

Dnr 18-0338
AL/NAW



Hörselskadades Riksförbund
besöksadress: Gävlegatan 16
Box 6605, 113 84 Stockholm
tel: +46 (0)8-457 55 00
texttel: +46 (0)8-457 55 01
fax: +46 (0)8-457 55 03
e-post: hrf@hrf.se
www.hrf.se

2018-06-27

Till Boverket
Karlskrona

Boverkets översyn av Enkelt avhjälpna hinder, HIN

Hörselskadades Riksförbund, HRF, anser att reglerna om enkelt avhjälpna hinder, HIN, behöver ses över och kompletteras vad gäller hörtillgänglighet. De ändringar som gjordes 2013 (8a § Hinder i form av brister i ljudmiljön ska avhjälpas. (BFS 2013:9)) har inte lett till några märkbara resultat, delvis beroende på att de allmänna råden är vagt formulerade och omfattningen otydlig. HRF anser att de allmänna råden måste formuleras så att de ligger i linje med det ska-krav som uttrycks i paragrafen.

Teleslingor enkelt avhjälpna hinder

Diskrimineringslagen ändrades 2015 så att bristande tillgänglighet blev en diskrimineringsgrund. Tillgång till teleslinga är bästa sättet att öka hörtillgängligheten för användare av hörapparat, nu 500 000 i Sverige. I många lokaler är installation av teleslinga en enkel åtgärd, utan stora kostnader. HRF anser därför att kraven på teleslinga som finns i BBR 3:1451 ska betraktas som ett enkelt avhjälpna hinder, och därmed gälla alla samlingslokaler, inte bara vid om- eller nybyggnad. HIN 8a § ska därför kompletteras med skrivningen från BBR nedan:

Samlingssalar och receptioner ska utrustas med teleslingor eller andra tekniska lösningar så att de blir tillgängliga och användbara för personer med nedsatt hörsel. (BFS 2013:14).

Test av teleslingors funktion

Vi vet också att det finns många teleslingor installerade runt om i landet, som inte är i funktion på grund av att ansvarig personal saknar kunskap/verktyg att testa slingans funktion. Väl fungerande testinstrument kostar ca 1 000 – 1 500 kr och gör det möjligt för även icke hörapparatbärare att lyssna på ljudet från slingan.

HIN 8a § ska därför kompletteras med krav att det i anslutning till teleslingor alltid ska finnas ett testinstrument, som gör det möjligt att på ett enkelt sätt kontrollera slingans funktion. Det bör också finnas krav på information om slingans funktion, ansvarig person, felanmälan mm i anslutning till slinganläggningen.

Stöd i samtalssituation

Ordet "receptioner" behöver förtydligas eller bytas ut mot ett bredare uttryck, som bättre beskriver situationer där hörselskadade behöver kunna föra ett samtal i en kund- eller brukar/patient-relation.

Tillsyn och sanktioner

När det gäller kommunernas tillsyn av HIN så har inte minst Boverkets undersökningar visat att tillsynen inte fungerar. Det är därför angeläget att på något sätt skapa incitament för eller finansiering av en regelbunden tillsyn. För en effektiv tillsyn krävs också sanktionsmöjligheter i de fall relevanta åtgärder inte vidtas.

När det gäller åtgärder som ska göras behöver ansvarsfrågan klarläggas. I dag händer det att fastighetsägaren anser att det är den som svarar för verksamheten som ska åtgärda enkelt avhjälpna hinder, medan den som driver verksamheten anser att det är fastighetsägaren, och då händer inget.

Vänliga hälsningar
Hörselskadades Riksförbund



Mattias Lundekvam
förbundsordförande