

Prioriterade områden

2021-2024



Inledning

Hörselskadades Riksförbund (HRF) har som främsta ändamål ”att tillvarata hörselskadades intressen samt värna våra mänskliga rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden” (HRFs stadgar § 1).

För att kunna leva upp till detta ändamål bedriver HRF ett aktivt opinions- och påverkansarbete inom en mängd olika områden. Vi bevakar samhällsdebatt, politik, forskning och utveckling utifrån ett hörselskadeperspektiv. Vi fångar upp nya möjligheter, antar utmaningar, sprider kunskap och gör hörselskadade synliga i samhället. Vi samlar också engagemang, skapar mötesplatser för olika grupper av hörselskadade, stärker enskilda, utvecklar vår organisation och ser till att både medlemsvård och medlemsrekrytering är en levande del av allt vi gör i föreningar, distrikt och förbund.

Utrymme för att reagera på samhällshändelser

HRFs intressepolitiska program och organisationsprogram stakar ut vår långsiktiga färdriktning och anger de mål vi tillsammans arbetar för att nå. Men alla mål kan inte uppnås inom loppet av några år. Och HRF behöver även ha utrymme för att kunna ägna tid och resurser åt aktuella samhällshändelser som har stor betydelse för ”hörselskadades intressen”.

Därför är det viktigt att HRF under varje kongressperiod prioriterar några områden. Att kraftsamla och göra särskilda satsningar kring några frågor ger bättre förutsättningar för genomslag än att jobba lite grand med allt samtidigt.

Fyra prioriterade områden

Under kongressperioden 2021–2024 prioriterar HRF följande fyra frågeområden.

- **Tillsammans växer vi**
- **Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv**
- **Hörselvård att lita på**
- **Textat, hörbart, demokratiskt**

Dessa områden utvecklas på de följande sidorna, med en övergripande beskrivning av vad HRF vill och ska göra. Här ligger huvudansvaret på förbundet, som driver frågor på riksplanet. Efter varje område listas exempel på vad distrikt och föreningar kan göra. Som alltid verkar distrikten på regional nivå, medan föreningarna har verksamhet på lokal nivå, oftast gentemot en eller flera kommuner.

I de årliga verksamhetsplanerna anges hur vi förverkligar HRFs ambitioner inom de prioriterade områdena.

● **Tillsammans växer vi**

Målområde i organisationsprogrammet: **En växande kraft**

Vi i HRF vill att vår organisation ska växa år från år, både i kvalitet och i medlemsantal. Ju fler medlemmar vi har, desto starkare blir hörselskadade, både som enskilda individer och som påverkansgrupp. Ju fler vi engagerar, desto starkare blir HRFs röst i samhällsdebatten.

Vi ska därför öka kännedomen om HRF och se till att i stort sett alla hörselskadade känner till möjligheten att bli medlem. Alla som kan och vill vara medlemmar i HRF ska känna sig välkomna i vår gemenskap och uppleva ett tydligt värde med att vara medlem – oavsett typ av hörselskada, ålder och var vi bor.

För att lyckas med det ska vi vidareutveckla våra strategier, metoder och verktyg för medlemsvärvning. Vi ska ta vara på positiva initiativ runt om i landet, ha utbildningar om medlemsrekrytering och medlemsvård, dra nytta av digitala möjligheter och samarbeta med hörselvården.

Ett av de viktigaste värdena i medlemskapet är hörselsmart kunskap. Vi ska därför erbjuda medlemsexklusiva seminarier, utbildningar med mera, i syfte öka medlemsnyttan och stärka hörselskadade i hela landet.

Medlemsrekrytering och medlemsvård ska vara självklara perspektiv i allt vi gör i HRF – inom förbund, distrikt och föreningar. På så sätt kan vi upptäcka och ta vara på alla möjligheter att växa och utvecklas som medlemsorganisation.

Vad kan distrikt och föreningar göra?

Förbundet har ett övergripande ansvar för att vidareutveckla HRFs arbete med medlemsvärvning, medlemsvård och medlemsnytta. Men föreningar och distrikt har en särskilt viktig roll när det gäller att värva och engagera medlemmar och kan till exempel:

- Tänka på medlemsvärvning och medlemsvård i all verksamhetsplanering.
- Sprida information om HRF och medlemserbudanden, bland annat i samarbete med hörselvården, andra organisationer och större arbetsplatser.
- Visa att HRF gör skillnad genom att tycka till i media och lyfta fram det egna påverkansarbetet.
- Delta på olika arrangemang för att informera om HRF och erbjuda medlemskap.
- Bjuda in allmänheten till föreläsningar om intressanta ämnen och med publikdragande föreläsare och låta medlemmar komma in gratis eller till lägre pris.
- Skapa olika intressegrupper inom föreningar och distrikt, till exempel för olika diagnoser, yrkesverksamma och föräldrar.

- Värva medlemmar i samband med HRFs utåtriktade kampanjer/aktiviteter.
- Informera och utbilda medlemmar om deras möjligheter och rättigheter.
- Stötta hörselskadade inom andra delar av civilsamhället, till exempel inom kultur och idrott.

● **Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv**

Målområde i intressepolitiska programmet: **Arbetsliv**

Vi i HRF vill att fler hörselskadade ska få ett långt och utvecklande arbetsliv i full delaktighet. Ett hörselsmart arbetsliv är ett hållbart arbetsliv, som förebygger ohälsa och är till gagn för både individ och samhälle.

Vi ska därför arbeta för att hörselskadade får rätt förutsättningar för att stärka sin kompetens, prestera, göra karriär och må bra på jobbet. Rätt förutsättningar för att kunna komma in på arbetsmarknaden, byta jobb och stanna kvar i arbete under hela sitt yrkesverksamma liv. Det innebär bland annat tillgång till personliga arbetshjälpmiddel samt hörselsmarta arbetsplatser, med tillgänglig arbetsmiljö, kunskap om behov och inkluderande arbetsklimat.

Genom att utveckla vårt samarbete med olika aktörer inom arbetslivet – till exempel arbetsgivare, fackförbund, myndigheter, företagshälsovård, politiker och andra nyckelpersoner – ska vi öka antalet hörselsmarta arbetsplatser och göra hörselfrågorna till en självklar del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Vi ska även stärka enskilda hörselskadade med hörselsmart kunskap. En del av det är att synliggöra hörselskadade arbetstagare i bland annat media, för att på så sätt nå fler med råd och stöd, få fler att ta tag i sin hörselsituation samt motverka stigmatisering.

Vad kan distrikt och föreningar göra?

Förbundet driver dessa frågor genom påverkansarbete, upplysning och opinionsbildning på riksplanet. Men även distrikt och föreningar kan göra viktiga insatser inom detta område. Till exempel:

- Upplysa, påverka och samarbeta med fackliga organisationer, arbetsgivare, företagshälsovård med flera på lokal/regional nivå.
- Synliggöra hörselskadade arbetstagare i olika medier, för att få fler att ta tag i sin hörselsituation, nå ut med råd och stöd samt motverka stigmatisering.
- Utveckla samarbete med hörselvården om informationsaktiviteter riktade till hörselskadade i yrkesverksam ålder.
- Starta lokala/regionala mötesplatser för hörselskadade i yrkesverksam ålder.
- Informera medlemmar och andra hörselskadade om deras möjligheter och rättigheter i arbetslivet.
- Tipsa hörselskadade om HRFs rådgivningstjänst Hörsellinjen för råd om rätten till hörselvård och andra hörselfrågor.

● **Hörselvård att lita på**

Målområden i intressepolitiska programmet: **Hörselvård** samt **Vård, omsorg trygghet**

Vi i HRF vill att hörselskadade ska kunna känna odelat förtroende för att den hörselvård som erbjuds håller god kvalitet och utförs på ett seriöst och etiskt sätt, utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Vi vill också att hörapparater, hörhjälpmedel och andra produkter och tjänster som riktar sig särskilt till hörselskadade ska hålla erkänt god kvalitet och marknadsföras på ett etiskt sätt.

Vi ska därför påverka och väcka opinion för lagstiftning och andra regleringar som slår fast att endast legitimerade audionomer får prova ut hörapparater samt att termen ”hörapparat” inte får användas på konsumentprodukter som saknar stöd av relevanta standarder, vetenskap och beprövad erfarenhet. Vi ska även verka för att vilseledande reklam riktad mot olika grupper av hörselskadade stoppas, när det gäller både produkter och tjänster.

En viktig del av detta arbete är att stärka enskilda hörselskadade med hörselsmart kompetens, så att fler känner till sina möjligheter och rättigheter. Vi ska därför ha nära dialog med hörselvården runt om i landet om hur rehabiliteringen kan utvecklas med mer hörselskadekunskap, utifrån en helhetssyn på individens behov.

Som ett led i vårt arbete för trygg och jämlik hörselvård ska vi arbeta för att regionerna stärker sitt utbud av hörselvård, så att fler får tillgång till behandling för tinnitus, Menières sjukdom och ljudöverkänslighet. Därmed löper dessa grupper mindre risk att utsättas för oseriösa behandlingserbjudanden och vilseledande marknadsföring.

Vi ska även verka för att äldre hörselskadades trygghet förbättras, bland annat genom ökad tillgång till hörselinstruktörer samt ökad hörselkompetens inom vård- och omsorgsverksamhet.

Vad kan distrikt och föreningar göra?

Förbundet driver dessa frågor genom påverkansarbete, upplysning och opinionsbildning på riksplanet. Men även distrikt och föreningar kan göra viktiga insatser inom detta område. Till exempel:

- Utveckla samarbetet med hörselvården i den egna regionen, bland annat för att kunna ge hörselskadade hörselsmart stöd.
- Föra dialog med respektive region om utveckling och förbättring av vårdkedjor för olika typer av hörselskador.
- Informera medlemmar och andra hörselskadade om deras möjligheter och rättigheter när det gäller hörselvård – inte minst vikten av att vända sig till legitimerad audionom eller annan behörig hälso- och sjukvårdspersonal för utprovning av hörapparater.

- Påverka kommuner att inrätta, behålla och utveckla resurser för praktisk hörselrådgivning av hörselinstruktörer eller motsvarande, så att äldre hörselskadade och andra som behöver sådant stöd kan få det i sitt hem, på kommunala vård- och omsorgsboenden eller liknande.
- Tipsa hörselskadade om HRFs rådgivningstjänst Hörsellinjen för råd om rätten till hörselvård, seriösa behandlingsformer och andra hörselfrågor.

● **Textat, hörbart, demokratiskt**

Målområde i intressepolitiska programmet: **Hörselsmart utformning**

Vi i HRF vill att audiovisuella medietjänster ska bli tillgängliga för hörselskadade. Det är en grundläggande, demokratisk princip att alla som lever i ett samhälle ska kunna ta del av det offentliga samtalet.

Därför ska HRF påverka och väcka opinion för lagstiftning och andra regleringar som kräver att medietjänster med ljud och bild är textade och har god hörbarhet – oavsett kanal och plattform.

Vi ska även verka för att övriga kommersiella, ideella och offentliga aktörer textar audiovisuellt material på webben, i sociala medier och i andra sammanhang, genom att upplysa, uppmuntra och synliggöra hörselskadades behov.

Vår organisation ska visa vägen till tillgänglighet i det nya, audiovisuella medielandskapet. Det gör vi bland annat genom att själva ta fram, dela och visa audiovisuellt material med textning och god hörbarhet.

Vi välkomnar digitaliseringen i samhället genom att fånga upp och lyfta fram de möjligheter som denna utveckling innebär för att öka hörselskadades delaktighet.

Vad kan distrikt och föreningar göra?

Förbundet driver dessa frågor genom påverkansarbete, upplysning och opinionsbildning på riksplanet. Men även distrikt och föreningar kan göra viktiga insatser inom detta område. Till exempel:

- Upplysa, uppmuntra och påverka kommuner, regioner, företag, organisationer och andra aktörer lokalt och regionalt att ta ansvar för att allt audiovisuellt material de tar fram, erbjuder, delar eller visar alltid är textat och har god hörbarhet.
- Uppmuntra medlemmar och allmänhet att påtala brist på textning och dålig hörbarhet på webben, i sociala medier och andra sammanhang.
- Se till att allt audiovisuellt material vi lägger på våra egna webbsidor, delar i sociala medier eller visar på möten alltid är textat och har god hörbarhet.