemente.

För att anpassa kansliorganisationen till aktuella behov och resurser genomfördes en organisationsförändring av både organisationsstruktur och tjänstebefattningar.

Löpande arbetar HRF med frågor som rör jämställdhet, föräldraledighet, arbetsmiljö, rehabilitering och kompetensutveckling. Under året genomfördes en satsning på ett medarbetarprogram för hela förbundskansliet.

HRFs värdegrund, som antogs av kongressen 2016, samt förbundets policy för företags-samarbeten ger vägledning vid val av samarbetspartners och leverantörer.

Eget kapital

Koncernen

2021-12-31	Donations-kapital	Ändamåls-bestämda medel	Balans resultat inkl årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans	258	7 162	24 525	31 945
Årets resultat			-1 714	-1 714
Ändamålsbestämt av styrelsen		-1 793	1 793	-
Skatteeffekt			4	4
Vid årets utgång	258	5 369	24 608	30 235

Förbundet

2021-12-31	Donations-kapital	Ändamåls-bestämda medel	Balans resultat inkl årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans	258	7 162	21 939	29 359
Årets resultat			-1 793	-1 793
Ändamålsbestämt av styrelsen		-1 793	1 793	-
Vid årets utgång	258	5 369	21 939	27 566

Ändamålsbestämda medel

Kongressen	2 549
100-årsjubileum	1 770
Forskning och utveckling	750
CI	300
Summa	5 369

Övrig information

Hörselskadades Riksförbund (HRF) har följande 90-kontonummer:
plusgiro 90 00 73-8 och 90 03 14-6, bankgiro 900-0738 samt Swishnummer 123 900 07 38

Webb: www.hrf.se

Resultat och balansräkning

Eget kapital - koncernen

2021-12-31				
<i>Belopp i tkr</i>	<i>Donations- kapital</i>	<i>Ändamåls- bestämda medel</i>	<i>Bal.res. inkl. årets resultat</i>	<i>Summa eget kapital</i>
Ingående balans	258	7 162	24 525	31 945
Årets resultat			-1 714	-1 714
<i>Förändringar direkt mot eget kapital</i>				
Ändamålsbestämt				
av styrelsen		-1 793	1 793	–
Skatteeffekt			4	4
Vid årets utgång	258	5 369	24 608	30 235

Eget kapital - Förbundet

2021-12-31				
	<i>Donations- kapital</i>	<i>Ändamåls- bestämda medel</i>	<i>Bal.res inkl årets resultat</i>	<i>Summa eget kapital</i>
Ingående balans	258	7 162	21 939	29 359
Årets resultat			-1 793	-1 793
<i>Förändringar direkt mot eget kapital</i>				
Ändamålsbestämt				
av styrelsen		-1 793	1 793	–
Vid årets utgång	258	5 369	21 939	27 566

Resultaträkning - koncernen

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		2 007	1 736
Gåvor	2	36 882	39 201
Bidrag	2	8 088	8 379
Fonder		2 596	2 388
Övriga intäkter	3	6 181	7 201
Summa verksamhetsintäkter		55 754	58 905
Verksamhetskostnader			
	4, 5		
Ändamålskostnader		-24 080	-24 369
Medlemskostnader		-11 610	-10 531
Insamlingskostnader		-9 298	-9 807
Administrationskostnader		-9 425	-8 912
Forskningsinstitutet Hörselbron AB		-2 575	-2 634
HRF Hörteknik AB		-1 668	-2 260
Summa verksamhetskostnader		-58 656	-58 513
Verksamhetsresultat		-2 902	392
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1 233	769
Resultat efter finansiella poster		-1 669	1 161
Resultat före skatt		-1 669	1 161
Skatt på årets resultat	6	-45	-79
Årets resultat		-1 714	1 082

Balansräkning - koncernen

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021-12-31</i>	<i>2020-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande	7	2 937	–
Licenser och liknande rättigheter	9	2 888	–
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	8	–	2 324
		5 825	2 324
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	10	2 254	2 363
		2 254	2 363
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	12	1	1
		1	1
Summa anläggningstillgångar		8 080	4 688
Omsättningstillgångar			
Varulager m m			
Hörhjälpmedel	13	196	126
Gåvomaterial/Profilprodukter		710	891
		906	1 017
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		168	396
Övriga fordringar		2 387	2 720
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	1 279	1 538
		3 834	4 654
Kortfristiga placeringar		13 035	11 460
Kassa och bank			
Kassa och bank		17 828	20 658
		17 828	20 658
Summa omsättningstillgångar		35 603	37 789
SUMMA TILLGÅNGAR		43 683	42 477

Balansräkning - koncernen

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021-12-31</i>	<i>2020-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Donationskapital		258	258
Ändamålsbestämda medel		5 369	7 162
Balanserat resultat inkl årets resultat		24 608	24 525
Summa eget kapital		30 235	31 945
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld		128	121
		128	121
Långfristiga skulder			
Övriga skulder	15	2 166	–
		2 166	–
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 535	1 993
Övriga skulder		3 189	2 427
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	6 430	5 991
		11 154	10 411
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		43 683	42 477

Kassaflödesanalys - koncernen

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	18	-1 669	1 161
Justering poster som inte ingår i kassaflödet		1 613	479
		-56	1 640
Betald inkomstskatt		-34	-59
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-90	1 581
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/Minskning(+) av varulager		111	184
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		820	-1 067
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		2 909	-2 325
Kassaflöde från den löpande verksamheten		3 750	-1 627
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-469	-381
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		422	–
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-4 957	-1 338
Förändring av finansiella tillgångar		-1 576	1 646
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-6 580	-73
Årets kassaflöde		-2 830	-1 700
Likvida medel vid årets början		20 658	22 358
Likvida medel vid årets slut	19	17 828	20 658

Resultaträkning - Förbundet

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		2 007	1 736
Gåvor	2	36 882	39 201
Bidrag	2	8 088	8 379
Fonder		2 596	2 388
Övriga intäkter	3	1 958	2 137
Summa verksamhetsintäkter		51 531	53 841
Verksamhetskostnader			
	4, 5		
Ändamålskostnader		-24 224	-24 369
Medlemskostnader		-11 610	-10 531
Insamlingskostnader		-9 298	-9 807
Administrationskostnader		-9 425	-8 912
Summa verksamhetskostnader		-54 557	-53 619
Verksamhetsresultat		-3 026	222
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1 233	766
Resultat efter finansiella poster		-1 793	988
Årets resultat		-1 793	988

Balansräkning - Förbundet

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021-12-31</i>	<i>2020-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för programvara	7	2 937	—
Licenser och liknande rättigheter	9	2 888	—
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	8	—	2 324
		5 825	2 324
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	10	2 254	2 363
		2 254	2 363
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	11	750	750
Andra långfristiga värdepappersinnehav	12	1	1
		751	751
Summa anläggningstillgångar		8 830	5 438
Omsättningstillgångar			
<i>Varulager m m</i>			
Gåvomaterial	13	583	677
Profilprodukter		127	214
		710	891
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		151	138
Fordringar hos dotterföretag		89	45
Övriga fordringar		2 157	1 823
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	1 264	1 518
		3 661	3 524
Kortfristiga placeringar		13 035	11 460
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		12 809	15 884
		12 809	15 884
Summa omsättningstillgångar		30 215	31 759
SUMMA TILLGÅNGAR		39 045	37 197

Balansräkning - Förbundet

<i>Belopp i tkr</i>	<i>Not</i>	<i>2021-12-31</i>	<i>2020-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Donationskapital		258	258
Ändamålsbestämda medel		5 369	7 162
Balanserat resultat		23 732	20 951
Årets resultat		-1 793	988
		<u>27 566</u>	<u>29 359</u>
Långfristiga skulder			
Övriga skulder	15	2 166	–
		<u>2 166</u>	<u>–</u>
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		1 312	1 758
Övriga skulder		3 109	1 720
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16	4 892	4 360
		<u>9 313</u>	<u>7 838</u>
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		39 045	37 197

Kassaflödesanalys - Förbundet

<i>Belopp i tkr</i>		<i>2021</i>	<i>2020</i>
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster	18	-1 793	988
Justering poster som inte ingår i kassaflödet		1 613	479
		<u>-180</u>	<u>1 467</u>
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-180	1 467
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Ökning(-)/Minskning(+) av varulager		181	9
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar		-137	-672
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder		3 641	-2 586
Kassaflöde från den löpande verksamheten		3 505	-1 782
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-469	-381
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		422	–
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-4 957	-1 338
Förändring av finansiella tillgångar		-1 576	1 646
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-6 580	-73
Årets kassaflöde		-3 075	-1 855
Likvida medel vid årets början		15 884	17 739
Likvida medel vid årets slut	19	12 809	15 884

Noter

Belopp i tkr om inget annat anges

Not 1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Förbundet tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen om inget annat anges nedan.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med tidigare år.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Tillgångar

Immateriella tillgångar

Vid redovisning av utgifter för utveckling tillämpas aktiveringsmodellen. Det innebär att utgifter som uppkommit under utvecklingsfasen redovisas som tillgång när samtliga nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa den immateriella anläggningstillgången så att den kan användas eller säljas.
- Avsikten är att färdigställa den immateriella anläggningstillgången och att använda eller sälja den.
- Förutsättningar finns för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången.
- Det är sannolikt att den immateriella anläggningstillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar.
- Det finns erforderliga och adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda eller sälja den immateriella anläggningstillgången.
- De utgifter som är hänförliga till den immateriella anläggningstillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Förvärvade immateriella tillgångar

Dataprogram
Licenser

Nyttjandeperiod

5 år
5 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet.

Avskrivningar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod eftersom det återspeglar den förväntade förbrukningen av tillgångens framtida ekonomiska fördelar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Inventarier, verktyg och installationer
Datorer m.m.

Nyttjandeperiod

5 år
3 år

Leasing

Operationella leasingavtal

Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal, inklusive första förhöjd hyra men exklusive utgifter för tjänster som försäkring och underhåll, redovisas som intäkt linjärt över leasingperioden.

Varulager

Varulagret är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Därvid har inkuransrisk beaktats. Anskaffningsvärdet beräknas enligt först in- först ut- principen.

I anskaffningsvärdet ingår förutom utgifter för inköp även utgifter för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick.

I egentillverkade halv- och helfabrikat består anskaffningsvärdet av direkta tillverkningskostnader och de indirekta kostnader som utgör mer än en oväsentlig del av den sammanlagda utgiften för tillverkningen [eller uppgår till mer än ett oväsentligt belopp]. Vid värdering har hänsyn tagits till normalt kapacitetsutnyttjande.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 (Finansiella instrument värderade utifrån anskaffningsvärdet) i BFNAR 2012:1.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värdering av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärde, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången.

Finansiella omsättningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

Finansiella anläggningstillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar och med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Räntebärande finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Vid värdering till lägsta värdets princip respektive vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

Klassificering

Planer för ersättningar efter avslutad anställning klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda.

Vid avgiftsbestämda planer betalas fastställda avgifter till ett annat företag, normalt ett försäkringsföretag, och företaget har inte längre någon förpliktelse till den anställda när avgiften är betald. Storleken på den anställdes ersättningar efter avslutad anställning är beroende av de avgifter som har betalats och den kapitalavkastning som avgifterna ger.

Vid förmånsbestämda planer har företaget en förpliktelse att lämna de överenskomna ersättningarna till nuvarande och tidigare anställda. Företaget bär i allt väsentligt dels risken att ersättningarna kommer att bli högre än förväntat (aktuariell risk), dels risken att avkastningen på tillgångarna avviker från förväntningarna (investeringsrisk). Investeringsrisk föreligger även om tillgångarna är överförda till ett annat företag.

Avgiftsbestämda planer

Avgifterna för avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad. Obetalda avgifter redovisas som skuld.

Förmånsbestämda planer

Företag har valt att tillämpa de förenklingsregler som finns i BFNAR 2012:1.

Planer för vilka pensionspremier betalas redovisas som avgiftsbestämda vilket innebär att avgifterna kostnadsförs i resultaträkningen.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas ännu inte förbrukade gåvor och andra ändamålsbestämda medel.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse är:

- En möjlig förpliktelse som till följd av inträffade händelser och vars förekomst endast kommer att bekräftas av en eller flera osäkra framtida händelser, som inte helt ligger inom företagets kontroll, inträffar eller uteblir, eller
- En befintlig förpliktelse till följd av inträffade händelser, men som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventualförpliktelser är en sammanfattande beteckning för sådana garantier, ekonomiska åtaganden och eventuella förpliktelser som inte tas upp i balansräkningen.

Verksamhetsintäkter

Det inflöde av ekonomiska fördelar som företaget erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas, med avdrag för rabatter.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar den del som avser medlemskap i organisationen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäktsredovisas över den tidsperiod som avses.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken organisationen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållit bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att organisationen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om organisationen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållit bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls.
Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde.

Bidrag

Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som organisationen fått eller kommer att få.

Verksamhetskostnader

Medlemskostnader

Medlemskostnader är kostnader för värvning och förnyelse av medlemmar, medlemsvård, medlemsregister samt kostnader för medlemstidningen Auris.

Ändamålskostnader

Ändamålskostnader är sådana kostnader, som kan hänföras till föreningens stadgade verksamhet, inklusive opinionsbildning. Kostnader för administration som uppstår som en direkt följd av en aktivitet/projekt inom ändamålet räknas som ändamålskostnad.

Insamlingskostnader

Insamlingskostnader avser de kostnader som uppkommervid insamling av medel i form av gåvor från privatpersoner, företag och organisationer bestående av insamlingsmaterial, tryckkostnader, personalkostnader för anställda som arbetar med insamling och och övrigt förekommande kostnader relaterade till insamlingsaktiviteter. Även kostnader för varumärkesbyggande, profilering och positionering ingår här.

Administrationskostnader

Administrationskostnader är de kostnader som behövs för att administrera och driva Hörselskadades Riksförbund och utgörs av kostnader för bl.a. ledning, ekonomi, personaladministration, internservice, styrelsemöten, revision och hyra. Av dessa utgör exempelvis IT, personaladministration och lokalhyra samkostnader som fördelas ut på samtliga verksamhetskostnader. Om en kostnad varken avser ändamål, medlem eller insamling hänförs den till administration.

Koncernredovisning

Dotterföretag

Dotterföretag är företag i vilka Förbundet direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av rösttalet eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande innebär en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Redovisningen av rörelseförvärv bygger på enhetssynen. Det innebär att förvärvsanalysen upprättas per den tidpunkt då förvärvaren får bestämmande inflytande. Från och med denna tidpunkt ses förvärvaren och den förvärvade enheten som en redovisningsenhet. Tillämpningen av enhetssynen innebär vidare att alla tillgångar (inklusive goodwill) och skulder samt intäkter och kostnader medräknas i sin helhet även för delägda dotterföretag.

Anskaffningsvärdet för dotterföretag beräknas till summan av verkligt värde vid förvärvstidpunkten för erlagda tillgångar med tillägg av uppkomna och övertagna skulder samt emitterade eget kapitalinstrument, utgifter som är direkt hänförliga till rörelseförvärvet samt eventuell tilläggsköpeskilling. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet, med några undantag, vid förvärvstidpunkten av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt minoritetsintresse. Minoritetsintresse värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Från och med förvärvstidpunkten inkluderas i koncernredovisningen det förvärvade företagets intäkter och kostnader, identifierbara tillgångar och skulder liksom eventuell uppkommen goodwill eller negativ goodwill.

Redovisningsprinciper i Förbundet

Redovisningsprinciperna i Förbundet överensstämmer med de ovan angivna redovisningsprinciperna i koncernredovisningen.

Not 2 Insamlade medel

<i>Gåvor som redovisats som intäkt</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
<i>Koncernen</i>		
Insamlade medel:		
Allmänheten	36 882	39 201
Summa insamlade medel	36 882	39 201
Offentliga bidrag:		
Staten	8 088	8 379
Summa offentliga bidrag	8 088	8 379
<i>Förbundet</i>		
Insamlade medel:		
Allmänheten	36 882	39 201
Summa insamlade medel	36 882	39 201
Offentliga bidrag:		
Staten	8 088	8 379
Summa offentliga bidrag	8 088	8 379

Not 3 Övriga intäkter

	<i>2021</i>	<i>2020</i>
<i>Koncernen</i>		
Försäljning, sponsring, reklam och annonser	5 245	6 258
Övrigt	936	943
	6 181	7 201
<i>Förbundet</i>		
Försäljning, sponsring, reklam och annonser	1 022	1 194
Övrigt	936	943
	1 958	2 137

Not 4 Anställda, personalkostnader och arvoden till styrelse

Medelantalet anställda	2021	varav kvinnor	2020	varav kvinnor
Förbundet				
Sverige	57	73%	60	68%
Totalt i moderföretaget	57	73%	60	68%
Dotterföretag				
Sverige	3	66%	3	66%
Koncernen totalt	60	68%	63	68%

Redovisning av könsfördelning bland styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2021-12-31 Andel kvinnor	2020-12-31 Andel kvinnor
Förbundet		
Styrelsen	55%	70%
Övriga ledande befattningshavare	40%	50%
Koncernen totalt		
Styrelsen	35%	42%
Övriga ledande befattningshavare	43%	50%

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader, inklusive pensionskostnader

	2021		2020	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Förbundet	21 472	8 023	21 003	7 332
(varav pensionskostnad)	1)	(1 897)	1)	(2 050)
Dotterföretag	1 577	947	1 663	888
(varav pensionskostnad)		(452)		(433)
Koncernen totalt	23 049	8 970	22 666	8 220
(varav pensionskostnad)	2)	(2 349)	2)	(2 483)

1) Av Förbundets pensionskostnader avser 346 (449) generalsekreteraren och styrelse. Förbundets utomstående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 732 (565).

2) Av koncernens pensionskostnader avser 735 (816) generalsekreteraren och företagets ledning 2 (2). Koncernens utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 732 (565). I löner och ersättningar ingår även arvoden till förtroendevalda.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl. och övriga anställda

	2021		2020	
	Styrelse, generalsekreteraren och VD	Övriga	Styrelse, generalsekreteraren och VD	Övriga
Förbundet	2 040	19 432	1 999	19 004
Dotterföretag	1 002	575	1 007	656
Koncernen totalt	3 042	20 007	3 006	19 660

I HRFs kvalitetskod framgår ersättning till förbundsordförande och generalsekreterare, samt vilka uppdrag som ingår.

Avgångsvederlag

Uppsägningstiden från Hörselskadades Riksförbunds sida är 9 månader för Generalsekreteraren. Uppsägningstiden från Forskningsinstitutet Hörselskadades ABs sida är 12 månader för VD.

Not 5 Operationell leasing**Leasingavtal där företaget är leasetagare***Koncern**Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande*

	<u>2021-12-31</u>	<u>2020-12-31</u>
Inom 1 år	4 117	4 265
Mellan 1 och 5 år	12 993	15 911
Senare än 5 år	6 000	9 000
	<u>23 110</u>	<u>29 176</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Räkenskapsårets kostnadsförda leasingavgifter	3 999	3 642

*Förbundet**Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande*

	<u>2021-12-31</u>	<u>2020-12-31</u>
Inom 1 år	4 117	4 265
Mellan 1 och 5 år	12 993	15 911
Senare än 5 år	6 000	9 000
	<u>23 110</u>	<u>29 176</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Räkenskapsårets kostnadsförda leasingavgifter	3 999	3 642

Majoriteten av leasingavgifter avser lokalhyra.

Not 6 Skatt på årets resultat

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
<i>Koncernen</i>		
Aktuell skattekostnad	-34	-59
Uppskjuten skattekostnad	-11	-20
	<u>-45</u>	<u>-79</u>

Avstämning av effektiv skatt

		<u>2021</u>		<u>2020</u>
<i>Koncernen</i>				
Skattemässigt resultat exklusive förbundet 1)		162		277
Skatt enligt gällande skattesats för dotterbolagen	20,6%	-33	21,4%	-59
Årets förändring av uppskjuten skattefordran temp.skilln.	6,8%	-11	7,2%	-20
Redovisad effektiv skatt	27,4%	-45	28,6%	-79

1) Förbundet är inget skattesubjekt.

Not 7 Balanserade utgifter för programvara

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	1 908	1 908
Omklassificeringar	3 672	–
Vid årets slut	5 580	1 908
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Vid årets början	-1 908	-1 908
Årets avskrivning	-735	–
Vid årets slut	-2 643	-1 908
Redovisat värde vid årets slut	2 937	–
	2021-12-31	2020-12-31
<i>Förbundet</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	1 908	1 908
Omklassificeringar	3 672	–
Vid årets slut	5 580	1 908
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Vid årets början	-1 908	-1 908
Årets avskrivning	-735	–
Vid årets slut	-2 643	-1 908
Redovisat värde vid årets slut	2 937	–

Not 8 Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
Förskott vid årets början	2 324	985
Omklassificeringar	-3 672	–
Under året utbetalda förskott	1 348	1 339
Redovisat värde vid årets slut	–	2 324
<i>Förbundet</i>		
Förskott vid årets början	2 324	985
Omklassificeringar	-3 672	–
Under året utbetalda förskott	1 348	1 339
Redovisat värde vid årets slut	–	2 324

Not 9 Licenser och liknande rättigheter

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Nyanskaffningar	3 610	—
Vid årets slut	3 610	—
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Årets avskrivning	-722	—
Vid årets slut	-722	—
Redovisat värde vid årets slut	2 888	—
	2021-12-31	2020-12-31
<i>Förbundet</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Nyanskaffningar	3 610	—
Vid årets slut	3 610	—
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Årets avskrivning	-722	—
Vid årets slut	-722	—
Redovisat värde vid årets slut	2 888	—

Not 10 Inventarier

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	9 582	9 142
Nyanskaffningar	469	381
Justeringar	—	59
Avyttringar och utrangeringar	-422	—
Vid årets slut	9 629	9 582
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Vid årets början	-7 219	-6 681
Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar	422	—
Justeringar	—	-59
Årets avskrivning	-578	-479
Vid årets slut	-7 375	-7 219
Redovisat värde vid årets slut	2 254	2 363
	2021-12-31	2020-12-31
<i>Förbundet</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	9 582	9 201
Nyanskaffningar	469	381
Avyttringar och utrangeringar	-422	—
Vid årets slut	9 629	9 582
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Vid årets början	-7 219	-6 740
Återförda avskrivningar på avyttringar och utrangeringar	422	—
Årets avskrivning	-578	-479
Vid årets slut	-7 375	-7 219
Redovisat värde vid årets slut	2 254	2 363

Not 11 Andelar i koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	2 055	2 055
Vid årets slut	2 055	2 055
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>		
Vid årets början	-1 305	-1 305
Vid årets slut	-1 305	-1 305
Redovisat värde vid årets slut	750	750

Spec av förbundets innehav av andelar i koncernföretag

			2021-12-31	2020-12-31
<i>Dotterföretag / Org nr / Säte</i>	<i>Antal andelar</i>	<i>Andel i % i)</i>	<i>Redovisat värde</i>	<i>Redovisat värde</i>
HRF Hörteknik AB, 556331-7634, Stockholm	30 000	100,0	300	300
Forskningsinstitutet Hörselbron AB, 556835-0663, Stockholm	500	100,0	450	450
			750	750

i) Ägarandelen av kapitalet avses, vilket även överensstämmer med andelen av rösterna för totalt antal aktier.

Not 12 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början (Stiftelsen Rikstolktjänst)	1	1
Vid årets slut	1	1
<i>Förbundet</i>		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	1	1
Vid årets slut	1	1

Not 13 Varulager m m

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
Varulager hörhjälpmedel	196	126
Varulager gåvomaterial/profilprodukter	710	891
	<u>906</u>	<u>1 017</u>
<i>Förbundet</i>		
Varulager gåvomaterial	583	214
Varulager profilprodukter	127	677
	<u>710</u>	<u>891</u>

Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
Förutbetalda hyror	830	884
Övriga poster	449	654
	<u>1 279</u>	<u>1 538</u>
<i>Förbundet</i>		
Förutbetalda hyror	830	884
Övriga poster	434	634
	<u>1 264</u>	<u>1 518</u>

Not 15 Långfristiga skulder

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
Skulder som förfaller senare än fem år från balansdagen:		
Övriga skulder	—	—
<i>Förbundet</i>		
Skulder som förfaller senare än fem år från balansdagen		
Övriga skulder	—	—

Not 16 **Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
Upplupna löner	510	568
Semesterlöner	1 236	1 270
Upplupna socialaavgifter	1 530	1 284
Upplupen komptid	384	586
Övriga interimsskulder	2 127	1 881
Reserverdade medel		
Bolivia projekt	100	100
Carl Schmidts fond	183	73
Övriga poster	360	229
	<u>6 430</u>	<u>5 991</u>
<i>Förbundet</i>		
Upplupna löner	510	568
Semesterlöner	1 145	1 151
Upplupna sociala avgifter	1 501	1 246
Upplupen komptid	384	586
Övriga interimsskulder	709	407
Reserverade medel		
Bolivia	100	100
Carl Schmidts fond 2021	183	73
Övriga poster	360	229
	<u>4 892</u>	<u>4 360</u>

Not 17 **Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen och Förbundet</i>		
Ställda säkerheter	Inga	Inga
<i>Koncernen och Förbundet</i>		
Eventalförpliktelser		
Garantiätaganden, PRI, 2% av pensionsskulden	550	537

Not 18 **Betalda räntor och erhållen utdelning**

	2021	2020
<i>Koncernen</i>		
Erhållen utdelning	2 596	2 388
	2021	2020
<i>Förbundet</i>		
Erhållen utdelning	2 596	2 388

Not 19 **Likvida medel**

	2021-12-31	2020-12-31
<i>Koncernen</i>		
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>		
Banktillgodohavanden	17 828	20 658
	17 828	20 658
	2021-12-31	2020-12-31
<i>Förbundet</i>		
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>		
Banktillgodohavanden	12 809	15 884
	12 809	15 884

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Not 20 **Koncernuppgifter**

Inköp och försäljning inom koncernen

Av koncernens totala inköp och försäljning mätt i kronor avser 1% (0%) av inköpen och 0% (0%) av försäljningen andra företag inom hela den företagsgrupp som koncernen tillhör.

Av förbundets totala inköp och försäljning mätt i kronor avser 1% (0%) av inköpen och 0% (0%) av försäljningen andra företag inom hela den företagsgrupp som företaget tillhör.

Not 21 **Nyckeltalsdefinitioner**

Balansomslutning: Totala tillgångar

Soliditet: Totalt eget kapital / Totala tillgångar

Balanserat kapital / Rörelsens kostnader: Fritt eget kapital dividerat med verksamhetskostnader

Not 22 **Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut**

Styrelsen följer löpande händelserna i omvärlden och samhället med avseende på spridningen av coronaviruset (covid-19) och hur det påverkar vår ekonomi och verksamhet samt marknadsvärdet för våra finansiella tillgångar.

Stockholm 2022-

Mattias Lundekvam
förbundsordförande

Jonas Sahlberg
förbundskassör

Susanna Ahlström

Marie-Louise Andersson

Eva Blomquist

Eivor Johansson

Susanne Mattes Gärtner

Stig-Axel Nilsson

Ulf Olsson

Sune Wadenheim

Agneta Österman Lindquist

Hanna Sejlitz
generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022-

KPMG AB

Mikael Käll

Rolf Zetterström

Tage Carlsson