

Dnr 20190913-5



Hörselskadades Riksförbund

Box 1068, 164 25 Kista

besök: Isafjordsgatan 30B, Kista

tel: +46 (0)8-457 55 00

e-post: hrf@hrf.se

www.hrf.se • www.hörsellinjen.se

2019-11-14

Till
Infrastrukturdepartementet
i.remissvar@regeringskansliet.se

Diarienumr I2019/02319/D

Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex
för elektronisk kommunikation

Tillgängligt larmnummer en livsviktig rättighet

Hörselskadades Riksförbund, HRF, som företräder intressen för Sveriges 1,5 miljoner hörselskadade, anser att det är mycket oroande att Infrastrukturdepartementet vill att Sverige ska fortsätta hindra hörselskadade och andra personer med funktionsnedsättning från att larma nödnumret 112 på ett enkelt och effektivt sätt. Departementets förslag rimmar mycket illa med regeringens högstämda deklaration att Sverige ska vara världsledande när det gäller att använda digitaliseringens möjligheter – som i detta fall kan handla om att rädda liv.

I det aktuella EU-direktivet anges att personer med funktionsnedsättning ska ha möjlighet att kontakta larmnumret 112 på villkor som ger dem likvärdiga möjligheter som andra användare – i klartext innebär det att den som har svårt att höra ska kunna använda textmeddelande (sms). Artikel 109, punkt 5, anger att larmnummer ska vara tillgängligt för sms utan förregistrering, om detta är möjligt.

I Sverige finns inte längre några tekniska eller andra faktiska hinder för att nå nödnumret 112 via sms. Att då hålla fast vid ett föråldrat krav på förhandsregistrering innebär att Sverige varken uppfyller direktivets krav eller det egna målet att ta tillvara digitaliseringens möjligheter – och därmed riskerar att utsätta personer i akut nödsituation för livsfara.

Anmärkningsvärt är också departementets resonemang när det gäller personer med funktionsnedsättning från andra länder på besök i Sverige. Enligt direktivet ska de också ha likvärdiga möjligheter som samtliga användare att utan dröjsmål kunna nå 112. Infrastrukturdepartementet anser att de får likvärdig tillgång till nödnumret genom att de också måste registrera sig i förväg – en registrering som måste ske via SOS Alarms webbplats och som tar ”ett antal dagar” enligt vad SOS Alarm anger. I en akut nödsituation är detta förstas helt absurt – både för boende i Sverige och för dem som är här på besök.

Förutom för personer med funktionsnedsättning kan det även finnas andra allvarliga nödsituationer när det inte är möjligt med röstsamtal för att kontakta 112 – det kan till exempel gälla situationer där den som larmar av olika skäl måste hålla sig gömd eller befinner sig i en miljö som inte möjliggör röstsamtal.

Regeringens ambition att Sverige ska vara världsledande när det gäller digitalisering måste omsättas i praktisk handling. Det är särskilt viktigt i denna fråga som för hörselskadade och många andra personer som hamnat i en utsatt situation kan handla om liv eller död. HRF kräver att förslaget görs om, så att det i enlighet med direktivet införs en rätt att utan förregistrering nå direktkontakt med 112.

Vidaresändningsplikt, artikel 114

HRF vill påpeka vikten av vidaresändningsplikt för tillgänglighetstjänster enligt skrivningarna i direktivets artikel 114: "... därtill hörande tilläggstjänster, särskilt tjänster för att ge slutanvändare med funktionsnedsättning lämpligt tillträde och data som stöder uppkopplade tv-tjänster och EPG:er."

Ett mycket viktigt skäl till att tilläggstjänsten text-tv ska vidaresändas är distributionen av dold textning via sidan 199. HRF får återkommande klagomål från tittare som på grund av agerande från distributionsföretagen har svårt att fram textning. HRF har också klarlagt att stora aktörer som Boxer och Canal Digital i sina fibernät struntar i att vidaresända den textning som programföretagen är ålagda att producera. Några tekniska problem att vidaresända textningen finns inte, dessa bolag nonchalerar helt enkelt tillgänglighetsbehoven, så länge de inte har tydliga krav på sig.

HRF anser därför att det är mycket angeläget med klara och tydligt tvingande regler att alla företag som distribuerar sändningar också måste vidaresända textningen. Detta måste också fungera på ett för tittaren enkelt sätt, och fungera även vid tekniska uppgraderingar. Problemet med utebliven vidaresändning av den dolda textningen via text-tv finns för alla programföretag, även för de som sänder från t ex London. Det är därför mycket angeläget att den sittande utredningen Några frågor på tryck- och yttrandefrihetens område, Ju 2018:01, lägger förslag om en teknikneutral vidaresändningsplikt av textningen som omfattar hela kedjan från programföretag till publik.

Vänliga hälsningar



Mattias Lundekvam
förbundsordförande, HRF