

Dnr 17-0487
AL/NAW



Hörselskadades Riksförbund
besöksadress: Gävlegatan 16
Box 6605, 113 84 Stockholm
tel: +46 (0)8-457 55 00
texttel: +46 (0)8-457 55 01
fax: +46 (0)8-457 55 03
e-post: hrf@hrf.se
www.hrf.se

2017-II-23

Till Justitiedepartementet

Ju2017/07987/L3

Yttrande Tågpassagerarförordningen, KOM (2017) 548

All information kring tågresan måste vara tillgänglig även för hörselskadade

Hörselskadades Riksförbund, HRF, tillvaratar intressena för Sveriges 1,5 miljoner hörselskadade. Detta yttrande fokuserar främst på övergripande aspekter som rör denna grupp.

Viktig information ofta otillgänglig

När det gäller tågresor är det främst aktuell information om trafikändringar och anslutningstrafik som innebär speciella svårigheter för hörselskadade. Huvudsakligen beror det på att sådan information oftast kommuniceras via högtalarutrop, såväl inne på stationer som på perronger och ombord på tågen. Avgörande reseinformation blir därför i många fall helt otillgänglig för den som har en hörselskada.

I det nya förslaget till tågpassagerarförordning anges att förslaget uppfyller kriterierna i FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det anges också att den information som enligt förslaget ska ges till passagerarna ska lämnas i tillgängliga format i linje med vad som föreslås i det kommande EU-direktivet om tillgänglighet. Då EU-direktivet ännu inte är slutförhandlat är det svårt att ta ställning till om tågpassagerarförordningen uppfyller hörselskadades behov. HRF anser att all information som lämnas muntligen/via högtalare/ljudsystem också måste finnas i textform, lätt tillgänglig via skärmar eller displayer.

Tydligare ansvarsfördelning

Som tågresenär upplever man att det idag finns stora brister när det gäller ansvar för och samordning av aktuell information till resenärer. De olika aktörerna – i en svensk kontext Trafikverket (infrastrukturförvaltare), järnvägsföretaget och stationsförvaltaren – har en klar tendens att gentemot resenären friskriva sig själva från ansvar när något inte fungerar. Ansvarsfördelningen när det gäller olika typer av information och hjälp till resenären borde därför tydligt framgå i förordningen, så är inte fallet i aktuellt förslag.

Information om tillgänglighet och hjälpmedel

I artikel 21 sägs att information om tillgänglighet och vilka hjälpmedel som finns ombord på tågen ska lämnas på begäran. HRF anser att sådan information alltid måste finnas lätt tillgänglig i samband med biljettköp.

Viktigt med samråd

HRF vill understryka vikten av att de aktörer som svarar för tågtrafiken regelbundet samråder med de organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning, enligt vad som sägs i artikel 20.

Vänliga hälsningar
Hörselskadades Riksförbund



Mattias Lundekvam
förbundsordförande