

Mail skickat 2015-11-02

Till: 'anna.starbrink@politik.sll.se'; 'ella@kristdemokraterna.se'; 'dag.larsson@politik.sll.se';
'marie.ljungberg.schott@moderat.se'; 'michel.silvestri@mp.se'; 'hakan.jornehed@politik.sll.se'
Kopia: 'kerstin.malmgren@sll.se'; 'marika.berggrund@sll.se'; 'kjellasplund1@gmail.com';
'staffan.soderberg@socialstyrelsen.se'; 'johan.hook@regeringskansliet.se'

Hej,

Nyligen avslöjade SVT Nyheter att hörapparatindustrin inte bara äger de flesta av hörselmottagningarna i Stockholms län, utan också aktivt påverkar den vård hörselskadade patienter får. Uppgifterna kommer från Hörselskadades Riksförbund (HRF) och vi har hämtat det mesta ur landstingets egen statistik och allmänna handlingar. Det står klart att det handlar om ett systematiskt utnyttjande av patienter och landsting. Vi kallar det "svindleri" i ett pressmeddelande: www.hrf.se/artikel/horapparatindustrin-styr-offentlig-horselvard-rena-svindleriet (även bifogat).

Den som vänder sig till dessa mottagningar får till 98 procent just de hörapparater som deras ägarkoncern tillverkar. För detta betalar landstinget överpris via hörselchecken – företagen får 3040 kr per hörapparat, även om de flesta av apparaterna endast kostar 500-1000 kronor i inköp. Det försvinner över 20 miljoner kronor av skattemedel till detta, i onödan. Dessutom uppmanas många hörselskadade att betala tusentals kronor ur egen ficka, inte sällan uppåt 15 000-20 000 kronor. En del tvingas avstå från vård, eftersom de fått intrycket att det inte finns något alternativ.

Det råder ingen tvekan om att de flesta patienter får ofullständig, missvisande eller direkt felaktig information om sina rättigheter och möjligheter, och hur detta system fungerar. Men detta kan inte lösas genom fler webbsidor, fler foldrar eller liknande informationsåtgärder – inte så länge mottagningarna är den främsta informationskällan och styr vilken information som i praktiken lämnas till den enskilde patienten.

I ett uttalande i eftermiddag hävdar Ella Bohlin (KD) att 95 procent av "brukarna" är nöjda. Denna siffra anser vi sakna all trovärdighet. Det går inte att fråga "Är du nöjd med informationen?" utan att samtidigt tala om vilken information som borde ha lämnats. I just den rapport som Bohlin hänvisar till konstateras att uppföljande intervjuer med patienter visar att "de inte har haft den fullständiga bilden. Det råder förvirring om vad som gäller för hörapparater från landstinget respektive hörapparater som rekvireras genom Fritt val hjälpmedel".

I det Nationella kvalitetsregistret för hörselrehabilitering (Forskningsinstitutet Hörselbron 2015) hamnar Stockholms län i botten av de tolv medverkande landstingen när det gäller "Kontakt, information och delaktighet". "Fritt val av hörapparat" har alltså inte haft en positiv effekt för patienten – snarare tvärtom.

Vi i Hörselskadades Riksförbund (HRF) anser:

- att alla auktoriserade hörselmottagningar ska vara oberoende av hörapparatindustrin – det vill säga att inget företag med koppling till hörapparatproducenter ska tillåtas äga eller driva auktoriserade hörselmottagningar
- att patientens behov ska vara avgörande för vårdens innehåll, inte hörapparatföretags ekonomiska intressen

Kan du och ditt parti ställa er bakom detta? Är ni beredda att omgående arbeta för att landstinget fattar beslut om att vidta åtgärder för att säkerställa att den offentliga hörselvården i Stockholms län styrs av patientens behov, inte försäljningsintressen?

Vänliga hälsningar,

Jan-Peter Strömberg, förbundsordförande, Hörselskadades Riksförbund (HRF)
Agneta Österman, ordförande, Hörselskadades distrikt i Stockholms län (HRF)

Mail skickat 2015-11-02

Hörselskadades Riksförbund (HRF)

Box 6605, 113 84 Stockholm

besök: Gävlegatan 16

tel växel: 08-457 55 00, texttel: 08-457 55 01

e-post: info@hrf.se

www.hrf.se