

Västra Götalandsregionen

Habilitering & Hälsa

Datum: 2023-05-30

Mötesanteckning

Brukarrådsmöte Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindteam

Tid: 13:00-15:30

Plats: konferensrum 307, Habilitering & Hälsa, Ekelundsgatan 8,
Göteborg

Deltagare

Berit Jildenhed, FSDB Väst

Agneta Hummerhjelm, FSDB Väst

Barbro Prästbacka, HRF Distrikt Västra Götaland

Harry Eriksson, HRF Distrikt Västra Götaland

Jenny Widmark, Dövblindteam

Rebecca Ulfsparre, Dövblindteam

Maria Larsson, Alternativ telefoni

Tove Wrånge, enhetschef Dövteam och Dövblindteam,
mötesordförande

Angelica Andersson, enhetschef Hörselteam Skaraborg och
verksamhetsutvecklare Hörselverksamhet

Sara Halla, assistent Alternativ telefoni och mötessekreterare

Mötespunkt	Anteckning
1. Föregående protokoll	Inga synpunkter. Protokollet läggs till handlingarna.
2. Inkomna punkter	
<ul style="list-style-type: none">Situationen med TERA, som nu finns i hjälpmedelskatalogen.	HRF Distrikt Västra Götaland efterfrågar information om hur möjligheten att förskriva hjälpmedlet TERA som numera finns i

Mötespunkt	Anteckning
<p>Hur går det med förskrivning? HRF Distrikt Västra Götaland</p>	<p>handboken kring förskrivning av personliga hjälpmedel ser ut för Hörselverksamhet. Enhetschef Angelica A bekräftar att TERA nu är en upphandlad produkt, vilket innebär möjlig förskrivning. Produkten i sig kan användas för både när- och fjärrkommunikation och det är just som ett hjälpmedel för fjärrkommunikation det i dagsläget är förskrivningsbart inom Hörselverksamhet. Som hjälpmedel för närkommunikation är TERA idag inte förskrivningsbart.</p> <p>Angelica A berättar att den tekniska utvecklingen går mycket snabbt. Vissa produkter bedöms vara hjälpmedel och andra bedöms tillhöra kategorin egenprodukter som inte förskrivs. Det medför att verksamheten behöver se över de olika alternativ som finns för tal-till-textlösningar, och därefter gå vidare med en upphandling kring detta som eventuellt förskrivningsbart hjälpmedel.</p> <p>För att få produkten TERA förskriven som hjälpmedel för fjärrkommunikation vänder man sig som patient till förskrivare inom Alternativ telefoni. Förskrivande audionom gör en behovsbedömning. Om TERA bedöms vara aktuell som hjälpmedel skall sedan ytterligare en bedömning göras av Angelica A och förvaltningens hjälpmedelsstrateg Stina Nyström, som fattar beslut kring eventuell förskrivning av TERA som hjälpmedel för fjärrkommunikation.</p>

Mötespunkt	Anteckning
	<p>Harry E berättar om sina egna erfarenheter med appen Microsoft Group Transcribe, som kan ta upp tal-till-text och som enligt hans uppfattning fungerar bra. Han berättar att han testat att använda denna såväl som andra liknande produkter regelbundet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Hur går kuratorerna tillväga vid ansökan om LSS, ledsagning och andra insatser. Finns en mall? Hur blir resultatet på det som söks? FSDB Väst 	<p>Berit J berättar att hon sitter med i FSDB:s styrelse på riksnivå. Hon har förstått att det på många håll är svårt att få till stöd via LSS, Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, ute i kommunerna för personer med dövblindhet och vill veta hur erfarenheterna ser ut i Västra Götaland och på vilket sätt kuratorerna i Dövblindteam arbetar med en ansökan. Kurator Rebecca U berättar att det så klart ser olika ut. Kuratorn följer i stort sett alltid med patienten till socialtjänsten där ansökan görs. Dövblindteam stöttar patient i ansökningsprocessen, och vi kan också få stöd och vägledning av material som Nationellt kunskapscenter för dövblindfrågor, Nkcdb, har utarbetat. Rebecca U berättar vidare att det upplevs allt svårare för personer med dövblindhet att få del av insatser via LSS, och utifrån vår erfarenhet ser det ut så runt om i landet. En person som inte får insatser via LSS, kan istället få insatser via Socialtjänstlagen, SoL, ibland erbjudas. Då brukar insatsen vara mindre omfattande. Ibland är den också då förenad med en kostnad.</p>

Mötespunkt	Anteckning
	<p>Kuratorerna i Dövblindteam upplever att det många gånger är att bli placerad i personkretesen för LSS som är den stora utmaningen. Det är en förutsättning för att sedan kunna få ta del av de olika insatser som ryms inom lagens syfte. Berit J berättar att FSDB arbetar ihop med Synskadades Riksförbund kring frågan om LSS, personkretstillhörighet och ledsagning.</p>
<p>3. Information från Dövteam</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Genomförda aktiviteter 	<p>Dövteam har genomfört habiliterande insatser grupp under hösten 2022 och våren 2023. Det har varit föräldraträffar och ihop med Tolk, Alternativ telefoni och Dövblindteam har också gruppinsatser kring 1177 och tolkbokning via detta system genomförts. Insatsen genomfördes i Göteborg, Skövde, Vänersborg och Borås. Personer i behov av insatser kring 1177 kan vända sig till Dövteams pedagog Åsa kring detta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Personalsituation och bemanning 	<p>Bemanningsmässigt är i dagsläget en medarbetare frånvarande. Teamets ena kurator skall sluta och rekrytering för teckenspråkig kurator pågår. Teamet har inte några direkta väntetider i dagsläget</p>
<p>4. Information från Dövblindteam</p>	

Mötespunkt	Anteckning
<ul style="list-style-type: none"> Genomförda aktiviteter 	<p>Dövblindteam har ihop med Dövteam, Alternativ telefoni och Tolk genomfört informationsträffar kring 1177 och tolkbeställning. Agneta H lyfter att många ur gruppen personer med dövblindhet har fortsatt svårt att använda 1177 då det inte är helt tillgängligt för den som inte ser eller hör bra. Tove W informerar om att Dövblindteams kommunikationspedagog Sara Benjaminsson kan ge individuella insatser kring detta. Jenny W berättar om genomförd CI-träff, som Dövblindteam arrangerade ihop med CI-teamet på Sahlgrenska. Gruppen bestod av personer som kände osäkerhet kring vad CI egentligen innebär och om det är något som skulle kunna passa just dem. Träffarna innehöll information om förutsättningar för och gången kring att utredas kring eventuell CI-operation. Det fanns möjlighet att ställa frågor till personalen i CI-team. Harry E berättar att HRF arrangerar CI-träffar runt om i regionen, bland annat i Fyrbodal, Göteborg och Skaraborg. Det planeras också för Borås. Harry E berättar att det är möjligt för personer med dövblindhet att besöka CI-träffarna för att få information.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Personal 	<p>Dövblindteams kurator Sara B kommer sluta, vilket innebär att det är en aktuell rekryteringsprocess igång. Teamets synpedagog Gabriella G är delvis tjänstledig för studier, och en förstärkning på</p>

Mötespunkt	Anteckning
	synpedagogsidan är därför på gång i vikariatsform över ett år.
5. Information från Alternativ telefoni	
<ul style="list-style-type: none"> Öppen mottagning, sommaruppehåll 	<p>Maria L berättar att den öppna mottagningen nu tar sommaruppehåll. Sista tillfället före sommaren är 5 juni. Öppen mottagning öppnar återigen 28 augusti. Det är bara den öppna mottagningen som håller sommarstängt. Det är i övrigt öppet och personer i behov av stöd från Alternativ telefoni kontaktar verksamheten som vanligt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Förändrat arbetssätt vid förskrivning 	<p>Angelica A informerar om att Alternativ telefoni från och med 1 maj då det nya avtalet trädde i kraft har ett nytt arbetssätt. När det börjar närma sig att en persons SIP-licens går ut kommer patienten kallas in för en ny bedömning. Anledningen till förändringen är att vi behöver förskriva de produkter som finns i avtal när en aktiv licens går ut.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ny enhetschef 	<p>Alternativ telefoni har en ny enhetschef. Hon heter Nathalie Laagen. Nathalie är också chef för hörselteamen i Fyrbodal. Hon har sin placering på Vänerparken i Vänersborg.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Personal 	<p>Alternativ telefonis förskrivare Rolf Ekberg går snart i pension. Som ersättare har Mimmi K, audionom börjat. Hon kommer arbeta deltid och ha sin huvudsakliga placering i Vänersborg.</p>

Mötespunkt	Anteckning
6. Information från brukarorganisationerna	
<ul style="list-style-type: none"> • VGDL 	Ingen representant vid dagens möte
<ul style="list-style-type: none"> • FSDB Väst 	<p>FSDB Väst informerar om att föreningen kommer göra en femtimmarsresa kring Göta kanal 10 juni.</p> <p>1–4 september genomförs den stora riksträffen i Göteborg.</p> <p>I juni genomförs ett seglarläger och i september en vandring för medlemmarna i Vålådalen utanför Östersund.</p> <p>Medlemmarna i FSDB Väst efterfrågar en träff med möjlighet att ställa frågor kring digitala tjänster som 1177 och bank-id, iPhone och tal-direkt. En sådan träff skulle kunna arrangeras digitalt och de skulle kunna vara ett tillfälle för Dövblindteam att delta.</p> <p>Tidigare har Dövblindteams audionom Jenny W träffat medlemmarna i FSDB och informerat om hörapparater och hur framtiden kring hörapparater ser ut. Detta var mycket uppskattat av medlemmarna och något som FSDB Väst gärna skulle se igen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DHB Västra 	Ingen representant vid dagens möte
<ul style="list-style-type: none"> • HRF Skaraborg 	Ingen representant vid dagens möte
<ul style="list-style-type: none"> • HRF Distrikt Västra Götaland 	<p>HRF distrikt Västra Götaland informerar om en inplanerad digital kurs ihop med ABF i höst. Temat kommer vara att lära sig använda sig av sin iPhone och telefonens olika funktioner. En före detta polis är inbjuden för att informera</p>

Mötespunkt	Anteckning
	<p>deltagarna om säkerhet vad gäller internet och digitala tjänster och verktyg.</p> <p>CI-träffar har genomförts i Fyrbodals, och en aktuell fråga som diskuterades var tal-till-textfunktioner. Träffarna innehöll också teknik och workshoppar. Eftersom träffarna blev lyckade kommer nya tillfällen planeras och genomföras i höst, både kring CI och TSS. Information om träffarna kommer läggas ut på hemsidan och föreningens Facebooksida. Barbro P lyfter hur föreningen ser vinsten av syn- och hörselinstruktörerna för medlemmarna, och föreningen arbetar aktivt med att tjänsten skall utökas och användas av personer som behöver.</p>
7. Övrigt	<p>Diskussion kring vad som händer med arbetsplatshjälpmedel man fått från Försäkringskassan när man inte längre arbetar. Barbro P lyfter att det är konstigt, men hon har förstått att de skall till Västervik. Jenny W bekräftar att det finns ett lager där, på vilket eventuell rekonditionering görs för att produkterna skall kunna återanvändas.</p>

Nästkommande möten

2023-11-28 13-15:30, Teamsmöte