

Dnr 20220317-4



Hörselskadades Riksförbund

Box 1068, 164 25 Kista

besök: Isafjordsgatan 30B, Kista

tel: +46 (0)8-457 55 00

e-post: hrf@hrf.se

www.hrf.se • www.hörsellinjen.se

2022-04-08

Till
Post- och telestyrelsen, PTS
pts@pts.se

Föreskrifter om nödkommunikation, dnr 22-1342

Tillgängligt larmnummer en livsviktig rättighet

Hörselskadades Riksförbund (HRF), som företräder intressen för Sveriges 1,5 miljoner hörselskadade, anser att det är mycket oroande att PTS vill att Sverige ska fortsätta hindra hörselskadade och andra personer med funktionsnedsättning från att larma nödnumret 112 på ett enkelt och effektivt sätt.

Sammanfattningsvis anser HRF:

- Att det är otydligt att förslaget till föreskrift omfattar samtalsförmedlande tjänster, som PTS själva ansvarar för, det vill säga Bildtelefoni.net, Texttelefoni.se och Teletal.se.
- Att det i konsekvensutredningen saknas konsekvensanalys kring nödkommunikation genom samtalsförmedlande tjänster, särskilt vad gäller kravet på motringning till den som kontaktat SOS Alarm samt kravet på lokaliseringssuppgifter.
- Att det i konsekvensutredningen saknas konsekvensanalys av förslagen om nödkommunikation med sms utan krav på förhandsregistrering som framgår av Artikel 109, punkt 5 i EU-direktivet om inrättandet av kodex för elektronisk kommunikation.¹
- Att det i konsekvensutredningen saknas konsekvensanalys av förslagen om nödkommunikation i det europeiska tillgänglighetsdirektivet.²
- Att PTS arbetar om föreskriften om nödkommunikation utifrån nya konsekvensanalyser av förslagen om nödkommunikation i kodexen om elektronisk kommunikation samt tillgänglighetsdirektivet.

¹ Europaparlamentets och rådets [direktiv 2018/1972](#) om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation, artikel 109, punkt 5.

² Europaparlamentets och rådets [direktiv 2019/882](#) om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, artikel 4, punkt 8.

HRFs syn på nödkommunikation

PTS förslag rimmar mycket illa med regeringens högstämda deklARATION att Sverige ska vara världsledande när det gäller att använda digitaliseringens möjligheter – som i detta fall kan handla om att rädda liv. I det aktuella EU-direktivet anges att personer med funktionsnedsättning ska ha möjlighet att kontakta larmnumret 112 på villkor som ger dem likvärdiga möjligheter som andra användare – i klartext innebär det att den som har svårt att höra ska kunna använda textmeddelande (sms). Artikel 109, punkt 5, anger att larmnummer ska vara tillgängligt för sms utan förregistrering, om detta är möjligt. I Sverige finns inte längre några tekniska eller andra faktiska hinder för att nå nödnumret 112 via sms. Att då hålla fast vid ett föråldrat krav på förhandsregistrering innebär att Sverige varken uppfyller direktivets krav eller det egna målet att ta tillvara digitaliseringens möjligheter – och därmed riskerar att utsätta personer i akut nödsituation för livsfara. Det är anmärkningsvärt att PTS inte ens gör en konsekvensanalys av detta när myndigheten tar fram föreskrifter om just nödkommunikation.

HRF menar förutom att slopa kravet på förhandsregistrering för sms 112 att det ska vara möjligt att använda realtidstext och totalkonversation vid nödkommunikation direkt till SOS Alarm. Det innebär att användaren kan kontakta alarmeringscentralen direkt med video, tal eller text. Det europeiska tillgänglighetsdirektivet ställer krav på totalkonversation vid nödkommunikation i artikel 4, punkt 8. Tillgänglighetsdirektivet ska implementeras i svensk lagstiftning 2022 och genomföras 2025. Återigen tycker vi det är anmärkningsvärt att PTS inte gör en konsekvensanalys av förslagen om nödkommunikation som de beskrivs i tillgänglighetsdirektivet.

Vänliga hälsningar



Mattias Lundekvam
förbundsordförande, HRF