

Dnr 19-0115



Hörselskadades Riksförbund

Box 1068, 164 25 Kista

besök: Isafjordsgatan 30B, Kista

tel: +46 (0)8-457 55 00

e-post: hrf@hrf.se

www.hrf.se • www.hörsellinjen.se

2019-04-03

Till
Myndigheten för digital förvaltning
Ärendenummer 2019-44

DIGG måste skapa dialog med användarna

Remissvar föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service

Hörselskadades Riksförbund, HRF, företräder intressen för Sveriges 1,5 miljoner hörselskadade. HRF har följt processen för införlivandet av webbdirektivet i svensk lag och tidigare svarat på remiss om lagen om tillgänglighet till digital service, som tillsammans med förordningen och nu föreliggande förslag till föreskrifter ska se till att direktivets innehåll genomförs på ett korrekt sätt.

Från HRFs sida har vi förhoppningar om att det nya regelverket ska medverka till kraftigt förbättrad tillgänglighet av offentlig digital service. För att detta ska bli verklighet krävs dock inte bara regler, utan även kunskap, vilja och förändrade attityder, som innebär att myndigheterna inte strikt förhåller sig till minimikraven.

I direktivets ingressdel framhålls vikten av att involvera intressenter i processen. Det uttrycks i två stycken; citat:

”47) Medlemsstaterna bör vidta nödvändiga åtgärder för ökad medvetenhet och främja utbildningsprogram relaterade till tillgänglighet avseende webbplatser och mobila applikationer för relevanta intressenter, och i synnerhet personal som ansvarar för webbplatser och mobila applikationers tillgänglighet. Relevanta intressenter bör konsulteras eller medverka i förberedelserna av innehållet i utbildningen om tillgänglighet och åtgärderna för ökad medvetenhet.

...

(49) För att säkerställa korrekt genomförande av detta direktiv och särskilt genomförandet av regler om överensstämmelse med tillgänglighetskraven är det ytterst viktigt att kommissionen och medlemsstaterna regelbundet rådgör med relevanta intressenter. Relevanta intressenter i den mening som avses i detta direktiv bör bl. a. inbegripa organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning och äldre, arbetsmarknadsparter, företag som medverkar vid framställning av programvara för tillgänglighet relaterad till webbplatser och mobila applikationer samt civilsamhället.”

För HRFs del har vi inte sett mycket av denna process, efter ett inledande möte med departementet våren 2018.

HRF anser därför att Myndigheten för digital förvaltning, DIGG, som ansvarig tillsynsmyndighet snarast måste se till att en implementationsprocess enligt ovan kommer igång, en process som kan bidra med kunskaper och synpunkter i det fortsatta arbetet med att utveckla och förbättra den digitala tillgängligheten utifrån alla användares behov.

När det gäller föreskrifterna i övrigt har HRF följande synpunkter:

Den tekniska utvecklingen ger återkommande nya möjligheter och den EN-standard som hänvisas till i § 7 är under revidering. Därför bör formuleringen i föreskrifterna ändras till att peka mot senast publicerad version av EN-standard.

§ 8 Tillgänglighetsredogörelse måste innehålla en punkt som ställer krav på att språket i redogörelsen och de funktioner som är kopplade till den är klart, tydligt och begripligt för alla användare.

I sista stycket i § 8, om appar, måste ställas krav på att tillgänglighetsredogörelse också finns i appen, på ett enkelt och begripligt sätt.

Vänliga hälsningar



Mattias Lundekvam
förbundsordförande, HRF